

セミナー対象者 総務部・リスク管理部門・医療福祉機関・学校法人などをはじめ、リスク管理に関わる皆様

# 中堅・中小企業のための 最新! リスクマネジメント講座

～マイナンバー対策からストレスチェック・クレーム対応・ソーシャルメディア対策までひとまとめ!～

## セミナーのねらい

これくらいは「よからうもん」と、わきの甘い形式的なリスク対策で「なんとなく大丈夫」と思い込んでいませんか?  
各社・各組織で求められる幅広いリスク管理対応の中で、全国で「やっていて当たり前」になっているリスク管理の基本とよく陥りがちなワナとなる課題、旧来の対応の課題を克服する新たな賢い対策について、1日速習版で学んで頂きます。  
マイナンバー・アンバサダーでもある講師が、基本から最先端まで「何をどこまでやればよいか」を一歩踏みこんで解説いたします。

## セミナー内容

- 1 リスクマネジメントの基本と対応を押さえる!**
  - 世の中にあるいろんなリスクを見つめてみる
  - リスクはゼロにはできない⇒うまく付き合う方法
  - 4つのリスク対応とたった1円でできる具体策
  - 「リスク過敏症」や「リスク軽視」を避けるには?
  - バランス感覚のある「非まじめ」なリスク管理術
  - 法務リスク対応:コンプライアンスの7文字の原則
  - リスクを炎上させない危機管理の8文字の原則 等
- 2 マイナンバー制度の工夫とかしこい対処法**
  - マイナンバーってそもそも何なの?
  - どんなことに気を付けて何をすればいいの?
  - ガイドラインの重点ポイントとシンプルな対策
  - 知ってる人の「落とし穴」:重点課題と対処法
  - 税理士、社労士、弁護士が語らない『かしこい対策』
  - なぜマイナンバー対策が面倒なのか?
  - 時間がない!そんな時の裏ワザとすぐできる解決策
  - こんな疑問・あんな悩みにお答えします 等
- 3 改正労働安全衛生法とストレスチェック対策**
  - ストレスチェックってなんなの?
  - うちの職場でストレスチェックは必要か?
  - 結局、ストレスマネジメントで何をすればいいの?
  - 身近にあるストレスとメンタルヘルス対策の要点
  - 同じ「うつ病」でも対処が異なる「新型うつ病」
  - メンタルヘルス関連で気を付けておくべき要点 等
- 4 改正景表法による商品・サービス表示リスク**
  - 改正景表法の概要と気を付けるべきリスク対策
  - 結局、何が問題でどうしておけばよいか?
  - 実際に問題になった表示、広告例
  - 課徴金制度でお金までとられる違反への予防策 等
- 5 ソーシャルメディアとリスク管理**
  - バイトテロや情報漏えい、不適切投稿の問題解消へ
  - 「ソーシャルメディア・コンプライアンス」って?
  - 導き型のSNS活用ガイドラインや指導のあり方
  - 3つの対応:信賞必罰・部分否定・導く指導 等
- 6 ハードクレームの危機管理術**
  - お客様は「神様」ですか?
  - 「申し訳ございません」連発で失敗するワケ
  - 「誠意を見せる」の賢い対処法

- ・ハードクレームへの戦略的な長期戦対応
- ・「お客様の異常な行為」の見抜き方
- ・クレームの急所をソフトに突く5つの対応策
- ・クレーム撃退のハードな3つの法的対応策
- ・内容証明、裁判所による仮執行などの活用術 等

## 7 防災・事業継続・危機管理の重点課題と対処法

- ・3つある「想定外のリスク」と対処法
- ・防災/事業継続(BCP対応)の3つの原則
- ・危機管理マニュアルに入れるべき4文字の熟語
- ・賢く安く借りて使うITの「危機管理型クラウド」

## 実施概要

- 日時** 2016年 10月5日(水)  
9:30~16:30(受付9:00~)
- 会場** 福岡市博多区下川端町2-1  
博多座・西銀ビル13階 セミナー室  
※駐車場は準備しておりませんのでご了承ください。
- 定員** 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

