

TOP > ビジネス > ビジネスニュース > 今さら聞けない！「サステナビリティ」「レジリエンス」「ニューノーマル」の超実践的解説

今さら聞けない！「サステナビリティ」「レジリエンス」「ニューノーマル」の超実践的解説

2023.08.16 ビジネス

ビジネスの世界では、横文字キーワードが飛び交うもの。

でも、その言葉、きちんと意味を理解した上で、正しく使っていますか？ かっこよく話している上司であっても、「あれ？ この使い方間違ってない？」 「これって、こんなシーンで使う用語だっけ？」 と、感じることはありませんか？

とはいって、相手にそれを指摘するのも失礼だし、そう思った自分自身も、どう間違いなのか、きちんと説明するのも難しい……。そこで、元・国連の専門官で外資系企業や国内企業の経営指導や講演で大活躍の、日本マネジメント総合研究所合同会社・理事長の戸村智憲先生に、ビジネス頻出キーワード3つを厳選して、正しい使い方をレクチャーしていただきました。



サステナビリティってなに？

——SDGsやESGが当然のように語られる中で、その主役ともいえる「サステナビリティ」という言葉があります。頻出用語ですが、意外とフワッとした理解というか、地に足の着いた理解ができればなあと思うのですが…

戸村先生 そうですよね。SDGsやESGってサステナビリティのかたまりのようなものですが、けっこうフワッと使われていたりしますよね。意外と、そういうことを教える講師や指導者であっても、かなりおざっぱに理解されてたり、理解そのものがあやしい方々が少なからず見受けられたりもします。なので、多くの読者のみなさまの理解不足というより、これは指導者の問題かなあとも思ったりします。

日本で「サステナビリティ」というと、何か「自然環境の保護」だけを思い浮かべがちな方が散見されます。でも、「サステイナブル」と併せて整理しますと、実は、元々、国連主導で進めてきた「持続的発展（サステイナブル・デベロップメント）」全体を指します。

おいおい、「持続的発展」とか、かみ砕いてないじゃないか、という読者のみなさまの声が聞こえてきそうですね。ちゃんとスパッとまとめますので、ちょっとだけ、気長にお付き合い頂ければと思います。

お互いに幸せになりあう取り組み

戸村先生 この「持続的発展」は、自然環境だけでなく、労働環境や人権擁護/救済の社会環境なども含めて、「経済成長」（要するに設ける活動）と様々な「環境保護」や健全な経済活動（コンプライアンス等も含む）を両立させようというキーワードがサステナビリティです。

なので、今話題になっている某中古車買い取り・販売業者さんが、実は、クルマだけでなく従業員の人権まで買い取って、生殺与奪を会社が握り、人とクルマの両面で社会のルールを積極的に無視・侵害して、儲かればなんでもアリで私腹を肥やしていた事例は、完全にSDGs・ESG・サステナビリティに逆行しています。わかりやすい問題例と言えるでしょう。

人気記事ランキング

- 1 世界のCEOのほぼ半数が生産実現するテクノロジーが喫緊の課題に。[詳細](#)
- 2 クリーニング店の倒産が今、増加傾向。データを記録している理由とは。[詳細](#)
- 3 クラーの最高齢はなんと95歳。高齢者に聞いた高齢者が活躍している職業。[詳細](#)
- 4 希少なサクラマスの循環型養殖法。岐阜大学発のスタートアップ企業。[詳細](#)
- 5 東映が挑むグローバルを見据えたキャラクター戦略。[詳細](#)

Recommended

DIME 最新号



2023年7月14日(金) 発売

DIME最新号の特別付録は「ネックバンド型扇風機」、特集は「ポケモン超進化論」

人気のタグ

- #立原尚子
- #自動車業界ニュース
- #データ
- #石原亜香利
- #iPhone
- #ガジェット
- #Google
- #家電
- #ヘルスデーニュース
- #スマホ

すべてのタグ

おすすめのサイト

「サステナビリティ」 = ①ムリなく・②ムダなく・③長続きする・④理にかなった・⑤お互いに幸せになりあう取り組み

これは戸村流（©戸村智憲）の簡単で理解・整理しやすいサステナビリティのまとめです。

時々、外資系企業で海外の方とお話しする時、日本でこれまでやっていたムダの多い業務の仕方を、「これってサステイナブルじゃないよね」と言われることがあります。職場の謎ルールなども含め、ムリでムダが多く、理にかなっていない上、誰もが幸せにならない仕事は、「サステイナブルな仕事」ではないのです。

