

日本マネジメント総合研究所合同会社

Japan Management Research Institute, LLC.

理事長 戸村智憲による
大好評の経営指導&講演・人材育成&
各種活動についてのご案内



日本マネジメント総合研究所合同会社 (JMRI, LLC.)

〒107-0062 東京都港区南青山2-2-8

DFビル5階

電話：03-6894-7674

FAX：03-6800-3090

メール：info@jmri.co.jp

Website: <http://www.jmri.co.jp/>





当たり前を当たり前に、その当たり前を懐疑心をもって見つめる

世界初の取り組み・特許庁登録の各種の知的財産に基づくものや、欧米諸国での先進研究の焼き直しではない現場と経営の実態から導き出す独自の研究開発や、日本から発信する取り組みなど他にはないもの・他とは差別化されたものをお届けさせて頂いております。

(例) 東日本大震災のはるか以前よりクラウドを災害対策・DRに活かすモデルの提唱
エンタープライズ・リスク・マネジメントに必須のKRIやKCIの開発・商標

経営および職務姿勢としましては、「当たり前」のことを「当たり前」に大切にしつつ、その「当たり前」が妥当かどうかを懐疑心をもっていろんな角度から検証し続け「お互いに幸せになりあう」ことを目指し、コツコツとした取り組みを続けて参りました。

現場主義と経営視点から、お客様やお悩みご相談をお寄せ頂く方に寄り添った対応をさせて頂き、損得以前に社会や皆様のお役に立てるかどうかを大切にみつめております。

大手企業さまなどの難易度が高く比較的高額なご依頼をありがたくプロのビジネスとして賜りつつ、そこで得た資金を社会貢献活動や公益性の高い方々（母子福祉センターさまや社協さまや医療福祉機関さまなどを含めた各機関・団体さまなど）に、損得抜きに私費を投じてでもご依頼案件や無償ご相談対応などでお役に立てる限り社会貢献の一環として微力ながら力を尽くさせて頂いております。

経営指導関連の事業におきましては、よく揶揄される「コンサル（大事な時に「来ん」、問題が起こったら「去る」というコンサル）ではなく、あまりコンサルティングという言葉を使いたくないゆえんとして、「コンクルタント」（お客様が自ら取組み成長される様子を変な介入をしに「来ん」&お見守り・後押しさせて頂きつつ、問題が起こったり大事な時に「来る」という「コンクル」タント）を目指しております。

また、テーマ別の基調講演や人財育成・研修等におきましては、単に個別テーマの専門性を持った縦割り型の指導でよしとせず、総合的な観点から縦系と横系志向で専門的観点を織り成す指導を進めております。

たとえば、マネジメント指導にあたる講師が人権侵害の言動を行ったり、先端IT技術のお話しをされる講師の方が倫理的観点や現場の人と人とのマネジメントや法務的側面に疎いまま、マニアックなお話しをされる方も中にはいらっしゃいます。

個別テーマだけに強い指導者は、個別最適の指導者に陥りかねないリスクがあり、そういった指導者が力を入れて指導すればするほど、企業・組織が画一化・偏狭化・個別最適化してしまう「人財指導の逆機能」リスクが生じ得ます。

講演・研修・人財育成は、あくまでも経営視点でどういった経営を進めるためにどう知見を広め人財を育成して、全体最適に向けて総合的に経営・現場のそれぞれに活かした形で学び成長するかが大切であると思っております。

よくメディアさまのインタビュー取材時などに記者の方からご質問を受けることですが、売上の拡大や上場を狙ったギラギラしたお金や思惑の二オイが漂う経営ではなく、お客様や社会にとって必要とされることをコツコツ大切に取り組みさせて頂けるようにし続けることを優先して参りました。

法人形態こそ営利企業の形態ですが、公共機関・行政・NPO・NGOなどよりも一層の公益性・社会的意義ある活動を、営利活動や私費を投じてねん出している活動費をもって、スポンサーや寄付や助成金・補助金などに頼らず独立独歩で経済的独立性・精神的独立性を高めながら進めて参りたい所存でございます。

これからも、中立公正に「正しい」ことをまっとうに、プロとして協調性と独立性・客観性を備えた「和して同ぜず」の姿勢で提携先さまや各社さまとともに、「知恵づくり職人」(R)戸村)として本業を通じた社会のお悩み解決や社会貢献をベースにしつつ取り組んで参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

日本マネジメント総合研究所合同会社
理事長 戸村 智恵

【経営者として1年間の育休取得】

妻(看護師)と育児・家事・仕事に奮闘中！
日本マネジメント総合研究所合同会社 理事長

戸村 智憲(とむらとものり)



早大卒。米国MBA(経営管理学修士)。全米トップ0.5%に成績/人物評価・学長推薦にて授与される全米優秀大学院生を受賞。米国博士後期課程(Ph.D)中退。

国連にて内部監査業務専門官、戦略立案専門官リーダー、国連の世界的CSR運動「国連グローバルコンパクト(UNGC)」広報業務・企業誘致業務・人権倫理の普及啓発業務などをはじめ、**日本で注目されるはるか以前から世界標準でダイバーシティ&インクルージョン・ワークライフバランス・コンプライアンス・内部統制・リスク管理などを実践&指導。**

退官後、民間企業役員として人事総務統括・監査統括、経営行動科学学会理事、岡山大学大学院非常勤講師、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、上場IT企業JFEシステムズ(株)アドバイザー、その他の企業や業界団体の顧問などを歴任。

ダイバーシティ経営、リスク管理・危機管理・防災対策、経営戦略、ビッグデータ戦略、コンプライアンス経営、人権倫理・CSR・CSV経営などをはじめ、経営の諸課題に多角的で幅広い視野からのわかりやすい指導が好評。

電力・ガス・大手上場企業経営陣、大手コンサルタント・弁護士・公認会計士・医師・看護師長など**専門家を指導する講師**としての指導や自治体・監査委員の指導も豊富。

年間120講演/研修ほど、経営顧問・アドバイザー、執筆活動の3本柱で幅広く活動中。30冊の書籍出版や寄稿・連載など多数。ジャーナリスト等の活動や各層・各対象者に合った指導・経営相談が好評。**コーポレート・ガバナンス・アワード大賞選考委員長。**

最新・詳細プロフィール & エピソード & 寄稿集など



航空機パイロット:4度の空中エンジン停止から生還

→生死の修羅場をくぐり、**リスク管理・危機管理を徹底指導**

元 国連勤務(国際公務員:国連専門官)

知恵づくり職人®:最先端&定番テーマに新機軸



1年間の育休&仕事と育児
経営者として仕事一筋から結婚を機に「家庭を顧みず仕事に没頭」する人生から「**仕事を顧みず家庭に没頭**する1年間で、育児・家事に取り組む」生き方・働き方に大転換。**子連れで基調講演**登壇(IT企業でダイバーシティ&インクルージョンとIT活用によるワークスタイル変革の講演など)

全国各地での講演・研修・指導が好評

一見して難しいことを身近にやさしくときほぐす楽しい講演・解説が好評。学術発表や大手企業の基調講演から商工会議所の中小企業経営者向け講座まで、硬い内容からソフトな内容まで対象者に合わせた指導。身近でわかりやすく笑顔あふれる深い指導に尽力。**経営視点と現場感覚の両方から、身の丈にあった企業や組織の全体最適化を目指すバランス感ある指導を心がける。**



現場主義・実態に即した指導・提言が人気
東日本大震災の翌々日には防災・危機管理・事業継続対応の新たな課題とあり方についてIT mediaにて緊急連載。福島・宮城・三陸など現地レポートや私費を投じた復興支援フォーラムin東京の主宰などを通じ、現場の「生の声」や実態を発信。**実際の現場・経営・運営にて一歩踏み込んだ寄り添う実効性UPの指導。**



