

## 一橋大学 イノベーション研究センター長 教授 米倉 誠一郎 氏特別基調講演



TOP 動画 セミナー IT導入検討 連載一覧 市場調査 コラム

戦略 売上アップ コスト削減 法対応 基幹系システム 情報系システム ネットワーク 運用管理 ハードウェア セキュリティ システム開発

メルマガ登録 よこそ 戸村 智恵 さん ログイン中です パスワード再発行 登録内容変更

記事 動画 PDF資料 セミナー

サイト内検索

【事例】資生堂やヤマハも導入！東京都ベンチャー技術大賞受賞の注目のWeb会議システム！  
【3/26】仮想化/コスト削減/情報漏洩対策...山積する課題に、最適な解決策を事例を交えて紹介

セキュリティ >> ID・アクセス・ログ管理

会員登録

【2010年03月25日 00時00分 更新】

### ID管理、ログ監査、ITツール活用のポイント

## 【日本マネジメント総合研究所 戸村智恵氏インタビュー】重要性を増すID・ログ管理・内部統制、クラウド活用で利便性高められる

急速なクラウド化の流れの中で、外部にあるパブリック・クラウドと、内部にあるオンプレミス、プライベート・クラウドなどにIT資産や運用対象が分散していくことが必至の今、企業はID・ログ管理をどのように考え、内部統制を再構築していくべきなのか。国連での内部監査業務を皮切りに、内部統制と企業戦略のスペシャリストとして活動が続けている戸村智恵氏に、その基本的な考え方と実践のポイントを聞いた。

### クラウドの前に重要なのは、自社のセキュリティを見直すこと

急速に進むクラウド化の中で、改めてID・ログ管理への関心が高まっている。というのも、クラウドの活用によって、社内外にシステムが分散し、その中でいかに最適な内部統制を再構築していくかという問題があるからだ。そもそも企業の経営層やシステム担当者は、クラウドの本質に対して、どれくらい理解を進めているのだろうか。日本マネジメント総合研究所(JMRI)の理事長を務める戸村智恵氏はこう指摘する。

「現在のところ、ほとんどの企業は『クラウド＝よくわからない』という感覚にとどまっているのが実情です。クラウドという言葉がトレンドとして先行する一方で、理解が進まないまま導入を検討されている経営層は多いのではないのでしょうか。さらに実際の現場では、クラウドのセキュリティに関する懸念や、新しい技術に対する漠然とした不安があるような印象を受けます」

また、そもそもクラウド化を議論する以前の段階にとどまっている現場も少なくないという。

「たとえばID・ログ管理の方法1つとっても、サーバーームの入退室管理というごく基本的なことさえ、厳格に管理されていない例がしばしば見受けられます。たとえば『入室申請・承認』と『退室申請・承認』が対で行われるという企業では、入室申請と退室申請ばかりが管理簿に並び、後付けで入室承認と退室承認の印鑑を押している実態もあつたりします。つまり、この例では、入室承認されていない人が勝手に入室し、さらに、退室承認されてはじめてサーバーームから退室できるはずなのに、勝手に退室しているということになります。自社の基本的なセキュリティ、内部統制が十分でないのに、漠然とクラウドは危険だ、と思い込むのは、論理的な対応ができていないクラウドへの感情的な過剰反応といえるでしょう」

昨今ではとにかくクラウドへ移行すべきとの論調も多いが、そこは逆に焦る必要はないと戸村氏は語る。

「何がなんでもすべてのデータをクラウドに移す必要はありません。何をどこまでクラウド化すべきかについて、IT資産の棚卸しリスクの重要度を見分けることが重要です。その上で、そのままオンプレミスのままの方が良いものは既存のものを上手に使い、経営効率化に役立つものは、必要に応じてクラウド化していくのが賢く効率的な方法だといえます」