上記の5つのポイントに従って生き働くようにすると、自然と健全にサステナビリティを高められる状態になります。

①と②が効率性・効果性、③が持続的発展性、④がSDGs・ESG（人権やコンプライアンスなども含む）の理にかなう方向性、⑤がダイバーシティ、エクイティ＆インクルージョン(DE&I)といった多様性の尊重と相互の受け入れあい（多様性と相互受容性）となる感じですね。



アウトドア情報サイト

小学館百貨

小学館公式通販



美的HEN



ペット情報サイト



シニア世代の「人生」と「暮らし」



サステナブルでラグジュアリーな

REAL KITCHEN & IN'

おしゃれなブランドの最新キッチン

次ページ：レジリエンスってなに？

1 2 3 >

1名様 ケルヒャー
小学館ID登録
&
@DIMEログインで
『高压洗浄機 K 1』が当たる
Amazonギフト券 5000円 5名様

@DIME公式通販人気ランキング

TOP > ビジネス > ビジネスニュース > 今さら聞けない！「サステナビリティ」「レジリエンス」「ニューノーマル」の超実践的解説

今さら聞けない！「サステナビリティ」「レジリエンス」「ニューノーマル」の超実践的解説

2023.08.16 ビジネス

レジリエンスってなに？

——なるほど、途中ちょっと焦らされた気がしたのですが、最後にスパッとまとめて頂き、ありがとうございます！日本でコンプライアンス黎明期から楽しく突っ込んで指導してこられた先生の話を聞いていると、ついイラつとしてキレる読者さんもいらっしゃるのではないかと、内心ヒヤヒヤしますが、次にレジリエンスについて戸村版の読み解きをお願いします。

戸村先生 そうそう、そのイラつとしてキレたりするのって、「レジリエンス」の欠如の問題なんです。苦境にあって「良い意味で逃げる」のはアリですが、すぐあきらめたりなげだしたりしてしまうことって、「レジリエンス」と対極にあるスタイルです。

防災/減災やメンタルヘルス/ストレスマネジメントなどや、SDGsなどにもよく出てくる「レジリエンス」という言葉は、あちこちでよく用いられていますが、読者さんにイラつとしてキレられないように早めに短くまとめておきますね。戸村版の整理として、「レジリエンス」って、「**粘り強く立ち直る力/立て直す力**」(©戸村智恵)ということなんですね。

逆に、読者のみなさまが、戸村版のまとめ方が短すぎて具体的にどうしたものかとお悩みになられることがあろうかと思われます。そこで、以下に、戸村版「レジリエンスの3つの原則」としてかみ砕いてまとめておきますね。レジリエンスをさらに理解するための、助けにすれば幸いです。

【レジリエンス3つの原則： 3つのポイントを押さえて苦境を乗り切ろう！】

①ダメージを最小限にする（ダメージ・コントロール）： 地震を例にとると、地震の揺れによるダメージを最小限にして命を守れるように、耐震補強や免震構造などの建設など、何か問題が起った際にいかなり致命的なダメージを食らわないよう、良い意味でうまくかわしたり力を逃がしたりしながら乗り切れるようにしていきましょう。

②なるべく早く元の状態に戻せるようにする（リカバリー・タイムの短縮）： 防災/減災だけでなく、彼氏彼女・夫婦関係などにおいても、ケンカという人間関係の問題に直面した際、致命的に「別れよう」とか「離婚しよう」といった問題に至らぬよう、ケンカによる2人の仲へのダメージを最小限（ちょっと冷却期間をおいたりコーヒーブレイクを入れたりしてみるなど）にしていきましょう。それと併せて、2つ目の原則に沿ってみれば、なるべく早く仲直りができるようにしておくようにしておけばより良いでしょう。（仲直りに儀式というか習慣・決めごとなどがあるとより良いと思います。）