『企業統治の
退廃と甦生』
(中央経済社)

「難解」を「軟解」に！ソフトなプロ指導者

一見して難しいことはやわらかく、今、そして、これから重要となる経営課題を克服するためのポイント一見して見過ごしそうな問題は深く掘り下げて、**口先でなく実体験や総合的な視点から明るく楽しく親しめる指導や講演・研修・執筆で活躍中。**



得意料理の
パエリアを
料理中

【メディア出演・掲載履歴】

NHK総合「クローズアップ現代」出演・番組監修
テレビ朝日「池上彰の学べるニュース」番組監修
Tokyo MXテレビ「ゴールデンアワー」コメンテーター出演
BSイレブン「インサイドアウト」コメンテーター出演
NHK(Eテレ)「めざせ!会社の星」専門家ゲスト &
「戸村式 防災白熱教室」コーナー担当TV出演
週刊ダイヤモンド:危機管理型クラウド特集記事
朝日新聞:大手企業でのサイバー攻撃被害などコメント記事
(社)日本監査役協会 全国大会(全体会)パネリスト などなど



お問合せ・ご依頼: 日本マネジメント総合研究所合同会社
〒107-0062 東京都港区南青山2-2-8 DFビル5階
TEL 03-6894-7674 info@jmri.co.jp www.jmri.co.jp

【経営相談・顧問・アドバイザー・社外エバンジェリスト（例）】

各種の経営上のお悩み・お困りのことに関する経営相談・顧問などとしての一歩踏み込んだ指導・経営指導を行っております。上場大手からベンチャーに至る一般事業会社をはじめ、官公庁・自治体・医療福祉機関・JA・その他業種業態に対応。

【最先端の内容から定番の経営課題まで各課題にオリジナルの対策をご提供】

<ダイバーシティ関連>

- ・「働き方改革」、テレワーク・リモートワーク対策、時短・効率化・省力化対策
- ・ダイバーシティ経営対応、経営者として1年間の育休取得経験に基づく育休支援
- ・女性活躍推進支援、男性の役職員の意識変革、障がい者雇用対策、LGBT対応策
- ・インバウンド対策、グローバル化支援、ITを活用した多言語対応環境の整備
- ・育休/産休/介護休業への対応と「ダイバーシティ型“社内通貨制度”」の対応
- ・シニア人材活用・定年再雇用から定年「再起動」への転換（愛されシニアづくり）
- ・次世代育成・幹部や幹部候補生の強化・後継者育成 等

<企業成長・営業力UP関連>

- ・現場や商談に中立的立場で同行&社内で育成する「超実践！営業・プレゼン指導」
→「やってみせ 言って聞かせて 褒め叱り 個別に示す 勝てる改善策」
- ・商談&提案書&プレゼン強化策による成約率向上&商談精度の向上
- ・マーケティング支援&基調講演&同行フォロー
- ・マーケティング施策サポート&見直し改訂&実践
- ・ブランディング・情報発信力強化・プレゼンス向上支援
- ・ソフトな鍛錬による「厳しい上司」代行での現場力強化
- ・新規事業開発サポート&インキュベーション 等



<ITビジネス・IT戦略・経営視点で見るIT活用関連>

- ・IT戦略&情報セキュリティ対策&ソフトウェアやアプリの監修
- ・超上流のIT支援&ITソリューション選定支援&IT調達支援
- ・アイデアソンのファシリテート&フィードバック
- ・先端ITの経営視点での戦略的指導&社外エバンジェリスト 等



<リスクマネジメント関連>

- ・BCP策定&見直し改訂、「超実践！防災訓練」実地指導
- ・監査スキルアップ支援&監査チェックリスト策定・改訂
- ・戦略的監査の推進&収益戦略と呼応する監査の中計策定
- ・監査代行・海外拠点監査の支援・CSA（統制自己評価）支援
- ・コンプライアンス意識調査やハンドブックの監修&執筆
- ・ハラスメント対策&ストレスマネジメント/メンタルヘルス支援
- ・iERM（統合的エンタープライズ・リスク・マネジメント）の導入&改訂
- ・ソーシャルメディアコンプライアンス&ソーシャルメディアポリシーの策定
- ・ハードクレームの危機管理対応&クレームの未然防止策としての守りのおもてなし
- ・メディアトレーニング&危機管理広報マネジメントシステムの策定&見直し改訂
- ・記者会見の対応支援&再発防止策の策定&監修
- ・公益通報対応&通報窓口担当者の対応力強化
- ・CSV経営戦略&CSR報告書監修&見直し改訂
- ・不正調査支援&eディスカバリ対応サポート
- ・コーポレートガバナンス・コード対応&取締役会の有効性評価
- ・人権・倫理に沿った職場コミュニケーション指導 等



その他、大手や一般的なコンサルティング会社などで対応できなかった問題や課題の克服など、お気軽にご連絡下さいませ。ご事情を踏まえ柔軟に対応しております。



「コンプライアンス経営の本質と対策

～中学校1年生までに習う漢字7文字の原則で読み解く～

- ・コンプライアンス＝「法令遵守」＋「社会的規範の積極的尊重」ということ
- ・「当たり前」のことを「当たり前」に対応することの重要性と陥りがちなワナ
- ・中学校1年生までに習う「コンプライアンスの7文字の原則」
- ・不祥事や危機の際の鉄則： 中学校1年生までに習う「危機管理の8文字の原則」
- ・身近なコンプライアンス「オフィス編」「居酒屋・喫煙室編」「タクシー編」
- ・収益戦略とリスク管理のバランス感あるコンプライアンス経営モデル 等

「コンプライアンスとストレスマネジメント対応」

- ・身体・健康診断に加えて重要視される「心の健康診断」ストレスチェック
- ・改正労働安全衛生法などに沿ったストレスマネジメント&メンタルヘルスの要点
- ・メンタルヘルスとストレスマネジメントの違いとは？
- ・メンタルヘルス対応での具体的対策と留意点
- ・うつ病・「新型うつ病」などの理解と職場での対応法
- ・身近に取り組むストレスマネジメントでの具体的対応策と留意点・改善策 等

「コンプライアンス+α」 コンプライアンスと関連事項の対応

- ・コンプライアンス+危機管理広報・ソーシャルメディアコンプライアンス
- ・コンプライアンス+改正景表法
- ・コンプライアンス+消防法（危険物施設の法令対応と事業継続・防災・危機管理）
- ・コンプライアンス+マイナンバー・安全管理措置
- ・コンプライアンス+「働き方改革」・過重労働対策・ホワイト企業への道
- ・コンプライアンス+ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用と実効性ある対策
- ・コンプライアンス+（ご希望のテーマ）にて、その他各種の指導中

「ハードクレームの危機管理術： ソフト&ハードな対応策」

- ・「お客様は神様です！」は本当か？ 神様の中にはお祓いすべき「厄病神」もいる
- ・「クレーム＝悪」なのか？： 整理して見つめる良いクレーム・悪いクレーム
- ・クレマーの見抜き方・クレマーの5つの急所・「誠意を見せろ！」の賢い対策
- ・ハードクレマーへの3つの対応策・ハードクレマーへのしなやかに強い対応術
- ・スマートなコミュニケーションによるハードクレーム対応術
- ・失敗しがちなクレーム対応パターンと具体的な改善策
- ・ハードな法的対応： 内容証明郵便・裁判所による仮処分・組織的対応策 等

