



## プログラム内容

### 1. なぜ監査が現場から嫌われるのか

～問題を指摘するだけの「検査」で終わっていないか～

- “経営に資する監査” という監査人の陥りがちなワナ  
～多くの監査人が監査における自己矛盾を犯してしまうポイントを解説!
  - 日本版COSOモデルを噛み砕いて指導できているか?  
～戸村式のわかりやすいCOSOモデル解説を監査指導に活かす!
  - 今の監査・リスク管理・内部統制にあるPDCAの欠落とは  
～課題を指摘する「検査」だけにとどまっていないか
  - 明るい監査・リスク管理に向けた「内部統制リテラシー」とは  
～現場との簡単な共通言語を根付かせることから
  - 隠れた実態を知り、「現場と共に解決策探し」する対応策  
～現場目線で取り組む組織の問診、触診、CTスキャン
  - 内部統制は「内部自治」であるということ  
～健全に収益を上げ続けるしくみ・プロセスの構築のために
- など

### 2. いま求められる、監査コミュニケーション技法

～「課題解決への監査」の現場実践に向けて～

- 監査人に必須の「懐疑心」と陥りがちな監査対応のワナ
- 面接調査技法①～⑤&番外編

①事実確認と証人集めのための流儀  
②不正の兆候を見抜く監査コミュニケーションのコツ  
これらのほか、番外編を含め5例をご紹介します

- 指導時の会話で相手を尊重する監査対応①～⑤

①相手を尊重する指導にする会話のニュアンス  
このほか、4例のワザとコツをご紹介します

- コーチング型監査 (CBA) の3ステップ
- 相手の反応を知るための5つのパターン
- 課題解決に向けた説得の3パターン
- 監査における非言語コミュニケーションの影響と対策
- 監査人やリスク管理者に必要なスキルや素養
- IT監査技法による時間節約でココロに向き合う時間など

### 3. 内部統制の有効性を高める監査コミュニケーション

～現場を巻き込む「明るい監査」の確立に向けて～

- 明るい監査に向けた基本姿勢と流儀①～⑤

①現場社員の身の潔白を代わって証明するということ  
②潔白を証明するためのチェックであるという姿勢  
これらのほか、秘伝の3例をご紹介します

- 現場立ち入りへの抵抗感をなくす工夫
  - 内部通報への真摯で安心感を与える対応
  - CSA (コントロール・セルフ・アセスメント) による現場を巻き込む対応
  - 明日から使える監査ファシリテーションの「7つ道具」
  - 改正法や時事問題にからむ監査上の要点・注意点・対応策
- など

### 4. 質疑応答・まとめ

- 講義内容以外にも、監査・内部統制・リスク管理等、お気軽にご質問下さい。

※最新動向や当日ご参加の皆さまのご関心事などによって、プログラムや項目等をアップデート・変更させて頂く場合がございます。

### 担当講師より

会社法改正・マイナンバー制度・各種改正法における監査対応や、ダイバーシティ経営における監査要点も踏まえつつ、監査に携わる方々にとって大切な監査のあり方・監査技法・監査のスキルアップなどをギュッと1日速習版でお届け致します。

※出張研修も承っております。  
表面のお申込先までお問い合わせください。

## 講師プロフィール

早稲田大学卒。米国 MBA 修了 (全米トップ 0.5%のみ授与される優秀大学院生受賞)。米国博士後期課程 (Ph.D) 中退。国連勤務にて、国連内部監査業務の専門官、国連戦略立案専門官リーダーなどを担当。民間企業役員として監査統括、人事総務統括、上場 IT 企業 JFE システムズ(株)アドバイザー、経営行動科学学会理事、JA 長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任。監査法人の代表社員をはじめ、公認会計士や弁護士、大手コンサルタントなどの専門家を指導する講師としても登壇。NHK「クローズアップ現代」TV 出演・番組監修、テレビ朝日「そうだったのか!池上彰の学べるニュース」番組監修などをはじめ、TV・ラジオ・新聞・雑誌などでの出演・寄稿・連載多数。経営指導・講演・書籍執筆の3つの柱で活動し、全国各地にて年間 120 講演程度。指導先は上場最大手企業から中堅中小企業、金融機関、商社、医療福祉機関、農協、自治体、学校法人など経営陣から各階層まで幅広く担当。コーポレート・ガバナンス・アワード主宰、日本取締役協会会員、日本内部統制研究会学会正会員など産学ともに活動中。現在の著書 33 冊。代表作に『クリエイティブ監査への道：“経営に資する監査”の再考と再興』(税務経理協会)、『企業統治の退廃と甦生』(中央経済社)、『ビッグデータ活用の5つのワナと経営視点での戦略的活用術』(アロハ出版)など。日本の人気講師ランキング3位 (日経産業新聞しらべ)。

日本マネジメント総合研究所合同会社 理事長 戸村 智憲氏  
公認不正検査士 (CFE)