③次に問題が起きる時に備えて「備え」を積み増す： とりあえず元の状態に戻せた、といつても、そのままでは、また同じような問題が将来起きた際に、同じようなダメージを食らったり不具合が生じたりしかねません。そこで、次にまた同じような問題が起きた際には、そもそもダメージがなくて済むか、ダメージを少しでも減らせるように「備え」を積み増すようにしておきましょう。企業不祥事なら再発防止策（ただし、構造的・抜本的な再発防止策が必要です）、防災/減災なら耐震補強や備蓄の補強や避難計画の改訂など、備えて積極的に問題を迎えるようにしておく感じです。

余談ですが、防災/減災や非軍事での民間組織むけテロ対策なども指導する者として、日々、なるべく備えて実践していることを指導するようにしています。家族旅行の際も、以下の写真のような日常携行品についても、私としては「ごく普通に」持ち歩き、いつでも自ら身を守るようにしつつ、大切な家族やそばにいる誰かの助けにもなれるように、いかなる時にもコツコツと備えを実践していります。

人気記事ランキング

- 1** 世界のCEOのほぼ半数が生産実現するテクノロジーが喫緊の課題に。[\[詳細\]](#)
- 2** クリーニング店の倒産が今、どこまで続くのか。データを記録している理由とは。[\[詳細\]](#)
- 3** 企業のセキュリティ対策に欠かせない「SOCサービス」を活用する方法。[\[詳細\]](#)
- 4** 希少なサクラマスの循環型養殖法。岐阜大学発のスタートアップ企業。[\[詳細\]](#)
- 5** 東映が挑むグローバルを見据えたキャラクター戦略。[\[詳細\]](#)

Recommended

DIME 最新号



2023年7月14日(金) 発売

DIME最新号の特別付録は「オーバンド型扇風機」、特集は「ポケモン超進化論」

人気のタグ

- | | |
|------------|------------|
| #立原尚子 | #自動車業界ニュース |
| #データ | #石原亜香利 |
| #ガジェット | #Google |
| #ヘルスデーニュース | #スマホ |

すべてのタグ

おすすめのサイト



陸上自衛隊の衛生班（救急措置の携行品）に類する戸村の日常的な装備品（プライベート版）
エマージェンシーパンデミック（米陸軍携行品）、圧縮ガーゼ、OD三角巾（米陸軍版）、ゼロックス止血剤、
経鼻工アウェイ、レサコ（人工呼吸用マウスピース）、手術テーブ、ダクトテープ携行用、脈波計測付きバ尔斯
オキシメーター、放射線計測機（簡易版）、止血带（米陸軍携行ターナーカット+非常用ターナーカット）、煙
よけ避難用ビニール袋、二トリルグローブ、医療品（負傷時の止血に影響のない鎮痛剤など各種）、止血時の
併用や熱中症対策の経口補水液用の塩（脱包袋）、緊急用トイレ、バックアップバッテリー、USBケーブル、
護身用（止血帶締め付け用のゼブラF-701ボルペン2本（フルメタル仕様）、温度計（Cおよび華氏の両表示）、マスク、鋏創薬、ホイッスル、LED防水ライト、ライター、酸素/CO2/可燃ガス/硫化水素濃度計、等

©2023. Tomonori Tomura. All Rights Reserved.

アウトドア情報サイト

小学館百貨

小学館公式通販

美的 HEN

美的HEN

PET tomorrow ペットモロー

ペット情報サイト

サライ

シニア世代の「人生」と「暮らし」

AQ

AUTOMOTIVE QUANTUM

サステナブルでラグジュアリーな

REAL KITCHEN & IN'

おしゃれなブランドの最新キッチン

ニューノーマルって結局なんなの？

——戸村先生の私物公開！参考になります。そういうえば、「良い意味で変態的」な戸村先生（失礼！）は、防災/減災・リスク管理・危機管理で、世界初で「危機管理型クラウド」での事業継続対策や、KRI（キー・リスク・インジケーター(R)戸村智憲）などを世界初で開発・学会発表・特許登録なさっていましたね。

特に、防災教育については、東日本大震災以前から、今は当たり前となってきたような、形式美よりも本当に機能する防災/減災を普及啓発にあたっていました。災禍でいえば、直近では日本での大雨・風水害・地震だけでなく、世界的にコロナ渦中にしきりに「ニューノーマル」って言われて今に至りますが、これも結局、何なのでしょうか？