「本業を通じた社会貢献としてのCSV経営」

- ・コンプライアンス・CSRとそれを超える社会貢献としてのCSV経営の基本と応用
- ・世界初のCSV経営の4類型： 1社単独型～国際的対応に至るまでの4パターン
- ・「社会貢献営業」(©戸村)： 社会の悩みに耳を傾け収益化しつつ社会貢献する経営
- ・代表的なCSV経営の事例とその対応の考察： 自ら取り組む際の参考・ヒント探し
- ・競争優位を得つつ顧客ロイヤリティを高める究極の囲い込み・ファンづくり戦略
- ・よくあるQ&A集 等



「ダイバーシティの基本・課題・副作用： 本質的な理解と具体策」

- ・ダイバーシティ経営の体系的理解・必要とされる背景・各社が直面している諸問題
- ・ダイバーシティ＝「多様性の尊重」では不十分： 相互の「多様化」の必要性
- ・経営者として1年間の育休取得&妻と仕事・育児・家事の取組中の体験談と具体策
- ・ダイバーシティ経営のBCP対応： 人手不足で事業継続が危ぶまれる際の備え
- ・「ダイバーシティ型社内通貨制度」の活用・人事制度の再調整・推進体制の問題
- ・オリジナルの「ベクトル・ガードレール・アプローチ」によるダイバーシティ経営
- ・ダイバーシティ関連トピックス・国連での講師の実践体験談・よくあるQ&A集 等

「育児パパのワークライフバランス・ダイバーシティ経営&日々の対応」

- ・「効率化＝必ず良い結果」とは限らない： 効果性を大切に効率化対応へ…
- ・講師自らが「育児パパ」として実践している体験談と各現場での改善策のポイント
- ・なんちゃって「育メン」問題や介護問題と女性同士も批判しあう産休・育休の問題
- ・ワークライフバランスのポイントと老若男女が多様な働き方ができる選択肢づくり
- ・ダイバーシティ経営推進で陥る各社における典型的対応のワナと具体的な改善策
- ・労働環境の整備と「働き方改革」や過重労働解消などの対応策
- ・職場も家庭も「お互いに幸せになりあう」ために何をどうするかが重要 等

「ワンランクUPするためのキャリアアップ講座」

- ・自己啓発系の書籍100冊読んでもセミナー100回受けても気づかぬ重要なコト
- ・「ロジカルシンキングは素晴らしい」というワナ： 論理的思考の暴走という問題
- ・効率化の暴走： マネージャーどまりか変革リーダーとしてランクUPできるか
- ・英単語3語でわかるキャリアUPできる人の思考法と日々の対応チェックワーク
- ・人のココロを動かし火をつける「3つの心のボタン」を知る： 説得術の要点
- ・課題解決の6W2Hアプローチとカンタンにできる「思考の深掘り」術 等

「ハラスメント対策講座： お互いに幸せになりあうための職場づくり」

- ・各地各社で起こるさまざまなハラスメント事例検証
- ・「ノンハラスメント経営」に向けた必要な3文字のキーワード
- ・相手の身になって考える： 「心身－身心（こころみ・みごころ）」の思考モデル
- ・ステレオタイプ・先入観・固定観念を見つめ直す「オフサイドトラップ」図解解説
- ・セクハラ・パワハラなどの典型例と法的側面やどこまでアウトか裁判での判決例
- ・相互理解と幸せに働きあうための仕組みとしての職場風土や各種施策の対応 等

「異文化適応グローバル人材育成講座」

- ・「語学力＝グローバル人材力」という誤解： グローバル化への適応力UPへの要点
- ・国連という超グローバル環境でエキスパートとして働いてきた体験談とヒント集
- ・異文化理解の基本モデル： 7つの文化尺度と心理構造の体系的理解
- ・異文化適応の「3つのR」： 3ステップによる建前・本音・相互理解と協調化
- ・「トンカチ」の意味： 同じ事象でも意味解釈や反応が異なる実演解説
- ・日本本社を「議長国」として社内に国連的組織を作る摩擦軽減策と組織運営策 等



「リスク管理・危機管理・事業継続の新対応：これから必要な対応」

- ・「想定外のリスク」は積極的に作り出されている： 「想定外リスク」3パターン
- ・リスク管理と危機管理の整理： 事前の対応と有事の事後対応・事業継続の3要点
- ・「仏作って魂入れず」のBCP・危機管理マニュアルの問題と対応策
- ・マニュアル類に必ず入れておくべきマニュアル遵守で命を落とさぬ「4文字熟語」
- ・防災訓練の落とし穴・教訓を活かし続ける大切さ・2階建て式の事業継続対応とは
- ・IT環境におけるBCP・災害復旧・「危機管理型クラウド」による対応策
- ・BCPは本来なにか問題があって事業継続が難しい際にどう対応するかが出発点 等

「iE RM(統合的エンタープライズリスクマネジメント)の基本と実践」

- ・個別リスク対応策の乱立による組織内のリスクマネジメント不整合・個別最適問題
- ・全社的にリスク管理を進めるべき理由と先進事例・リスクマネジメントの指標管理
- ・IRにおける全社的なリスク管理の評価と健全性・信頼性のアピール策
- ・ERMを行っているという企業の本質的欠陥と本来求められているERM対応とは
- ・iE RMの体系的理解と整備・実践のステップ解説・演習等
- ・収益戦略とリスク管理の一元管理策として進めるiE RMによる経営のポイント 等

「最新！リスクマネジメント総合講座： バランス感あるリスク管理」

- ・たった1円&色鉛筆3本でできるリスク管理の基本とリスク管理の意思決定
- ・リスクマネジメントの体系的理解と各社で陥りがちな「リスク過敏症」の克服策
- ・ITやソーシャルメディアにおけるリスク管理・ネット風評対策のポイント理解
- ・クレーム対策のポイントとカンタンに取り組める具体的な改善策・コツ集
- ・防災・事業継続・危機管理の基本と東日本大震災を機に新たに求められる対応
- ・全社的なリスクマネジメントの基本と実践法・重要ポイント
- ・危機管理広報マネジメントシステム(©戸村)における謝罪会見等の対応ポイント 等

「危機管理広報における重要課題と具体的対応のポイント」

- ・企業の命運を分けかねない記者会見対応の事例検討・成功するために必要な3要点
- ・平時からの「危機管理広報マネジメントシステム(©戸村)」による体系的な対応策
- ・テレビに出る側でも作る側でもある戸村が語るマスコミの本音・急所・対応法
- ・ポジションペーパー・プレスリリースにおける具体的な対応策と失敗しない対策
- ・どのような姿勢・対応でマスコミに臨むべきか： 基本姿勢と意地悪記者への対応
- ・「全社的なメディアリスクマネジメント(©戸村)」による組織的対応法
- ・ダメな謝罪会見の事例と却って評価を高めファンを作る謝罪会見の事例 等

「戸村式「超実践！防災教室」： 究極の選択と日々の心の防災」

- ・災害時に直面する究極の惨状で問われるあなたの意思決定と平時のココロの訓練
- ・こんなときアナタはどうする？究極の選択： 正解は何か？どう判断し対応するか
- ・100名分の食糧しかない避難所に1000名の避難者： アナタならどうする？
- ・ワーク&ディスカッション： 正解がないかもしれない判断でどう意思決定するか
- ・普段からのココロの備え： ケースごとにいろんな判断がいろんな結果を招く状況
- ・トーク&フィードバック： よくあるQ&Aや一歩突っ込んだフィードバック 等



「「愛されシニア」になるためのポイント講座」

- ・「定年再雇用」から新たに輝くシニア人材の「定年再起動」に必要な要点
- ・つつい感じる「今の若いもんには正義感がない」などのココロのあり方を見直す
- ・元は自分の部下だった若い上司に仕えるシニア人材としての懐深さ・役割・適応力
- ・かつての「当たり前」は「今の非常識」： 「昔は良かった」との都合よい言い訳
- ・パワハラ・セクハラ・モチベーションなどに留意したシニアならではの接し方
- ・超実践！自分より若い上司に決裁をもらう「実るほど頭を垂れるワーク」 等