戸村氏は、こうした考え方を『ハイブリッド型クラウド』として商標を取得し、その考えの重要



日本マネジメント総合研究所 (JMRI)  
理事長  
戸村 智恵氏

### 注目のIT導入検討コンテンツ

特集 導入検討記事 PDF資料



【特集】サーバーお悩み解決講座



【特集】企業を支えるID/ログ管理 ～プロジェクト成功のための秘訣～



【特集】カンタン・確実なBCP/DR対策 ～いざという時、本当に復旧できますか？



【特集】Notes マイグレーション実践講座 online



【特集】中堅中小企業の命綱 BCP・DR対策

### 注目の記事、動画、ニュース

3/23 3/19 3/18

CSKシステムズ西日本、音声認識や情報分析技術とコールセンターノウハウを組み合わせたVOC分析・活用サービス「VOiCシリーズ」を提供(03/23 15:48)

日本HPと日本オラクル、IT基盤検証施設「Oracle GRID Center」活用ソリューションの提供で協業強化(03/23 15:26)

大日本印刷、ブログを分析して企業の「クチコミプロモーション」を支援するサービスを開始(03/23 15:10)

KDDIが英ロンドンに欧州最大級のデータセンター開設、南アフリカのヨハネスブルグにも(03/23 15:04)

東芝、半導体市況の回復にらみ三重四日市で新棟建設へ(03/23 13:41)

【動画】各社が苦悩するJ-SOX共通課題への対応と次の一手―新たに迫られるクラウドやIFRS対応も併せて解説(03/23 00:00)

>>記事一覧 >>動画一覧 >>ニュース一覧



### 注目のコンテンツ



フリーミアム、Evernote、37signals、Spotify  
【連載】〇〇はビジネスになるか



民主党藤末健三氏連載!!  
【ビジネス+IT潮流】



EVAとは？CSRとは？在庫とは？  
【連載】CIOへのステップアップ財務・戦略講座



【注目のキーワードを詳解】  
スマートグリッド、AR、コグニティブ無線、802.11vht、LTE

性を訴えている。

[>>次ページ クラウドとオンプレミスを組み合わせた「適材適所」のID・ログ管理とは？](#)

1 2 3 次ページ

関連リンク

【特集】企業を支えるID/ログ管理 (提供:ノベル・日立ソフトウェアエンジニアリング)

↑ このページのTOPへ

ジャンル一覧

- |                        |                        |                        |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| <a href="#">戦略</a>     | <a href="#">売上アップ</a>  | <a href="#">コスト削減</a>  |
| <a href="#">法対応</a>    | <a href="#">基幹システム</a> | <a href="#">情報システム</a> |
| <a href="#">ネットワーク</a> | <a href="#">運用管理</a>   | <a href="#">ハードウェア</a> |
| <a href="#">セキュリティ</a> | <a href="#">システム開発</a> |                        |

↑ このページのTOPへ

ソフトバンクビジネス+IT プレミアムは、ビジネスの課題を解決するソリューションの情報を、お客様の課題に応じて探すことができる、無料の会員制サービスです。会員登録することで会員限定の記事を読めるほか、限定の動画やドキュメント閲覧などの各種サービスをご利用いただけます。

[ビジネス+IT プレミアム 新規会員登録はコチラ](#)

☐ 記事 ☐ 動画 ☐ PDF資料 ☐ セミナー

サイト内検索



日本企業にさらなる飛躍を!!  
【特集】経営革新を支える日本のCIO



トーマツイノベーション執筆  
新規案件を獲得する運用管理ケーススタディ



九州大学大学院教授 篠崎彰彦氏執筆  
【基礎講座】インフォメーション・エコノミー



IT資産管理のファーストステップ  
ソフトウェア資産管理を極める!

注目の特集

※ ソフトバンク ビジネス+IT特集  
災害時に自社を救う！  
事業継続のための復旧プラン

※ ソフトバンク ビジネス+IT特集  
サポート切れ、技術者不足運用コスト増大、解決策はここにある  
Notes マイグレーション実践講座

※ ソフトバンク ビジネス+IT特集  
いざというとき本当に復旧できるのか  
確実な復旧のためのDR投資

※ ソフトバンク ビジネス+IT特集  
変化に対応可能な基盤を整備する  
企業を支えるID/ログ管理

※ ソフトバンク ビジネス+IT特集  
悩みのつまないサーバー管理をまるごと解決  
サーバーお悩み解決講座

法人向けオンラインショップ  
Online shop for Business

今なら、法人名義で携帯電話ご契約で、  
**お父さんグッズ**  
+  
**3,000円分商品券**プレゼント!

