



「他にない」がココにある！ TOP5テーマ  
日本マネジメント総合研究所合同会社

理事長 戸村 智憲

- ◎ 元・国連の専門官
- ◎ 航空機パイロット
- ◎ 日本の人気講師TOP3位

プロフィール詳細→

<https://www.jmri.co.jp/Lecformance.Top5.TomonoriTomura.pdf>



### ①生成AI・DX・リスク対策

「生成AI・DXの波に乗るか飲まれるか？：成否を分ける勝ち筋の見抜き方」

- ◎生成AI・DXの商機と勝機
- ◎世界初で講師開発のAI手法
- ◎経営・現場での活かし方 等

### ②カスタマーハラスメント対策

「あなたの心も人権も守りあうカスタマーハラスメント対策講座」

- ◎互いの人権を守りあう基本線
- ◎カスハラ3観点と9類型
- ◎シーン別カスハラ対応策 等

### ③メンタルヘルス・心のケア

「職場・家庭でココロを大切に  
するワタシとアナタのメンタル  
ケア」

- ◎心に効く「8つのクスリ」
- ◎傾聴と共感・認知の歪み修正
- ◎メンタル不調の対処策 等

### ④ダイバーシティ対応・DEI

「多様性の公正公平な尊重と受け入れあいへ向けた“心のOSアップデート”」

- ◎国連でのDEI体験談・事例
- ◎DEIの副作用と対応策
- ◎講師開発のDEIアプローチ 等



その他の講演  
ラインナップ

<https://www.jmri.co.jp/lecformance.html>

### ⑤職場/家庭の人権・虐待防止

「子どもの人権と虐待防止：  
『毒親』との50年の実体験と  
愛をもって毒を制する取り組み」

- ◎「それって虐待ですよ！」
- ◎子どもの人権を守る取り組み
- ◎「毒親あるある」と対策 等



**JMRI**  
[www.jmri.co.jp](http://www.jmri.co.jp)

ご依頼のご相談・お問合せ先：

日本マネジメント総合研究所合同会社

ご依頼ご相談の専用オンラインフォーム→

<https://www.jmri.co.jp/contact2.html>