「戦略的キャリアプランニング講座」

- ・キャリアアップを目指す際に大切な「何のためにどうキャリアアップするのか？」
- ・効果的なキャリアアップのために必要な3つの鉄則とは？
- ・職人的志向・上昇志向・現状維持志向・プライベート充実志向などパターン別対策
- ・超実践！自分のキャリアにロードマップを策定してみるワーク&ディスカッション
- ・陥りがちなキャリアアップ幻想を脱して実際に自己実現するために大切な3つの事
- ・ひとりひとりに応じたキャリアアップ法のトーク&フィードバック 等

「自己開発とモチベーションUPへの「幸せマップ」策定講座」

- ・自分にとっての幸せを実現する職場での仕事の仕方・生き方・立ち居振る舞い方
- ・あなたの幸せを「数値」で示して下さい！： 「幸せ」の指標管理による再検討
- ・どうすれば幸せになれるのか、そのためには何をどうすれば良いのかを炙り出す
- ・超実践！納得しながらシステムチックに幸せに向かうためのミニ演習
- ・あなたの幸せを着実に実現するための「幸せマップ」策定演習
- ・従業員満足から従業員幸福への転換とモチベーションUPへのワーク&指導 等

「聞いて安心・見て納得！ズバッと本質！プレゼンテーションの極意」

- ・よくあるプレゼンテーションの誤解と失敗例
- ・プレゼンテーションで求められている究極の3つの要点
- ・差別化して勝つための個性を活かした「自分ならではの」プレゼンスタイルづくり
- ・究極の説得術： 相手のココロにある3つのボタンを知りピンポイント・アピール
- ・超実践！ミニ・プレゼン演習と一味違うその人にあった改善策フィードバック
- ・すぐに使える！究極のプレゼンチェックリスト 等

「ひと味ちがう！相手の信頼を得るビジネス・マナー講座」

- ・ビジネス・マナーは型どおりで十分か？ワンランクUPするためのマナーとは？
- ・CAなどのマナー講師は本当にビジネス・マナーを使いこなしているか？
- ・キャビンアテンダントではなくパイロットである講師が教える究極のビジネス流儀
- ・日本企業内でのマナーと国際的な職場環境でのマナーなどの違い
- ・超実践！お辞儀の角度より大切な「ココロの姿勢」を正す徹底ワーク&指導
- ・こんなときアナタはどうする？難しい判断・対応を迫られる教科書にない場面 等



「監査コミュニケーション講座」

- ・監査の逆機能：監査をすればするほど組織が悪化する問題ある監査対応
- ・監査をすること自体もリスクである！監査コミュニケーションリスクの把握と対応
- ・難しい専門用語や手法より大切に実践が最も難しい「ひらがな2文字」の問いかけ
- ・監査コミュニケーション技法の3つの原則：原則主義としての監査応用力の要点
- ・シーン別の監査面接調査コミュニケーション実践例5つ・サンプル対応パターン集
- ・「コーチング型監査(CBA)」とThinking Auditなどによる「寄り添う監査」対応
- ・明日から使える監査コミュニケーションの7つ道具 等

「監査マネジメント講座： 監査人のマネジメントスキルUP」

- ・監査は経営執行と独立にして経営活動の一環であるということ： 監査人と経営力
- ・監査版MBA講座としての監査マネジメントと監査における戦略的視点を養う
- ・監査におけるロジカルな対応・心理面への配慮の対応
- ・監査の実効性を左右する「外形的適格性監査」と「内質的適格性監査」問題の克服
- ・定量的監査手法・CAAT（コンピュータ利用監査技法）・リスク管理の意思決定
- ・監査倫理学： 正義と悪、法令遵守と違反行為の是非、社会化と教化の問題 等

「監査チェックリスト改訂&戦略的監査の実践ワークショップ」

- ・形骸化した使い古しのチェックリストを工夫なく使うという監査上のリスク
- ・実効性と戦略性を高めるために監査上の創意工夫として何をどう取り組めばよいのか
- ・シンプルなたった5つの質問への回答で自社の監査戦略性を高めるポイント
- ・一般的な監査チェックリストをどう自社実態に即した原則主義による工夫をするか
- ・今ある監査チェックリストに「ある工夫」をするだけで実効性ある監査対応になる
- ・超実践！ワークで埋めていくだけで出来上がる実効性あるチェックリスト改訂ワザ
- ・各社に応じた超実践！トーク&フィードバック 等

「監査における心理的アプローチ： 監査心理学による実効性向上策」

- ・監査という経営活動は人と人とが向き合う心理が介在する言動であるということ
- ・「ココロ動かざれば現場変わらず」： 現場を巻き込む心理的な対応策
- ・独自開発の「見えざる監査の先行指標」： 不正や問題の「予兆」をつかむ
- ・疑うのが仕事の監査人でも「疑い方」には流儀がある： 「疑う流儀」の3原則
- ・監査人が陥りがちな猜疑心アプローチを改め懐疑心アプローチに転換するポイント
- ・現場の「違和感」を感じて大切にする： 鈍感にならないためのココロの姿勢
- ・不正の正当化への認知不協和と監査人の不正対策アプローチ 等

「不正の予兆把握と不祥事対策・監査対応」

- ・会計データは不正が起こった後に出てくる： 後追い型の不正対策からの脱却と予防
- ・不祥事対策は経営そのものをみることからスタートする： 不正が起きにくい経営へ
- ・あなたの職場に見え隠れする不正の予兆と「こんな時、気を付けよう」パターン集
- ・ハプニングカードシャッフル式トレーニングで講師も臨機応変にその場で解答解説
- ・「こんな時、あなたならどうする？」不正が疑わしい5つのケーススタディー
- ・AI・IoT・リスク管理型ビッグデータなどによる早期警戒システムづくり 等



「役員研修： 法的側面・企業統治・ダイバーシティ経営などの本質」

- ・役員としての法的責務： 善管注意義務・株主代表訴訟・内部統制対応など
- ・役員としての企業統治： 企業統治の退廃した社会的状況と甦生策・ガバナンス策
- ・役員としての必須理解： ダイバーシティ経営の責任者としての役員と役割
全社リスク管理とリスク管理の意思決定のあり方
コンプライアンスの本来のあり方と「内部自治」対応
- ・よくある誤解・Q&A・個別相談 等

「新任管理職研修： リスク管理・コンプライアンス・マネジメント基礎」

- ・管理職としての役割： マネージャーとしての側面と変革リーダーとしての側面
- ・典型的な日本企業の管理職として求められるミドルアップ・ミドルダウンの役割
- ・管理職としての責務： コンプライアンスの指導者としての理解と実践法
- ・効果的リーダーシップ・スタイルの独自研究を基にした管理職の行動科学と対応
- ・こんなときアナタはどうする？現場を統括する責任者として直面する難題と対応
- ・超実践！愛され慕われるデキル管理職としてのワーク&フィードバック 等

「新入社員研修： 社会人の心構えと日々の仕事で求められる基本と応用」

- ・学生・院生と「社会人」で異なるお金をもらって働くという意味と求められる対応
- ・仕事で求められるビジネス・ライティングやミーティングでの作法・メモの習慣等
- ・どんな期待にどう応えるか： こんなシーンでアナタならどうする？
- ・ソーシャルメディアの利活用と社会人として注意すべきポイント集
- ・新入社員も社長も法の下に平等に求められるコンプライアンス対応の基礎と対応
- ・指示待ち人材なら・・・「あなたが積極的にハウレンソウしに行け」の指示に従え
- ・ワーク&ディスカッションで深める会社での生き方・働き方・自力での育ち方 等