受講料	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	20,520円(税込)	25,920円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	17,280円(税込)	22,680円(税込)



### 講師プロフィール

日本マネジメント総合研究所LLC 理事長  
公認不正検査士(CFE)、MBA、防災士、  
飛行機パイロット

とむら ともりの  
戸村 智恵氏

早大卒。米国MBA修了(全米トップ0.5%のみに授与の全米優秀大学院生受賞)。

国連勤務にて、国連内部監査業務の専門官・国連戦略立案専門官リーダー等を担当。民間企業で役員として人事総務統括・監査統括や、経営行動科学学会理事、上場IT企業アドバイザー、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任。

### テレビ出演

NHK「クローズアップ現代」TV出演・番組監修、テレビ朝日系列「そうだったのか!池上彰の学べるニュース」番組監修、NHK(Eテレ)「めざせ!会社の星」専門家ゲスト出演・番組監修、その他、テレビ・ラジオ・雑誌連載等多数。年間120講演はどをこなしつつ、経営指導や著書29冊など各種活動中。

代表作に「企業統治の退廃と甦生」(中央経済社)や「危機管理・事業継続ガイド」(税務経理協会)。

お申し込み・お問い合わせ先



西日本シティ銀行グループ

株式会社  
NCB R&C 会社

NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階

TEL.(092)282-2662 FAX.(092)263-1545

http://www.johoza.co.jp/ セミナーはホームページからご覧いただけます。

# 中堅・中小企業のための最新！リスクマネジメント講座

参加申込は

## FAX(092)263-1545

下記で記入の上  
このままFAXにて  
お申し込みください。

お申し込み担当者欄 (お申し込みの受領票を  
お送りし、お申し込みの受領票を)

貴社

お申し込み責任者

フリガナ 貴社名	西日本シティ銀行 お取引店名	支店
ご住所〒	TEL ( )	—
	HP FAX ( )	—
フリガナ ご氏名	男・女 ( )	E-mail
所属	役職	<input type="checkbox"/> NCBリサーチ&コンサルティング会員 (No. ) <input type="checkbox"/> 一般の方
備考欄		

ご参加者欄

参加者ご氏名(フリガナは必ずご記入ください。)	性別	年齢	所属部署名	役職	E-mail
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				

- 上記の参加申込書にご記入の上、このままFAXにてお申し込みください。  
ホームページ：<http://www.johoza.co.jp/>からもお申し込みいただけます。  
お申し込み受付次第、「お申し込み責任者」様宛に受講票をお送り致します。
- ※お預かりした個人情報は、当社が定める「個人情報保護方針」に従って、適切に取り扱いたします。  
尚、上記お申し込み情報をもとに、今後当社から各種サービスのご提案、ご案内をさせていただく場合があります。
- 座席位置の配慮が必要な方は、お申し込み時にご連絡ください。
- 本会場での録音・録画・写真撮影・セミナー中のパソコン等のご利用はご遠慮ください。
- 受講料は**セミナーの3日前までに下記の口座にお振込みください。**  
なお領収書の発行は省略し、「振込受取書」を領収書に代えさせていただきます。  
(請求書の発行はいたしておりません。必要な場合はお申し出ください。)

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	20,520円(税込)	25,920円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	17,280円(税込)	22,680円(税込)

### 博多座・西銀ビル13階



**受講料 お振込先** 西日本シティ銀行 博多支店 [(株)NCBリサーチ&コンサルティング] 普通口座 No. 1245145 ※お振込手数料は貴社にてご負担願います。

- キャンセルの場合は開催日の3日前までにご連絡ください。  
セミナー当日のキャンセルはご返金致しかねます。
- 当社の都合により開催を中止する場合は、お預かりしております受講料をご返金させていただきます。
- 都合により講師・受講料・テーマに変更が生じる場合もあります。予めご了承ください。

お申し込み・お問い合わせ先

西日本シティ銀行グループ  
株式会社 NCB R&C 株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部  
〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階

**TEL.(092)282-2662 FAX.(092)263-1545**

<http://www.johoza.co.jp/> セミナーはホームページからご覧になれます。