

経営課題を解く  
**経営プロ**

サービス セミナー 資料・事例 ニュース 連載・コラム 掲載企業 特集

キーワードで検索

対象から探す 経営全般

組織・人材 | 財務・資金 | 営業・マーケティング | サービス・商品開発 | IT・技術 | グローバル

連載「経営プロ」 > ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用 > 多国籍化する職場での身近なダイバーシティ経営問題と対応の観点

[ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用]

## 第6回 多国籍化する職場での身近なダイバーシティ経営問題と対応の観点

日本マネジメント総合研究所合同会社 理事長 戸村 智恵 氏 2016/10/04

ワークライフバランス 女性活躍推進 ダイバーシティ  
労務管理・福利厚生を整備したい 従業員満足度を向上させたい 社員のやる気を高めたい

ツイート いいね! 0 B! G+



### 筆者がうっかりつぶやいた「固定観念」「偏見」と反省

筆者はダイバーシティ経営を進める上で、公私ともに多様化し、適応していくことに日々取り組んできたつもりでした。

しかしつい先日、妻と息子と一緒にランチを食べにハンバーガー屋さんに出かけた際に、筆者は何気なく発した一言で自分の至らなさを痛感し、深く反省しました。

それぞれ好きなメニューを頼み、妻はサラダがセットになっているものを選んだのですが、その時、「サラダが食べられると嬉しいよね」と言う妻に筆者は「サラダって女性が喜びそうなメニュー設定だよね～」と言ってしまいました。

これに対して妻に何か言われたわけではありません。特に気にしている様子もなく、家族三人、楽しいランチの時間を過ごしました。しかし、筆者は内心、妻に対して申し訳ない気持ちでいっぱい、自分の愚かさに打ちひしがれていました。

### ダイバーシティ経営の弊害・支障は何気ない会話に巣食っている

このような筆者の一言は、一般的な日本の職場仲間の会話では、違和感を抱かない方が普通かもしれません。

しかし「サラダ＝女性が好き」というのはあくまでイメージで、実際には筆者と異なりサラダが好きな男性もいれば、サラダが嫌いな女性もいるわけで、適切ではない発言でした。

こうした何気なく繰り返される日々の問題発言と同根の、軽微で軽度な不適切な発言が繰り返される内に、やがて、組織文化や職場風土として、排他的（インクルージョンではなくエクスクルージョン）な状態が根付いてしまいかねないのです。

### 経営視点をもった現場主義の筆者が工場視察でふと違和感を抱いたこと……

筆者は、経営指導・人材育成などに携わる際、状況が許す限り現場のありのままの状態を視察し、実際に指導対象となる方々の作業を同じ現場で体験させてもらいます。

### 会員登録 / ログイン

会員登録すると会員限定機能や各種特典がご利用いただけます。

新規会員登録

### 会員登録の方はこちら

ID   
PASS

ログイン

▶ パスワードを忘れた方

マイナビ 研修サービス  
**マイナビ研修**  
共同 × 開発  
**コーン・フェリー・ハイグループ**  
ドラマ映像でリアルを追求した  
革新的な**管理職研修**  
詳しくはこちら

### 人気記事ランキング

- CS（顧客満足）よりも、ES（従業員満足）を！
- 2030年に有望な職業とは？
- こんな上司は嫌われる！？「休日に仕事の電話」
- 番外編「やってみせて、言ってみせて、やらせてみて……」日本海軍連合艦隊司令長官 山本五十六
- 米リフォーム業界に旋風を巻き起こす「Houzz Porch」

ある関東の製造工場の現場を視察した際、工場長から応接室で出前寿司のランチのお誘いがありました。筆者はできれば現場のいろんな面を視察したかったので、工場長のご配慮に感謝しつつも、「ランチを頂けるなら、ぜひ工場で働みなさんと同じ社員食堂にしてください」とお願いしました。

作業服姿の工場のみなさんと一緒に列に並んでみたところ、話す言葉や肌の色やしぐさなどから、多国籍な職場環境にあるように見受けられました。

そうした中、筆者が違和感を抱いたのは、透明なケースの中に並んだ社員食堂のメニューでした。

A定食 「肉じゃが定食」（主菜+小皿2つ、ライス、味噌汁）

B定食 「焼肉セット」（主菜+小皿2つ、ライス、味噌汁）

違和感の原因は、なにも、2パターンしかない画一的なメニュー設定ではありません。日本各地の工場の社員食堂は、昼休みに効率的に多くの作業員が食事できるよう、また、食堂運営のコスト削減・効率化などから、このようなメニュー設定は少なくありません。

筆者がダイバーシティ経営上で問題があると感じたのは、多国籍な職場環境と見受けられるのに、豚肉（関東では肉じゃがに豚肉を使うことが多いようです）と牛肉（焼肉セットに牛肉がありました）の2パターンしかないということでした。

#### 関連リンク

- ・日本マネジメント総合研究所合同会社 企業情報

1 2 >

お気に入りに登録

このページはいかがでしたか？

役に立った (0)	興味深い (0)	面白い (0)	まあまあ (0)
--------------	-------------	------------	-------------

#### ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用

- 第6回 多国籍化する職場での身近なダイバーシティ経営問題と対応の観点
- 第5回 なぜダイバーシティ施策を活用するほどダイバーシティ経営が崩壊するのか？
- 第4回 1年間の「育休経営者」として見てきた役職員の意識変革の必要性
- 第3回 元、国連の専門官として見てきた世界標準のダイバーシティ対応
- 第2回 なぜ「多様性の尊重」から「多様化」への転換が必要なのか？

▶ 一覧を見る

#### 関連記事



[ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用]

#### 第5回 なぜダイバーシティ施策を活用するほどダイバーシティ経営が崩壊するのか？

上場企業のコーポレートガバナンス・コードによるダイバーシティ経営の要求をはじめ、未上場でも女性活躍推進法によるダイバーシティ関連施策の要求など、企業に対して社会的責務としてこれまで以上に強くダイバーシティ経営の推進が求められています。



[ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用]

#### 第4回 1年間の「育休経営者」として見てきた役職員の意識変革の必要性

#### ピックアップ



良品計画 松井氏ほか、経営プロフォーラム2016 Spring講演録公開中！



実効性と投資効果という課題を捉えた新発想シミュレーション研修、「ムビケーション」



C社が一度失敗した顧客管理システムの構築。成功させたのは「社外システム参謀」だった！



集客アップにつなげるホームページ・ネットショップ運営。今だけ！成功事例集プレゼント！

#### 人気キーワードタグ

- リーダーシップ
- タレントマネジメント
- 成長企業
- チーム・ビルディング
- リスクマネジメント
- ワークライフバランス
- 女性活躍推進
- ワークスタイル
- 次世代経営者育成
- ビッグデータ

#### 解決したい課題

- 社員を優秀な人材に育成したい
- 経営力・マネジメント力を強化したい
- 社員のやる気を高めたい
- 経営戦略・事業計画の支援がほしい
- 優秀な人材を採用したい
- サービス・商品開発力を強化したい
- 労務管理・福利厚生を整備したい
- 従業員満足度を向上させたい
- 組織・人事変革を検討したい
- イノベーションを生む組織にしたい

#### 掲載企業情報



社会保険労務士法人 sming グ