「戦略的ロジカルシンキング講座」

- ・「論理的思考＝常に素晴らしいこと」という誤解と論理的思考の暴走の構図・図解
- ・「帰納法」と「演繹法」： 頭でっかちな「知能指数の高いバカ」にならない秘訣
- ・何のためにどう戦略的に論理的な思考力を活かすべきなのか？
- ・ロジカルシンキングのフレームワークと使いこなす術&よくある誤解・失敗例
- ・超実践！論理的思考をフル活用のYES側・NO側に分かれた「模擬法廷」ディベート
- ・究極のロジカルシンキング手法を用いた自己と組織のマネジメント実践ワーク 等

「現状を打破する変革型リーダーシップ講座」

- ・「強いリーダー」とはどんなリーダーか？： サーバントリーダーシップを交えて
- ・リーダーシップスタイルごとの長短や特性についての体系的理解
- ・変革を導けるリーダーになれるかどうかのカンタンなのに実は深い自己チェック
- ・組織変革論からみた変革型リーダーに必要な素養・ワザ・コツ集
- ・少数派になった時にどうするか？： マイノリティーインフルエンスの研究から
- ・超実践！変革型リーダー養成のワーク&ディスカッション&フィードバック 等



「売上アップ&販路拡大セミナー：自社PRとセールスポイントを伝える極意」

- ・似た会社は山ほどある！自社が選ばれるためのポイント整理
- ・自社のウリ・セールスポイント・魅力づくりの実践法
- ・ひな形を回答して埋めればデキル！自社アピール磨き上げ術
- ・超実践！自社アピールの白熱演習とズバッと辛口アドバイス
- ・取引先・マスコミが欲しがると売れるストーリー&ニュース作り
- ・あしたからデキル！売上&利益アップの工夫&対策集
- ・ちょっとした工夫で取り組む販路拡大のための経営変革ワザ 等

「間違いだらけの残業ゼロ仕事術：正しく進める時短・効率化対策」

- ・時短・効率化のワナと賢く成果をあげる対策
- ・「時間を増やす」3つの要素（意識&能力UP・協力を得る・自動化で効率化）
- ・「移動中」や「待合室」などをどこでも「オフィス」にする「ノマド」型の効率化
- ・「優先順位」と「即断即決」と「あえて後回し仕事術」のかしこい使い分け術
- ・あえて時間をかけるべき時はどんな時？
- ・会議革命・ムダな情報をそぎ落とす報告書リストラ術・普段からの味方づくり 等

「超実践！営業・プレゼン・商談の徹底演習」

- ・営業・プレゼン・商談の基本とワンランクUPするポイント
- ・実際にやってみて！普段のあなたの営業・プレゼン・商談の対応
- ・ココがダメだよあなたの営業・プレゼン・商談：具体的に相手に刺さる改善実演
- ・「オレを超えていけ！」：講師扮する社長・商談相手・顧客との徹底ロープレ
- ・勝ち抜け方式のグループ別「社長・商談相手にOKをもらうアプローチ」徹底演習
- ・ベストプラクティスを共有しよう！個人プレー型からチームワーク型の活動へ 等

「自社ブランディングで強い立場に立って取引するためのコツとワザ」

- ・同じ値段なら高級ブランド品とどこの会社かわからない商品のどちらを買う？
- ・自社や自社商品・サービスのブランディングによる競争優位と差別化戦略のとり方
- ・シンプルにすぐに取り組める「即効ブランディング術」
- ・じっくり積み重ねて揺るがない経営土台から作り上げる「総合ブランディング術」
- ・同じ商品・サービスでも各社に埋もれているオリジナル・オンリーワンを発掘する
- ・自社にあったブランディング対策の超実践アドバイス 等

「勝てる提案書作成スキルアップ講座」

- ・「売る」ではなくお客様・お取引先様の「課題を解決する」視点への転換
- ・提案書を書く前にすべきこと：お客様への「寄り添い」と「相手の身になる」
- ・「御用聞き」営業から言われなくても察して踏み込む「提案」へ
- ・提案書作成に必要なベーシック・アプローチ①～⑤
- ・相手の感性に訴えかける超実践！マジックワードの活用
- ・提案書をスパイシーにする応用的な直球と変化球とプレゼンチェックリスト 等



「AI・IoT・ビッグデータ活用の5つのワナ&賢いIT経営」

- AI・IoT・ビッグデータ等のIT活用で多くの企業がはまる5つのワナ
- 成功事例にみる先端IT活用と整理しておくべきITの「利用」「活用」「悪用」
- 「競争優位」を得るIT戦略と「競争劣位」補完型IT利用の問題
- データドリブンな経営はデータに振り回されない：何を基軸に据えどう活用するか
- AIもIoTもビッグデータ活用で加速させる&コンパクトにスタートしてみる
- BIはもはやビッグデータ・インテリジェンスと呼ぶべき理由と事例
- IT戦略はどうかじ取りすれば良いか？今後の展望・戸村の大胆予測 等

「IT活用による働き方改革&ワークスタイル・ダイバーシティ」

- 多様な働き方を支えるIT環境の多様化のあり方
- 新規投資は不要！既存のITコスト垂れ流しから「IT埋蔵金」を見出す視点
- 管理会計の視点・企業統治の視点からみる非効率な既存IT環境の効率的運用策
- 戦略なきダイバーシティの漂流：グローバル化対応とIT部門での致命的欠陥
- シームレスな「場所に縛られないIT環境」による平時・有事のIT適応力UP
- 競争優位を得るためにIT環境の多様化で何にどう適応していくべきか
- 実際に経営者として1年間の育休&ITフル活用してきた仕事と育児の体験談 等

「先端ITと法務・リスク・IT統制などの論点」

- AI・IoT・ビッグデータ・クラウド等における法務的側面とリスク対策
- 法務的な観点：パーソナルデータ・eディスカバリ対応・AI著作権・IT倫理
- リスク管理の観点：IoTとセキュリティ・AIやIoTの悪用など
- IT統制の観点：各企業で先端IT活用を進める際にIT統制で留意すべき点
- 日本企業が陥る「リスクを取らないリスク」と軽視して失敗しかねないITリスク
- ビッグデータストラテジスト、IoTストラテジストとしての展望と私見的予測
- 各社それぞれの対応とリスクに備えリターンを得るための対策 等

「経営視点から見たサイバー攻撃・ITセキュリティ対策」

- 経営陣・経営幹部が押さえておくべきサイバー攻撃やITセキュリティ事情の要点
- 経営において問われる善管注意義務・IT法務・リスク対策：役員・幹部の責務
- 「なぜクラウド化するのか」から「なぜクラウド化しておかなかったのか？」
- アップルv.s.サムスン特許訴訟で見た訴訟時のeディスカバリ対応の実態・裏話
- 危機管理型クラウドを活用した「攻めながら守る」賢い経営
- 「集中防衛体制」を敷く「クラウドという防御シェルター」への転換
- 不正検知AIやリスク管理型ビッグデータによるスマートな早期警戒システム 等

「クラウド・スマホ・タブレット・BYODによるIT経営と業務効率化」

- 平時の効率化と有事のIT-BCP・DRにおける場所に縛られないIT環境整備
- スマホ内線化による通信コスト削減やフリーアドレスでのイノベーション環境整備
- BYODの悩ましい問題とリスク管理面からBYOD化しないリスクの考察
- 「ITダイバーシティ」としてのIT環境の多様化による柔軟性と競争力の強化策
- 成功している企業はこうしている！クラウド・スマホ・BYODによる企業成長策
- よくある疑問・質問と一歩突っ込んだQ&A集 等