戸村先生 どうも、良い意味で変態的な戸村です（笑）。本当に機能する備えを変に忖度したり空気を読んだりせず、まっとうにコツコツ取り組むと、「他と違う」という多様性・逸脱域の境地に達したりします。

もちろん、@DIME読者の賢明なみなさまは人権を出発点とするSDGs・ESGや多様性の尊重と受け入れあいの精神をもっているので、誰かを個人的に排除しようと思ったり、誹謗中傷や人権侵害をしようとしたりするなどということは、まず無いだろうなあと思います。でも、そうじゃない人々がいるのも現実です。

コロナ渦中（正確にはCOVID-19のパンデミック。不幸せな意味の「禍」中ではなく、騒動の中にあり幸せも見出し得る「渦」中）において、これまでしきりに、「ニューノーマル」という言葉が飛び交いましたよね。

感染症法でCOVID-19が2類相当から5類への指定替えがあり、なんか、もうコロナ問題は過ぎ去ったお話し、という感じの方もいらっしゃるでしょう。そのような想いはあっても、依然として、5類ながらのコロナ渦中であることには変わりはありません。

感染症対策と経済の持続的発展を両立

戸村版の「ニューノーマル」の読み解き方として、以下のようにまとめたりして、コロナ渦中の早期から、感染症対策と経済成長（や社会的な発展）の両立の普及啓発にあたってきました。要するに、**感染症対策における「サステナビリティ」**が「ニューノーマル」と言っても良いかと思っています。

「ニューノーマル」 = 感染症対策と経済の持続的発展を両立させる取り組み（感染症対策におけるサステナビリティ）

これも戸村流のまとめ方（©戸村智憲）ですが、もうちょっと突っ込んでまとめ直しますと…

「ニューノーマル」 = 感染症対策 × 働き方改革 × (SDGs + ESG) × DX（デジタル・トランスフォーメーション）× レジリエンス

といった戸村流のまとめ（©戸村智憲）になります。フワツとしたままではなく、かみ砕いたり整理し直した読み解き方・まとめ方で、仕事や日常生活を見つめ直してみましょう。

コロナ渦中にムリなくムダなくそもそも感染しにくい取り組み（例えば、私は国連にいた時から普通にやっていましたが、日本社会でコロナ渦中に一般化したオンライン・ミーティングなど）はその好例です。

働き方。

さらに、SDGs・ESGの理にかなって、お互いに幸せになりあう（儀式的な移動・訪問での労苦や貴重な時間をカットしてプライベート・子育てなどを充実させやすいサステイナブルな）取り組み。そして、苦境においても粘り強く立ち直り立て直しながら取り組んでいくもの（レジリエンスの発揮）、それこそが、ニューノーマルなのです。



次ページ：リアル出勤とリモート/オンライン対応について

< 1 2 3 >



@DIME公式通販人気ランキング

TOP > ビジネス > ビジネスニュース > 今さら聞けない！「サステナビリティ」「レジリエンス」「ニューノーマル」の超実践的解説

今さら聞けない！「サステナビリティ」「レジリエンス」「ニューノーマル」の超実践的解説

2023.08.16 ビジネス

リアル出勤とリモート/オンライン対応について

——それでは最後に、コロナ5類移行後の今、全面的にリアルな出勤形態に戻すのが良いか、いわゆるハイブリッド形態としてリアル出勤とリモート/オンライン出勤にした方が良いのか、戸村先生はどうお考えですか？

戸村先生 私自身は、コロナ渦中にDX推進型オフィス移転にて、基本的に、感染症や地震などの災害や疾病などに備えて、フルリモート体制を敷いて参りました。

また、これまで公表を避けておりましたものの、先日、妻が私に仕事で体験談を話して社会に役立てて欲しいとのことでしたので、以下について触れておきますね。

妻が2022年に大腸がん摘出手術・がんのショックで急性一過性の精神疾患での加療などをしながら、「おうち入院」として私が育児・家事なども引き続きフルサポート中です。感染症対策だけでなく、ムダな移動時間や手間を徹底的にカットして妻子に寄り添えるようにするために、今もリモート/オンライン対応をメインにしています（リモート/オンライン9割・リアルな場所に行っての対応1割くらいの配分です）。



