

□プログラム□

1. なぜ監査が現場から嫌われるのか

～問題を指摘するだけの「検査」で終わっていないか～

- ・“経営に資する監査”という監査人の陥りがちなワナ
～多くの監査人が監査における自己矛盾を犯してしまうポイントを解説！
- ・日本版COSOモデルを噛み砕いて指導できているか？
～戸村式のわかりやすいCOSOモデル解説を監査指導に活かす！
- ・監査・リスク管理・内部統制にあるPDCAの欠落とは
～課題を指摘する「検査」だけにとどまっていないか
- ・明るい監査・リスク管理へのソフトで芯のある対応策
～現場との簡単な共通言語を根付かせることから
- ・真相究明や隠れた情報を引き出す信頼感ある監査対応
～現場のココロのしくみを知って真実に至る監査対応に必要なこと
- ・内部統制は「内部自治」であるということ
～健全に収益を上げ続けるしくみ・プロセスの構築のために

など

2. 「しなやかで強い」監査コミュニケーション技法

～「課題解決への監査」の現場実践に向けて～

- ・監査人に必須の「懐疑心」と陥りがちな監査対応のワナ
- ・面接調査技法①～⑤&番外編
 - ・事実確認と証人集めのための流儀
 - ・不正の予兆・兆候を見抜く監査コミュニケーションのコツ
 ☆このほか、番外編を含め実践コツ集7例をご紹介します
- ・指導時の会話で相手を尊重する監査対応①～⑤
 - ・相手を尊重した指導にする会話のニュアンス
 ☆このほか、4例の実践ワザ集をご紹介します
- ・コーチング型監査(CBA)の3ステップ
- ・相手の反応を知り問題解決へ至る5つのパターン
- ・是正に向けて現場を導き説得する3パターン
- ・監査における非言語コミュニケーションの影響と対策
- ・監査人やリスク管理者に必要なスキルと素養
- ・IT利用監査技法(CAAT)による時間節約で相手と向き合う時間を

など

3. 実効性を高める監査コミュニケーション集

～現場を巻き込む「明るい監査」の確立に向けて～

- ・明るい監査に向けた基本姿勢と流儀①～⑤
 - ・相手の身の潔白を代わって証明すること
 - ・潔白を証明するためのチェックであるという姿勢
 ☆このほか、秘伝の実践コツ集3例をご紹介します
- ・往査の工夫と現場立ち入りへの抵抗感をなくす工夫
- ・内部通報への真摯で安心感を与える対応
- ・CSA(統制自己評価)による現場を巻き込む対応
- ・明日から使える監査ファシリテーションの「7つ道具」
- ・改正法や時事問題での監査上の要点・注意点・対応策
～SDGsと監査・ダイバーシティ経営・「働き方改革」・各種法対応における監査の視点と具体的対策・ポイント理解

など

4. 質疑応答・まとめ

- ・講義内容以外にも、監査・内部統制・リスク管理等、お気軽にご質問下さいませ。事前・事後のご質問も双方にムリない範囲で対応させて頂いております。

※最新の内容等を盛り込むため、プログラムや項目等を事前の予告なく改訂・修正・アップデート・変更等することがあります。あらかじめご了承下さい。

～担当講師より～

SDGsや人工知能、第4次産業革命、ハラスメント対策など、経営環境の激変に伴い、監査対応にも多様化と進化が必要ですが、監査のあり方として本当に大切なことは、ごくシンプルで簡単な「正しい」ことを「正しく」実践するためのコツと工夫にあります。

リスク管理・監査・内部統制・コンプライアンス経営などに携わる方々に、実務対応とスキルアップの具体的なポイントをギュッとまとめてお届けいたします。

(大阪開催では大阪弁バージョンの講義スタイルとなります。肩ひじ張らずにリラックスしてお越しください)

※出張研修も承っております。裏面のお申込先までお問い合わせ下さい。

(3.0)

FAX (06)6441-4319 一般社団法人 日本経営協会・関西本部企画研修グループ (佐々木) 宛

NOMA		『「監査コミュニケーション技法」マスター講座』参加申込書 (4844)		2020.6/10 33,000/38,500
(フリガナ) 会社名： 団体名	TEL ()	—	ご派遣責任者：	
(フリガナ) (〒) 所在地：	FAX ()	—	所属・役職：	
参加者氏名	所属・役職名		●お支払い方法 <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> その他 通信欄 } } }	ご請求先 (ご担当) _____ (ご所属)
(フリガナ)				
(フリガナ)				
※Eメールで本会セミナー情報をご案内いたしますので、アドレスをご記入ください。 []				

参加申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。
 ①参加券や請求書の発送などの事務処理 ②セミナー・イベントなど本会事業のご案内 なお、②がご不要の場合は□にチェックしてください。—— □ 不要