【自治体監査内部統制啓発センター】

【自治体・公務員・公共経営などにおける健全性の向上へのご支援】

- ・答申や都市監査基準による内部統制要求・リスク管理とリスクベースアプローチ採用などにより、自治体・公務員・公共経営機関や官公庁・行政機関などにおいて、それらの対策が急務となりました。
- ・当センターでは下記のご支援内容などで、自治体や公益性の高い各機関に無償でのご相談対応をはじめ、アドバイザー派遣・講師派遣・その他のご要望に沿って柔軟に社会的意義ある活動をお届けさせていただきます。

「健全に行政サービスを提供し続けるための仕組みづくり」の支援
「首長・公務員・議員などにおける適法で適切な諸活動」の支援

★自治体監査内部統制啓発センター センター長：戸村智恵★



＜活動内容・ご提供支援メニュー＞

- ◆無償メール相談、講師派遣、アドバイザー派遣、コーディネーター各種運営・公共経営などのアドバイザーなど、ご要望に沿って柔軟に対応
- ◆有償での講師派遣やアドバイザー派遣では、自治体・公務協力の優待レートにて、ご事情やご予算などに合わせなるべく双方に無理ない範囲で柔軟に対応・検討させていただきます。
- ◆自治体・各種公的機関の内規などで経理処理などのご都合がおありの場合も、基本的に無理ない範囲で内規などにそって対応・検討させていただきます。

- ・都市監査基準の逐条解説と監査実務に必須スキル向上に関する相談・支援
- ・監査委員・監査委員会・監査スタッフの育成・指導
- ・監査事務局スタッフのモチベーション向上・自己啓発の相談・支援
- ・監査事務局スタッフの心構え・監査リーダーシップ育成の相談・支援
- ・ロジカル・シンキングによる客観的監査の相談・支援
- ・監査倫理・高潔な人格形成の相談・支援
- ・監査報告などの作成支援・相談
- ・答申に基づく内部統制対応の相談・支援
- ・公務員の公益通報対応と公益通報窓口担当者の教育・相談
- ・ハードクレームの危機管理術の指導
- ・市民クレームの対応相談・指導
- ・リスク管理・危機管理
- ・警察組織における「怒り」のコントロールの根本的対応
～ダイバーシティ&インクルージョン・人権対応・ハラスメント対応による
お互いに幸せになりあえる「しなやかに強い」部下指導と組織運営～
- ・防災・事業継続(BCP)・復旧対応の相談・支援
- ・危機管理広報の相談・支援
- ・首長・議員・事務局スタッフの答弁作成相談
- ・人権倫理教育の相談・支援
- ・公益性ある活動の広報支援・社会貢献出版による取組み広報支援
- ・市民にわかりやすく健全な取組みを周知する広報紙の作成相談
- ・自治体・首長・議員における社会貢献出版による公益性ある良き活動の
政治宗教などから中立公正な広報支援
- ・議会運営の健全な遂行の相談
- ・公共経営における内部統制・リスク管理相談・支援
- ・マイナンバー対応の相談・支援

など



★自治体・公務運営でお悩みはお気軽にお問合せ下さい：最新詳細⇒

【自治体情報セキュリティ啓発センター】

【自治体・公務員・公共経営などにおける情報セキュリティ強化へのご支援】

- ・規模の大小や役職の上下を問わず、自治体・行政機関・公務員などに標的型サイバー攻撃や、踏み台・水飲み場などの各種の情報セキュリティ脅威が蔓延しています。ITリテラシー・情報セキュリティ対応・技術的安全管理措置やIT統制の対応が急務となっています。
- ・情報セキュリティの啓発において、IT技術専門用語の乱発やマニアックな対応やサイバー攻撃解析・防御などの対応は協力機関をご紹介させて頂き、当センターでは、各役職員が必須の知識と対応・主に求められる普段からの対策などについて、ITに詳しくない方々にもわかりやすく指導・支援させて頂きます。
- ・当センターでは下記のご支援内容などで、自治体や公益性の高い各機関に無償でのご相談対応をはじめ、アドバイザー派遣・講師派遣・その他のご要望に沿って柔軟に社会的意義ある活動をお届けさせて頂きます。

「健全で戦略的なICT活用における効果性・効率性の向上」への支援
「首長・公務員・議員などにおける適法で適切な諸活動」の支援

★自治体情報セキュリティ啓発センター センター長：戸村智恵★



＜活動内容・ご提供支援メニュー＞

- ◆無償メール相談、講師派遣、アドバイザー派遣、コーディネーター各種運営・公共経営などのアドバイザーなど、ご要望に沿って柔軟に対応
- ◆有償での講師派遣やアドバイザー派遣では、自治体・公務協力の優待レートにて、ご事情やご予算などに合わせなるべく双方に無理ない範囲で柔軟に対応・検討させて頂きます。
- ◆自治体・各種公的機関の内規などで経理処理などのご都合がおありの場合も、基本的に無理ない範囲で内規などにそって対応・検討させて頂きます。

- ・情報セキュリティ対策・IT統制・ITリテラシー等に関する相談・支援
- ・自治体・公務などにおけるICT担当部門への効率化・強靱化の支援
- ・ICTインシデント・事件事故等のリスク管理・危機管理・危機管理広報の支援
- ・IT-BCP、危機管理型クラウド導入、自治体クラウド活用の相談・支援
- ・首長・議員・事務局スタッフの政策立案支援・相談
- ・ICT倫理教育の相談・支援
- ・ワークプレイス・ダイバーシティ：テレワーク・リモートワーク・サテライトオフィス・テレビ会議など相談・支援
- ・人工知能(AI)を活用した効率化・防犯対策・リスク管理対策の相談・支援
- ・IoT・ビッグデータ・自治体クラウドの活用に関する相談・支援
- ・ドローンを活用した防犯・災害対策・救急対応などの新規取組みの相談・支援
- ・VRを活用したインバウンド対策・観光地アピールなどの相談・支援
- ・人工知能(AI)倫理についての相談・支援
- ・公益性ある活動の広報支援・社会貢献出版による取組み広報支援
- ・市民にわかりやすく健全な取組みを周知する広報紙の作成相談
- ・自治体・首長・議員における社会貢献出版による公益性ある良き活動の政治宗教などから中立公正な広報支援
- ・マイナンバー対応における技術的安全管理措置などの相談・支援など



★自治体・公務運営でお悩みはお気軽にお問合せ下さい：最新詳細⇒



【人権倫理ダイバーシティ教育センター】

【自治体・公務員・公共経営などにおける健全な取組み強化へのご支援】

- ・地域住民・地域企業や日本社会全体で強く求められるダイバーシティ&インクルージョン（D&I）において、人権・倫理・ダイバーシティ運営の基礎からさまざまなシーンで問題視され得る諸問題に、「教育（エデュケーション）」のつもりで「教化（インドクトリネーション：刷り込み・洗脳・押し付けや画一化）」していないでしょうか？
- ・人事評価・考課・査定などにおいて、自らの意に沿わない方々への人事権の濫用や違法性は帯びずとも不適切な対応はないでしょうか？また、お互いに幸せになりあう職場づくり・地域づくり・風土醸成は進んでいるでしょうか？
- ・当センターでは下記のご支援内容などで、自治体や公益性の高い各機関に無償でのご相談対応をはじめ、アドバイザー派遣・講師派遣・その他のご要望に沿って柔軟に社会的意義ある活動をお届けさせていただきます。

「自らの正しさ・常識・倫理観を正しく疑う」ことを通じた人権倫理の啓発
「首長・公務員・議員・役職員などにおける適法で適切な諸活動」の支援

★人権倫理ダイバーシティ教育センター センター長：戸村智恵★



＜活動内容・ご提供支援メニュー＞

- ◆無償メール相談、講師派遣、アドバイザー派遣、コーディネーター各種運営・公共経営などのアドバイザーなど、ご要望に沿って柔軟に対応
- ◆有償での講師派遣やアドバイザー派遣では、自治体・公務協力の優待レートにて、ご事情やご予算などに合わせなるべく双方に無理ない範囲で柔軟に対応・検討させていただきます。
- ◆自治体・各種公的機関の内規などで経理処理などのご都合がおありの場合も、基本的に無理ない範囲で内規などにそって対応・検討させていただきます。

