毎日起業家新聞

毎日新聞ホームページ内のアドレスは http://www.mainichi.jp/select/biz/venture

「戦略的CSR」展開 中小こそチャンス

「プリンシプル」「プロセス」「パートナー」「三つのP」意識で企業価値アップ

かつて、良品廉価に象徴されるような「大量生産」が企業の競争力を左右していた。しかし、顧客ニーズが多様化するなか、現在の企業には、いち早く顧客ニーズを掘り起こす「顧客接近度」が求められているという。そこでは取引先やステークホルダーが限られた中小企業こそ、明確に他社との違いを打ち出せ「戦略的なCSR（企業の社会的責任）」を展開できる可能性がある。

CSRの道具

	標準化	柔軟・任意
内部	■マネジメント規格 ■ガイドライン	■ビジョン
外部	■リポーティング ■格付け・社会的責任投資 ■ソーシャル・ラベル表示	■ミッション ■パートナーシップ

立大・デービス教授講演

デービス教授

立教大学経営学部の教授で、大手流通の社外取締役を務めるスコット・デービス氏は、毎日起業家クラブのジャストセミナーで「スタイリッシュなCSR報告書を作る必要はない。きれいにまとめた報告書やイメージだけで誰もモノを買わない」と指摘。「大切なのはリスク管理だけでなく、企業価値を高める戦略的なCSR」と語る。

「戦略的なCSR」の詳細では、キーワードに三つのPを挙げ、企業の存在意義徹底の「プリンシプル」と、その意義を顧客や市の「価値創造」に注高めていく「プロセス」、双方が合意ウイン・ウインの関を増やす「パートナーの重要性を強調。

同教授は「戦略的CSR」の実践例営トップが「自己在意義」を社員人との対話などに確認、報告書

東商、「規範」改定PR

東京商工会議所は昨年、中小企業など会員向けの「企業行動規範」を改定した。改定は各企業が独自の「規範」を作るにあたり、役立ててもらおうと企業価値を守る「コンプライアンス（法令などの順守）」や「顧客の信頼獲得」をポイントに見直したという。

背景には原料偽装や賞味期限切れ製荷など食品業界いだ不祥事があ会議所はセミナを通じて改定の「規範」の狙いをPおり、今後は会のトップらによ業経営委員会」ンプライアンス一層の理解を深要性などを検討くという。

情報クリップ

「非水洗式」でうまみ ■オアシス珈琲

福岡県飯塚市のオアシス珈琲（石川高信社長）は、収穫後にすぐ天日乾燥した「非水洗式」のグアテマラ・コーヒー豆を特許技術で洗浄し、豆本来のフルーティーなうまみと香りが楽しめる「オアシス・グアテマラ・ナチュラル」を販売している。現地の輸出業者との提携で「非水洗式」の豆の輸入を実現。石川社長は「本来のうまみが出る豆に出合うのに7年かかりました」と経緯を語る。店頭販売の他に全国の郵便局で、8月29日までの期間限定で「グアテマラナチュラルプラスバラエティセット（価格は1600円）」＝写真は一部＝などをカタログ販売する。問い合わせ先は☎0948・26・1555。

「内部統制意識調査」を販売

日本経営協会総合研究所が販売する「内部統制意識調査」を岡山大学大学院非常勤講師の戸村智憲氏が監修した。日本版SOX法の適用で内部統制への意識が高まっているが、この「調査」はアンケートで従業員らの内部統制の理解度をチェック。結果を項目ごとのマトリクスで色分け表示し、各社や組織の問題点が一目で把握できるという。戸村氏は「コストが膨大にかかる文書化に依存しなくても、内部統制を目に見える形で進められる」とPRする。販売料金は120万円（調査対象300人）より。

社長、業績回復へ意欲 ■ニチイ学館

「居住系介護のけん引でヘルスケアの売り上げが医療関連を抜いて事業別のトップとなり

耐震マット販売

地震被害などが国内外で相次ぐなかBCP（ビジネス・コンティニュイティ・プラン＝事業継続計画）という防災戦略を新社名に取り入れた。強力な粘着力で家具などの転倒を防ぐ耐震マット販売のビジネス・コンティニ

――社名を変えた経緯を教えてください。

◆事業の拡大に伴い、5月末に社名を変えました。これまで家具などの底に張るだけで簡単に設置できる耐震マット「プロセブン」を企業向けに販売してきました。「プロセブン」は阪神大震災を2000年に製品化、私たちは販売会社として扱ってきました。

今後は販売だけでなく、独自に耐震グッズを開発。耐震マットなどグッズ設置後の保守・点検、コンサルティングなど幅広い観点から企業の危機管理をサポートする

を継続する「BCP」の基盤作りを求めています。今年度から適用の「日本版SOX法」にも、やはり企業のリスクマネジメントに関する項目があり、自然災害時やテロ発生後、事業を継承し、企業価値を守る重要性を盛り込んでいます。

い危機管理を含みます

――国内外で地震被害どが頻発しています。えば、どのような備必要ですか。

◆災害時にはパソコやプリンターなど事務器の転倒やガラスの破で、避難経路が断たす。パソコンなどは