イベントセミナーカレンダー

開催間近のセミナー

- 4/6 HP Service Manager 7サービスデスクの決定版！  
【2010年4月6日(火)開催】
- 4/7 早分かり！Web会議導入の秘訣&事例セミナー  
【2010年4月7日(水)】
- 4/13 シンクライアント&仮想環境ログ管理セミナー  
【2010年4月13日開催】
- 4/16 アシスト さくら祭り「仮想環境における運用セキュリティの課題と対策セミナー」【2010年4月16日(金)】

自社のセミナー情報を登録する

最新の動画

【動画】大企業から新規企業まで  
「ソーシャルメディア  
マーケティング」で戦いに勝つ

一橋大学 イノベーション研究センター長 教授  
米倉 誠一郎 氏特別基調講演

TOP 動画 セミナー IT導入検討 連載一覧 市場調査 コラム

戦略 売上アップ コスト削減 法対応 基幹系システム 情報系システム ネットワーク 運用管理 ハードウェア セキュリティ システム開発

メルマガ登録 ようこそ 戸村 智恵 さん ログイン中です パスワード再発行 登録内容変更

記事 動画 PDF資料 セミナー

サイト内検索

【事例】資生堂やヤマハも導入！東京都ベンチャー技術大賞受賞の注目のWeb会議システム！  
【3/26】仮想化/コスト削減/情報漏洩対策...山積する課題に、最適な解決策を事例を交えて紹介

セキュリティ &gt;&gt; ID・アクセス・ログ管理

会員限定

【2010年03月25日 00時00分 更新】

ID管理、ログ監査、ITツール活用のポイント

## 【日本マネジメント総合研究所 戸村智恵氏インタビュー】重要性を増すID・ログ管理・内部統制、クラウド活用で利便性高められる

## クラウドとオンプレミス、それぞれに合わせた「適材適所」のID・ログ管理を

仮にクラウドを導入した場合、アプリケーションやデータはおのずとクラウドとオンプレミス(社内)の両方にまたがって展開されることになる。クローズドの社内システム上ならば比較的容易かつ厳格に実施できたID・ログ管理を、場合によっては公衆回線を含むオープンな場所で維持しなければならない。システム担当者ならずとも頭の痛い話だが、戸村氏は、ここでも『ハイブリッド型クラウド』の発想を生かした住み分けをベースに移行を進めるのが成功のポイントだと言う。

「クラウド化のもたらす大きなメリットの1つに、システム運用の省力化&低コスト化があります。今、社内にあるサーバ群をクラウドに移せば、かなりの運用負荷を軽減できるはずです。そこで『ハイブリッド型クラウド』のコンセプトに基づき、比較的クラウド化しやすいメールシステムや各種サーバ、メンテナンス費用がかかるシステムなどの支援業務系のIT資産から順にクラウドに移していけば良いでしょう。究極の理想形として、社内のサーバはすべて18号監査報告書やSAS70レポートといった、業務委託先としての内部統制がとれていることを示すレポートを出せるクラウド上に移行して、社内にはシンクライアントだけを置く形になれば、大幅なITの運用負荷軽減が実現できます。また、そのような理想形に至ると、社内にもそもそもIT資産がなく、IT部門は1. ID・アクセス管理、2. ログ管理、3. 特権ユーザー管理、4. IT教育の4点くらいをやれば済むため、より戦略的な業務に集中できるようになるでしょう」

なお、こうしたクラウドとオンプレミスにまたがるハイブリッド型クラウドにおけるID・ログ管理では、「重要度に応じた重点的な対応」を行うのがポイントだと戸村氏は言う。同氏提唱で登録商標の「クラウド統制」においては、クラウド統制I「オンプレミスにあるリスク管理ツール(ID・ログ管理ツールなど)がクラウドを統制する」、クラウド統制II「クラウドにあるリスク管理ツールがクラウドを統制する」、そしてクラウド統制III「クラウドにあるリスク管理ツールがオンプレミスを統制する」と、さまざまなクラウドを介した統制の種類がある。それぞれ、重要度の高い部分には厳しく、重要度の低いところは必要最低限のレベルで対応するというように、ウエイト配分されたポリシー設定などを行うことが、効率的かつ効果的なID・ログ管理につながるのだと、戸村氏は指摘する。

