

サイト内検索

検索

言語を選択 ▼

[本文へ](#)

[ふりがなをつける](#)

[読み上げる](#)

背景色

文字サイズ

--	--	--	--	--	--	--	--

[市民向け:トップページ](#) > [市政](#) > [山梨市役所女子観光プロモーションチーム](#) > [バックナンバー](#) > [お知らせバックナンバー（平成29年度）](#) > おもてなし講座 ～外国人観光客へのおもてなし～

## おもてなし講座 ～外国人観光客へのおもてなし～

### 市政

いいね! 0

シェア 0

ツイート

G+

### 平成30年2月21日（水）山梨市役所

山梨市観光協会、山梨市フルーツパーク株式会社および山梨市女子観光プロモーションチームは、講師 日本マネジメント総合研究所合同会社 理事長 戸村 智憲さんを講師にお迎えし、おもてなし講座「外国人観光客へのおもてなし」を開催しました。

#### 「おもてなし」講座も今回で第11回目を迎えました。

今回のおもてなし講座は、増加しつつある外国人観光客への対応をテーマに開催しました。観光業者・各種団体の皆様にとっても関心の高いテーマだったことから、40名近くの参加者が集まりました。



講師の戸村さんは、国連にて国連内部監査業務の専門官、国連戦略立案担当リーダー等を担当、民間企業役員としては統括監査・人事総務統括を担当するなど、幅広い分野でご活躍されています。日本の人気講師ランキングでは3位にランクインされるなど、各所で引っ張りだこの戸村さんをお迎えできたことを本当に嬉しく思います。

冒頭の「みなさん、もし急に外国人に話しかけられたら、固まってしまいませんか？」という問いかけには、ドキリとしました。言葉がわからないからおもてなしできない、というのは思い込みだということです。

市政 トップ

市の紹介

市長の部屋

市の組織・業務

市議会

ふるさと納税・ふるさと市民

女子観光プロモーションチーム

広報誌・冊子・刊行物

財政・人事

公共施設案内

計画・審議会等

統計・調査

選挙管理委員会

公告式・例規集

監査

#### 防災・防犯関連情報

[緊急災害情報](#)

[防災無線情報](#)

[救急](#)

[防災](#)

[防犯](#)

[AED](#)



では、言語も、宗教も、倫理観も違う外国人をどのように受け入れていくか？それは、「違う」からといって切り捨ててしまうのではなく、相手の身になって考えてみる**ことが大事**ということです。

「外国人は外国人なりにマナーがあって、それを守っている。それが日本人のマナーとはずれているだけ」という言葉が印象的でした。外国人だからという理由で毛嫌いせず、相手に寄り添う努力が必要なのだと気づかされました。

戸村さんのお話は、楽しくわかりやすく、終始会場があたたかい笑顔に包まれていました。



今回の講演は、外国人観光客へのおもてなしというテーマでしたが、あらゆる人・あらゆる業務にもあてはまる内容だと感じました。

戸村先生、お忙しい中山梨市にお越しくださり、ありがとうございました！

**お役立ち情報**

- [届出・登録・証明](#)
- [ごみの出し方](#)
- [交通機関](#)
- [リンク集](#)

**よく見られるページ**

- [ふるさと納税・ふるさと市民](#)
- [イベント情報](#)
- [施設検索](#)

前の月△ 今月 次ヶ月△						
2018年3月						
日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	1	2	3
<b>4</b>	5	6	<b>7</b>	8	9	<b>10</b>
11	12	13	14	<b>15</b>	16	17
18	19	20	<b>21</b>	22	23	<b>24</b>
25	26	27	28	29	30	<b>31</b>
1	2	3	4	5	6	7

カテゴリー

- [市民の方へ-くらしのサイト](#) | [市政](#) | [山梨市役所女子観光プロモーションチーム](#) | [お知らせ](#)
- [バックナンバー](#) | [お知らせバックナンバー \(平成29年度\)](#)

**お問い合わせ**

**観光課 観光企画担当**

電話: 0553-22-1111 内線 2149 Fax: 0553-23-2800

E-Mail: [kanko@city.yamanashi.lg.jp](mailto:kanko@city.yamanashi.lg.jp)

このページを訪れた方は以下のページも訪れています

- [市民の方へ-くらしのサイト](#)
- [山梨県山梨市『誇れる日本をここ、山梨市から。』](#)

**この情報は役に立ちましたか？**

お寄せいただいた評価は運営の参考といたします。

このページの内容は役に立ちましたか？