お子さん・ご家族のためにお料理（写真はパエリア）にも取り組まれる戸村先生

製造業やサービス業や飲食を含む宿泊業などでは、リアル出勤でないと対応できない業務もあり、各企業さまがどのようにニューノーマルに向き合うかお悩みのところもあるでしょう。

ただ、私の公私における方針としても、また、SDGs・ESGや業務効率性やレジリエンスなどの観点、さらに、心身の障がいや傷病（例えは、誰でも直面し得る足の骨折など）などの観点も考慮してみると、当然に、生き働く上での意味のある選択肢が多様である方が良いように思います。

経営者・役員や管理職の方々の中には、ニューノーマルに十分に適応できず、目の前で何もしてなくても会議でお利口に座っている様子が、リアルに目の前で見えたら「良し」となさる方が少なからずいらっしゃいます。

また、コスト削減を声高に叫ぶ割に、往復の交通費や通勤という心身の労災リスク（社会保障費などのコスト要因も含む）や、時間のムダや心身ともに過酷な通勤ラッシュなどのムリを通してすることを、積極的に「良し」とするかのような方々もいらっしゃいます。

家庭内の居場所の問題か、「会社にいること」が無条件に素晴らしいとする方もいらっしゃったりもします。各社のSDGsやESGや多様性の尊重と受け入れあいの取り組みが、出勤の仕方にも如実に表れているよ

<https://dime.jp/genre/1634521/3/>

人気記事ランキング

- 1 世界のCEOのほぼ半数が生産実現するテクノロジーが喫緊の課題に
- 2 クリーニング店の倒産が今、どこまで続くか記録している理由とは
- 3 企業のセキュリティ対策に欠ける「SOCサービス」を活用する方法
- 4 クラーの最高齢はなんと95歳！ ルドに聞いた高齢者が活躍している理由
- 5 希少なサクラマスの循環型養殖法。岐阜大学発のスタートアップ企業

Recommended

DIME 最新号



2023年7月14日(金) 発売

DIME最新号の特別付録は「オバンド型扇風機」、特集は「ポケモン超進化論」

人気のタグ

- #立原尚子
- #自動車業界ニュース
- #データ
- #石原亜香利
- #iPhone
- #ガジェット
- #Google
- #家電
- #ヘルスデーニュース
- #スマホ

すべてのタグ

おすすめのサイト

組みが多様に表れてくる面があります。

アウトドア情報サイト

そういうことと同時に、憲法にある「職業選択の自由」への個々人の対応も多様ですので、自分に合ってムリなくムダなく長続きして理にかなったお互いに幸せになりあう生き方・働き方を、読者の「みなさまご自身のサステナビリティ」と照らし合わせて、改めて見つめ直してみる契機とするのも良いのかもしれません。

ありがとうございました！

戸村 智憲（とむら とものり）先生



日本マネジメント総合研究所合同会社 理事長

早大卒。米国MBA修了。米国の博士後期課程(Ph.D)中退。国連の専門官として活動し、民間企業の役員レベルでは人事総務統括や監査統括、経営行動科学学会の理事や岡山大学大学院の非常勤講師として教鞭、上場IT企業の顧問・アドバイザー・ソフトウェア監修や、JA長野中央会の顧問なども歴任。Google元社長との国際会議場での人工知能特別対談や、世界初でリスク管理指標KRIの提唱をはじめ、日本発・世界初の取り組みも多数。指導内容は基本的に自ら実践してお届けするスタイルにて、経営者として1年間の育休も取得し、現在も育児・家事・仕事に取り組み中。NHK「クローズアップ現代」やフジテレビ「バイキング」などTV・ラジオ出演や雑誌寄稿・連載など多数。米国連邦航空局自家用飛行機パイロット、第一級小型船舶操縦士、第三種放射線取扱主任者資格、テロ対策国際ライセンス、公認不正検査士(CFE)なども保有。

戸村先生のプロフィールや世界初の取り組みや幅広い活動の詳細などオンライン名刺交換は、下記URLのページをご参照下さい。

URL : <https://www.jmri.co.jp/tomura.html>

オンライン名刺交換

文/柿川鮎子

< 1 2 3