## 厳格なID管理、ログの「取得」、ログの「管理」の三位一体で内部統制を強化する

では、クラウド環境下で統制されたID・ログ管理を実現するため、システムの現場では具体的にどのような点に注意しながら取り組めばよいだろうか。

「まず大変初歩的なことですが、『幽霊ID』をなくすことです。私自身、内部統制の監査でよく目にしますが、部署を異動した後も古いIDがそのままになっている。この誰も使っていないはずのID経由で、不正アクセスが行われるケースが非常に多いのです。これはもはや、クラウドうんぬんではなく、チェック漏れの次元なのですが、このレベルからきっちりと詰めていくことが第一歩です」

たとえ幽霊IDが使われたとしても、ログを取っていればアクセス履歴がわかる。しかし、こうしたログの取得だけで安心してしまう企業が多いことにも戸村氏は警鐘を鳴らす。

「監査に入った先でも『ちゃんとログは取っていますよ』と答える方が多いのですが、実はログを取って保存してあるだけなのです。本来はログを取得したら、その正当性についてチェックを行い、問題が発見されれば是正するというPDCAサイクルが回されなければなりません。それ

## 注目のIT導入検討コンテンツ

特集 導入検討記事 PDF資料



【特集】サーバーお悩み解決講座



【特集】企業を支えるID/ログ管理 ～プロジェクト成功のための秘訣～



【特集】カンタン・確実なBCP/DR対策 ～いざという時、本当に復旧できますか？



【特集】Notes マイグレーション実践講座 online



【特集】中堅中小企業の命綱 BCP・DR対策

## 注目の記事、動画、ニュース

3/23 3/19 3/18

CSKシステムズ西日本、音声認識や情報分析技術とコールセンターノウハウを組み合わせたVOC分析・活用サービス「VOiCシリーズ」を提供(03/23 15:48)

日本HPと日本オラクル、IT基盤検証施設「Oracle GRID Center」活用ソリューションの提供で協業強化(03/23 15:26)

大日本印刷、ブログを分析して企業の「クチコミプロモーション」を支援するサービスを開始(03/23 15:10)

KDDIが英ロンドンに欧州最大級のデータセンター開設、南アフリカのヨハネスブルグにも(03/23 15:04)

東芝、半導体市況の回復にらみ三重四日市で新棟建設へ(03/23 13:41)

【動画】各社が苦悩するJ-SOX共通課題への対応と次の一手―新たに迫られるクラウドやIFRS対応も併せて解説(03/23 00:00)

&gt;&gt;記事一覧 &gt;&gt;動画一覧 &gt;&gt;ニュース一覧



## 注目のコンテンツ

フリーミアム、Evernote、37signals、Spotify  
【連載】OOはビジネスになるか民主党藤末健三氏連載!!  
【ビジネス+IT潮流】EVAとは？CSRとは？在庫とは？  
【連載】CIOへのステップアップ財務・戦略講座【注目のキーワードを詳解】  
スマートグリッド、AR、コグニティブ無線、802.11vht、LTE



なのにログを取得しただけで安心しては、肝心の『Check→Action＝監査→是正』が行われないので、どんなリスクがあっても読み取れないのです」

しかし中堅・中小企業の中には、ログの詳細なチェックに大きなリソースを割けないところがある。戸村氏は、だからこそITツールを活用すべきだとすすめる。

「これだけITがすみずみまで使われている時代に、ログ管理をすべて人手で行うのは非効率です。し漏れも多くなりやすいです。IT全般統制を強化する上でも、ID管理やログ管理のツールが各社から出ているので、それを利用するほうが安価かつ高度な対応が行えます。監査では問題がなく正常であることをチェックする(突合する)のが最も面倒ですが、その点はITツールに任せた方が無駄な労力を省けます。異常発見時にはアラートを発したり、概要をグラフなどのレポート一覧で出力できたりするツールが多く、少ない人手で効率的かつ確実にID・ログ管理を行う上で、もはや必須のものといえます」

