

平成30年(2018年)

10月5日

第2715号

毎月5・15・25日発行

富山県

## 市町村新聞

E-Mail : info@shichoson-shimbun.jp

発行所

富山県市町村新聞社  
富山市安住町7番14号  
電話(431)1931番  
FAX(431)1934番  
(購読料金1カ年18,000円税込)  
郵便振替00750-6-8303  
(郵便番号930-0094)

やロボティクス等を活用する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

てAI・ロボティクス等を駆使する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

てAI・ロボティクス等を駆使する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

てAI・ロボティクス等を駆使する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

てAI・ロボティクス等を駆使する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

てAI・ロボティクス等を駆使する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

てAI・ロボティクス等を駆使する方針。同省の自治体戦略2040構想研究会がまとめた報告書では、全ての自治体でAI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てAI・ロボティクスによ

## 県・市町村監査委 合同研修会

講師の戸村智恵氏

第30回県・市町村監査委員等合同研修会がこのほど、富山市の富山県市町村会館で開かれ、「地方自治体の内部統制と監査対応のポイント」と題し、日本マネジメント総合研究所合同会社理事長の戸村智恵氏の講演を聴いた。合同研修会には、県及び県内市町村の監査委員、事務局職員等約80名が参加した。

講演の要旨は次のとおり。

## 【講演の概要】

1 監査のあり方といふこと

とを内部統制をかみ砕いて理解する、が本日のゴー

ル。監査が感謝されることはない。現場には現場のプライドがあるので、「監査で言つては逆効果。法令等を振りかざして監査の正しさを押しつけると、監査への反発を正しさまで嫌つてしまふよ

うになる。これでは、監査が逆機能になる。監査の時だけ表面を取り繕う、面従腹背の現場になる。監査が問題場を生み出す要因になりかねない。監査をする側は、誰かを悪者にすることを目的にするものではない。

2 監査を理解してもらうために、監査のコミュニケーションの「なぜ」、「なぜ、こうし

て、正しいと主張しても相手が

心の底からなるほど納得して、正しさの意味、意義が相手に伝わらなければ、監査する側の思いが大きく外れる。相手に納得感を持つてもらうためのポイントは、「なぜ」の2文字。

こうしなさいと言つても、やられ感ばかり蔓延する。「なぜ、これがいけないのか」「なぜ、こうして、事件、事故、危機、不祥事、災害などが発生する前の対策を「リスク管理」と呼び、起こった後の対策を「危機管理」と呼ぶ。

## 地方自治体の内部統制と監査対応のポイント



## 【監査対応のポイント】

1 一身上の工夫が必要である。現場から厄介者と理解されてしまうのは、監査をする側の対応の仕方にまづがあると思われる。監

査をする側もされる側も同じ目線、同じ立ち位置で接しているか、これが監査の実効性を左右する。

2 単なる指摘だけの監査ではなく、改善案を導き出すコートン型監査という手法がある。頭ごなしに否

定するのではなく、相手の話を傾聴し、相手が気づいていない答えを相手から導き出すものである。相手の自主性を活かし、相手の決断を後押しする。そうすることで、相手のやられ感が解消される。

3 内部統制とは何かといふ。内部統制の本質は、そ

れでなく、実効性を持たせる仕組みである。コンプライアンスといふ。内部統制につけて語ると財務会計が主になり、弁護士が語る場合は法令遵守が主になることが多い。しかしながら、内部統制には、「業務活動」(有効性、効率性を高める)、「財務報告」(信頼性を担保する)、「法令遵