- ・人権倫理の啓発活動に関する相談・支援
- ・ダイバーシティ&インクルージョンの教育・研修・講演などによる支援
- ・マタハラ・パタハラなどをはじめとするハラスメント対策の相談・対策支援
- ・LGBT（Q）や宗教の違いや様々な異文化コンフリクトなどの対応支援・相談
- ・男性の育休取得の推進における相談・対策支援
- ・女性活躍推進における相談・対策支援
- ・産休・育休・介護休業などでの適切な対応の相談・支援
- ・障がい者差別の解消に関する相談・支援
- ・警察組織における「怒り」のコントロールの根本的対応
～ダイバーシティ&インクルージョン・人権対応・ハラスメント対応による
お互いに幸せになりあえる「しなやかに強い」部下指導と組織運営～
- ・D&Iに沿った議会運営や首長・議員・事務局スタッフの活動相談・支援
- ・人権倫理教育のありかたなどについての相談・支援
- ・公益性ある活動の広報支援・社会貢献出版による取組み広報支援
- ・地域住民などにわかりやすく健全な取組みを周知する広報紙の作成相談
- ・自治体・首長・議員における社会貢献出版による公益性ある良き活動の政治宗教などから中立公正な広報支援
- ・人権倫理・D&Iの観点における議会運営の健全な遂行の相談
- ・グローバル化・インバウンド対策での人権倫理・D&I相談
- ・効率的運営・効果的な施策の策定・メンタルヘルス対応の相談
- ・コンプライアンス運営・研修・教育の相談・支援
- ・バリアフリー化、ジェンダーレストイレ、ムスリム配慮など相談など



★自治体・公務運営でお悩みはお気軽にお問合せ下さい：最新詳細⇒

【災害対策公共安全センター】

【自治体・公務員・公共経営などにおける強靱化・災害対策のご支援】

- ・東日本大震災をはじめとする各種災害において、旧来からの書類・体制の整備だけで減災・防災・事業継続・危機管理の対策が万全ではなく、実効性を高める実践的な対応がより強く求められてきています。
- ・また、インバウンド対策とあいまって、日本人向けだけの対応ではなく、災害対策もグローバル化・多言語対応・異文化理解が必須です。
- ・当センターでは下記のご支援内容などで、自治体や公益性の高い各機関に無償でのご相談対応をはじめ、アドバイザー派遣・講師派遣・その他のご要望に沿って柔軟に社会的意義ある活動をお届けさせていただきます。

「公共安全を高め平時の効率化&有事の強靱化・安心安全強化」の支援
「首長・公務員・議員などにおける適法で適切な諸活動」の支援

★災害対策公共安全センター センター長：戸村智恵★



＜活動内容・ご提供支援メニュー＞

- ◆無償メール相談、講師派遣、アドバイザー派遣、コーディネーター各種運営・公共経営などのアドバイザーなど、ご要望に沿って柔軟に対応
- ◆有償での講師派遣やアドバイザー派遣では、自治体・公務協力の優待レートにて、ご事情やご予算などに合わせなるべく双方に無理ない範囲で柔軟に対応・検討させていただきます。
- ◆自治体・各種公的機関の内規などで経理処理などのご都合がおありの場合も、基本的に無理ない範囲で内規などにそって対応・検討させていただきます。

- ・減災・防災・事業継続・危機管理・復旧復興の円滑な対応に関する相談・支援
- ・危機管理広報の相談・支援
- ・有事の危険情報だけでなく安全情報の広報活動の相談・支援
- ・戦略的にICTを活用した防犯・防災・災害対策・復旧復興の相談・支援
(災害ビッグデータ、危機管理型IoT、人工知能(AI)を活用した危険予測など)
- ・首長・議員・事務局スタッフの運営相談・支援
- ・安全教育・防災教育・災害時リーダー育成の相談・支援
- ・公益性ある活動の広報支援・社会貢献出版による取組み広報支援
- ・地域住民にわかりやすく健全な取組みを周知する広報紙の作成相談
- ・自治体・首長・議員における社会貢献出版による公益性ある良き活動の政治宗教などから中立公正な広報支援
- ・危機に強く人にやさしい議会運営の健全な遂行の相談
- ・危機対応のグローバル化・インバウンド対策などの相談・支援
- ・いわゆる「災害弱者」への対応相談・支援
- ・災害時の心のケア・心の復興・避難所運営の相談・支援
- ・本音やエゴがあらわれがちな有事にこそ必要なダイバーシティ&インクルージョン対応の相談・支援
- ・危機管理型クラウドの導入・普及・IT-BCP対策などの相談・支援
- ・企業誘致や企業のCSV経営と行政や地域社会の問題解決の相談・支援・連携
- ・消防組織や危険物安全管理などにおける防災・リスク管理・危機管理対策など



★自治体・公務運営でお悩みはお気軽にお問合せ下さい：最新詳細⇒



【公務人材育成センター】

【自治体・公務員・公共経営などのマネジメント力・人材力強化へのご支援】

- ・地域活性化や企業誘致をはじめ、公共経営の効率化・機能強化や、地域社会でお互いに幸せになりあえる状況づくりや公正公平な人事評価・考課などで、公務人材の能力・スキル・知見を高めることが急務です。
- ・公務人材の「常識」が地域社会・地域企業・日本社会の「非常識」にならぬよう、「公務人材だからこの程度でよし」といった旧来からの人材育成ではなく、より厳しい環境に置かれもまれて磨かれていく一般社会・一般企業レベルでの公務人材教育が重要です。
- ・当センターでは下記のご支援内容などで、自治体や公益性の高い各機関に無償でのご相談対応をはじめ、アドバイザー派遣・講師派遣・その他のご要望に沿って柔軟に社会的意義ある活動をお届けさせていただきます。

「公僕として社会の石垣・礎となるワンランク上の公務人材育成」の支援
「首長・公務員・議員などにおける適法で適切な諸活動」の支援

★公務人材育成センター センター長：戸村智恵★



＜活動内容・ご提供支援メニュー＞

- ◆無償メール相談、講師派遣、アドバイザー派遣、コーディネーター各種運営・公共経営などのアドバイザーなど、ご要望に沿って柔軟に対応
- ◆有償での講師派遣やアドバイザー派遣では、自治体・公務協力の優待レートにて、ご事情やご予算などに合わせなるべく双方に無理ない範囲で柔軟に対応・検討させていただきます。
- ◆自治体・各種公的機関の内規などで経理処理などのご都合がおありの場合も、基本的に無理ない範囲で内規などにそって対応・検討させていただきます。