なお、ツールの費用を節約するために、市販パッケージではなく自社で開発しようとする企業もあるが、費用対効果を考えておすすめでできないという。

「自社開発した場合、問題ないツールであることを証明するテストとして、最低でも1四半期は使い続けて問題ないかをチェックした上でテスト報告書を出さないと、監査法人が有効なツールを使っていると認めてくれません。また、そこでダメだと言われたら、そのツールを使って内部統制対応したすべてのリスクが不備となっても文句は言えません。自社開発の方が安いと思っている企業は多いですが、こういうリスクを理解していないと、かえって高くついたり、重要な欠陥を出したりしやすいリスクな対応になってしまいます」

前のページ 1 2 3 次のページ

関連リンク

【特集】企業を支えるID/ログ管理 (提供:ノベル・日立ソフトウェアエンジニアリング)

↑ このページのTOPへ

ジャンル一覧

- |                        |                         |                         |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <a href="#">戦略</a>     | <a href="#">売上アップ</a>   | <a href="#">コスト削減</a>   |
| <a href="#">法対応</a>    | <a href="#">基幹系システム</a> | <a href="#">情報系システム</a> |
| <a href="#">ネットワーク</a> | <a href="#">運用管理</a>    | <a href="#">ハードウェア</a>  |
| <a href="#">セキュリティ</a> | <a href="#">システム開発</a>  |                         |

↑ このページのTOPへ

ソフトバンクビジネス+IT プレミアムは、ビジネスの課題を解決するソリューションの情報を、お客様の課題に応じて探すことができます、無料の会員制サービスです。会員登録することで会員限定の記事を読めるほか、限定の動画やドキュメント閲覧などの各種サービスをご利用いただけます。



☐ 記事 ☐ 動画 ☐ PDF資料 ☐ セミナー

サイト内検索



日本企業にさらなる飛躍を!!  
【特集】経営革新を支える日本のCIO



トーマツイノベーション執筆  
新規案件を獲得する運用管理ケーススタディ



九州大学大学院教授 篠崎彰彦氏執筆  
【基礎講座】インフォメーション・エコノミー



IT資産管理のファーストステップ  
ソフトウェア資産管理を極める!

注目の特集





今なら、法人名義で携帯電話ご契約で、  
**お父さんグッズ**  
+  
**3,000円分商品券 プレゼント!**



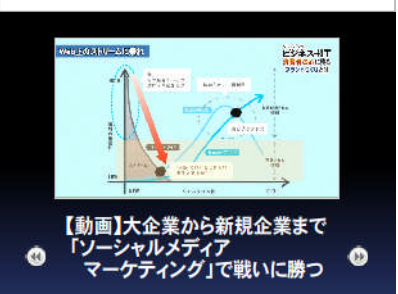
イベントセミナーカレンダー

開催間近のセミナー

- 4/6 HP Service Manager 7サービスデスクの決定版!  
【2010年4月6日(火)開催】
- 4/7 早分かり! Web会議導入の秘訣&事例セミナー  
【2010年4月7日(水)】
- 4/13 シンククライアント&仮想環境ログ管理セミナー  
【2010年4月13日開催】
- 4/16 アシスト さくら祭り「仮想環境における運用セキュリティの課題と対策セミナー」【2010年4月16日(金)】

自社のセミナー情報を登録する

最新の動画



一橋大学 イノベーション研究センター長 教授  
米倉 誠一郎 氏特別基調講演

TOP 動画 セミナー IT導入検討 連載一覧 市場調査 コラム

戦略 売上アップ コスト削減 法対応 基幹系システム 情報系システム ネットワーク 運用管理 ハードウェア セキュリティ システム開発

メルマガ登録 よこそ 戸村 智恵 さん ログイン中です パスワード再発行 登録内容変更

記事 動画 PDF資料 セミナー

サイト内検索

【事例】資生堂やヤマハも導入！東京都ベンチャー技術大賞受賞の注目のWeb会議システム！  
【3/26】仮想化/コスト削減/情報漏洩対策...山積する課題に、最適な解決策を事例を交えて紹介