- ・公務人材育成に関する相談・支援
- ・人事評価・考課者研修/教育に関する相談・支援
- ・マネジメント力の強化・セルフマネジメント力の強化などの相談・支援
- ・変革型リーダーシップの強化に関する相談・支援
- ・ロジカル・シンキングの強化に関する相談・支援
- ・地域住民や地域企業の目線に立った公務対応の相談・支援
- ・ストレスマネジメント/メンタルヘルス対策の相談・支援
- ・打たれ強くしなやかに公務を遂行するレジリエンス強化の相談・支援
- ・リスクマネジメント・危機管理など有事に強い人材育成の相談・支援
- ・コミュニケーション能力向上・プレゼンテーションスキル向上の相談・支援
- ・人権倫理の啓発やコンプライアンス対応に関する相談・支援
- ・情報セキュリティ・ITリテラシー・先端ICT動向などに関する教育の相談・支援
- ・異文化理解・コンフリクトマネジメントなどに関する相談・支援
- ・公務員の公益通報対応と公益通報窓口担当者の教育・相談
- ・ハードクレームの危機管理術の指導、市民クレームの対応相談・指導
- ・警察組織などにおける「怒り」のコントロールの根本的対応
～ダイバーシティ&インクルージョン・人権対応・ハラスメント対応による
お互いに幸せになりあえる「しなやかに強い」部下指導と組織運営～
- ・新規入庁職員から首長に至るまで対象者に応じた人材教育の相談・支援
- ・公益性ある活動の広報支援・社会貢献出版による取組み広報支援
- ・市民にわかりやすく健全な取組みを周知する広報紙の作成相談
- ・自治体・首長・議員における社会貢献出版による公益性ある良き活動の政治宗教などから中立公正な広報支援
- ・議会運営の健全な遂行の相談 など



★自治体・公務運営でお悩みはお気軽にお問合せ下さい：最新詳細⇒

【自治体・公務での指導実績例（代表的な一例）】



- ・東京都主催：中小企業雇用環境整備事業「仕事と育児の両立」研修会
- ・静岡県警察本部：本部長・署長・副署長・幹部むけ研修
「アンガーマネジメント対応：ダイバーシティ&インクルージョンによる根本的対策」
- ・東京都主催：“Tokyo Job Ore！”イベントでの特別講演「自分らしくはたらく幸せ探しの7つのポイント」
- ・山梨県：グローバル社会対応力向上研修
- ・厚生労働省：「若者キャリア応援制度」
- ・国税局：先端ITテクノロジーや仮想通貨と税徴収
- ・国税局：マネジメント研修（管理職層対象）
- ・甲州市：マイナンバー研修
- ・山中湖村：マイナンバー研修
- ・市川三郷町：マイナンバー研修
- ・市町村長会：コンプライアンス研修
- ・首長会：コンプライアンス研修
- ・全都道府県監査委員協議会連合会総会：
都市監査基準の逐条解説・リスク管理・内部統制・監査についての指導
- ・山形県都市監査委員会：都市監査基準の逐条解説・リスク管理・内部統制・監査について
- ・群馬県：都市監査基準の逐条解説・リスク管理・内部統制・監査についての指導
- ・埼玉県：都市監査基準の逐条解説・リスク管理・内部統制・監査についての指導
- ・近畿地区都市監査委員会総会・研修会：リスク管理・内部統制・監査についての指導
- ・香川県：人権・同和問題講演会
- ・岐阜県美濃市：企業向けワークライフバランスセミナー
- ・岡山県都市監査委員会：コンプライアンス・内部統制研修
- ・埼玉県都市監査委員会：内部統制研修会
- ・宮崎県：人権啓発推進協議会
- ・広島県・広島市：IT融合フォーラム
（ビッグデータ講演・新規事業アイデア審査員コメンテーター）
- ・亀山市：雇用対策協議会（ワークライフバランス）
- ・足利市：人権・ハラスメント対策研修
- ・福岡県：農村漁村地域人権研修会
- ・千葉県監査委員協議会：監査心理学講座
- ・鳥取県：地域情報化セミナー（危機管理型クラウド）
- ・仙台市監査事務局：監査コミュニケーション講座
- ・狛江市：管理職研修
- ・埼玉県西ブロック監査委員会：都市監査基準解説・内部統制・リスク管理
- ・下関市：危機管理広報
- ・奈良県：防災講演会



など

最近の自治体さま・公務各機関さまからのご要望として、一般社会・一般企業レベルで求められる内容での指導が多くなって参りました。



住民目線・社会通念などの観点から、自治体・公務各機関だけが旧態依然とした対応では、日本社会の活性化や健全性を保てなくなるばかりか、地域住民・地域企業に範を示す立場の方々が、違法行為者・不適切行為者として処罰・報道されるようなケースも少なくありません。

産官学のそれぞれに身を置いてきた者だからこそ、それぞれに求められる重要なポイントやバランス感などに長けた指導・講演・研修をお届け致します。

【指導実績例（代表的な一例）】



- ・電力会社における役員研修・幹部研修
- ・電力関連会社における階層別研修
- ・上場ガス会社における役員研修・幹部向け研修・周年行事での特別講演
- ・上場大手総合商社における役員研修・幹部研修・階層別研修・新入社員研修
- ・上場大手製薬企業における全社研修・意識調査・役員研修・幹部研修
- ・上場大手製造業企業における全社研修・管理職研修
- ・官公庁・行政機関・自治体・首長・議員研修における階層別研修・講演会の基調講演
- ・自治体における倫理研修・人権研修・人権講演会基調講演・就職支援の特別講演
- ・商工会議所における攻めと守りの両面での各種講演・セミナー・経営相談会指導
- ・業界団体における講演会の基調講演・全体研修
- ・日本監査役協会における全国大会（全体会）パネルディスカッション登壇
- ・青山学院大学主催の青学会計サミットにおけるパネルディスカッション登壇
- ・国際的IT展示会CEATEC JAPANにおける基調講演
- ・製薬会社主催の医学部教授・大手病院院長向け特別セミナー基調講演
- ・上場大手IT企業各社におけるユーザー会の大会基調講演・各種セミナー基調講演
- ・上場大手通信会社におけるグループ全体でのイベント基調講演・役員幹部研修
- ・中堅中小企業における経営指導・顧問（16社程度歴任）
- ・医療機関における人事制度・職場改善・モチベーション関連の全体指導
- ・福祉機関における講演会の基調講演
- ・JA長野中央会顧問・各地域のJA中央会での役員研修・幹部研修・全体研修
- ・大手企業の労働組合における講演会の基調講演・幹部研修
- ・各種大手社団法人・財団法人などにおける公開セミナー登壇
- ・TV業界団体における講演会の基調講演
- ・医薬関連企業における講演会の基調講演
- ・上場大手金融機関のコンサルティング会社各社における公開セミナー登壇
- ・その他、上場最大手企業から中堅中小企業、医療福祉機関、業界団体など各種登壇



【日本マネジメント総合研究所合同会社（JMRI, LLC.）の概要】

- ・本社所在地： 〒107-0062 東京都港区南青山2-2-8 DFビル5階
- ・お問い合わせ先： 電話 03-6894-7674 FAX 03-6800-3090
代表メール：info@jmri.co.jp
- ・代表者： 理事長 戸村 智恵（とむら ともりのり）
- ・事業内容

1. 経営指導
2. 講演会、研修会、展示会等の企画及び開催
3. 書籍等の出版、編集及び刊行支援
4. 不正調査、組織診断、学術研究等の実施
5. ITソフトウェア等の制作、監修及び販売
6. タレント等の人材マネジメント業務
7. 社会貢献活動の支援及び実施
8. テレビ番組等の監修及び制作支援
9. 会員等に対する経営情報の提供及び案件紹介等のサービス
10. 各種企業、団体等の経営
11. 国際交流の支援及び実施
12. オリジナル商品等の製作及び販売
13. 公益性に資するもの等への功績の顕彰及び研究の支援
14. 国際連合等の国際機関等の活動支援
15. 前各号に附帯関連する一切の事業



傘下組織： コーポレート・ガバナンス・アワード開催事務局、出版事業局
クリエイティブ監査研究会・監査女子会・自治公務支援の各センター など

To Be “King & Queen” in Your Successful Work & Life



日本マネジメント総合研究所合同会社
〒107-0062 東京都港区南青山2-2-8 DFビル5階
電話：03-6894-7674
FAX：03-6800-3090
メール：info@jmri.co.jp
Website: <http://www.jmri.co.jp/>