セキュリティ &gt;&gt; ID・アクセス・ログ管理

会員限定

【2010年03月25日 00時00分 更新】

ID管理、ログ監査、ITツール活用のポイント

## 【日本マネジメント総合研究所 戸村智恵氏インタビュー】重要性を増すID・ログ管理・内部統制、クラウド活用で利便性高められる

## 見直し・見極めの手順を踏んで導入すれば、いたずらにリスクを恐れる必要はない

ID・ログ管理にとどまらず内部統制に取り組む企業に、戸村氏がコンサルタントとして繰り返し助言していることは、「経営を圧迫するような内部統制をしてはいけない」ことだという。とくに中堅・中小企業では、現在の不況下、むりをして内部統制に人手やお金をかけるのは逆効果だ。

「いかに安く、しかも効果的に内部統制を実現するかを考えたときに、クラウド化というのは実に有効な解答になり得ます。クラウド上にあるアプリケーションやツールは更新費用も小さいし、自分たちでメンテナンスする手間もない。イニシャル／ランニングコストともに、おさえられます。また何台もサーバを持っている企業ならば、それらを統合してクラウド上に移行すれば、オフィスの有効活用や規模縮小によるコスト削減が図れます」

活用法によっては、経営にも社員にも優しい内部統制が、ITツールとクラウドによって実現できると戸村氏は語る。

「繰り返しになりますが、まず自社のID・ログ管理をはじめとした情報セキュリティを、日常のレベルからもう一度見直すこと。その上で必要な対応策は何かを見極め、それを省力＆低コスト化で実現できるITツール／クラウドを選択することです」

こうした手順を確実に踏んでいけば、いたずらに新しいリスクを恐れることはないという。「むしろリスクは新しい変革をもたらす好機と捉えて、前向きに取り組んでいただきたい」とした。



「自社の情報セキュリティの見直し、対応策の見極めといった手順を経れば、ITツールとクラウドで経営にも社員にも優しい内部統制が可能です」

前のページ 1 2 3

関連リンク

【特集】企業を支えるID/ログ管理 (提供:ノベル・日立ソフトウェアエンジニアリング)

↑ このページのTOPへ

ジャンル一覧

- 戦略
- 売上アップ
- コスト削減
- 法対応
- 基幹系システム
- 情報系システム
- ネットワーク
- 運用管理
- ハードウェア

注目のIT導入検討コンテンツ

特集 導入検討記事 PDF資料



【特集】サーバーお悩み解決講座



【特集】企業を支えるID/ログ管理 ～プロジェクト成功のための秘訣～



【特集】カンタン・確実なBCP/DR対策 ～いざという時、本当に復旧できますか？



【特集】Notes マイグレーション実践講座 online



【特集】中堅中小企業の命綱 BCP・DR対策

注目の記事、動画、ニュース

3/23 3/19 3/18

CSKシステムズ西日本、音声認識や情報分析技術とコールセンターノウハウを組み合わせたVOC分析・活用サービス「VOiCシリーズ」を提供(03/23 15:48)

日本HPと日本オラクル、IT基盤検証施設「Oracle GRID Center」活用ソリューションの提供で協業強化(03/23 15:26)

大日本印刷、ブログを分析して企業の「クチコミプロモーション」を支援するサービスを開始(03/23 15:10)

KDDIが英ロンドンに欧州最大級のデータセンター開設、南アフリカのヨハネスブルグにも(03/23 15:04)

東芝、半導体市況の回復にらみ三重四日市で新棟建設へ(03/23 13:41)

【動画】各社が苦悩するJ-SOX共通課題への対応と次の一手―新たに迫られるクラウドやIFRS対応も併せて解説(03/23 00:00)

&gt;&gt;記事一覧 &gt;&gt;動画一覧 &gt;&gt;ニュース一覧



注目のコンテンツ

フリーミアム、Evernote、37signals、Spotify  
【連載】〇〇はビジネスになるか民主党藤末健三氏連載!!  
【ビジネス+IT潮流】EVAとは？CSRとは？在庫とは？  
【連載】CIOへのステップアップ財務・戦略講座【注目のキーワードを詳解】  
スマートグリッド、AR、コグニティブ無線、802.11vht、LTE