

日本マネジメント総合研究所合同会社

【ウイルスセキュリティソフトにて大塚商会アルファメールのログインページおよび弊社（日本マネジメント総合研究所合同会社）ウェブサイトの大塚商会にて設定頂いている共用SSLフォームでのフィッシングサイト等の警告表示について】

2016年5月9日 日本マネジメント総合研究所合同会社

標題の件につき、大塚商会のサポート担当に確認させて頂きましたところ、**同社のサービスをご利用の一部のお客様ウェブサイトにて問題が生じているだけであり、同社および弊社には全く関係なく安全にご利用頂けるとの大塚商会からのご回答がございましたので、ここに固有名詞・メールアドレス等は伏せて通知文面を掲載させて頂きます。**

一部のウイルスセキュリティソフトをご利用の皆様には、弊社ウェブサイトが危険なサイトではないかと危惧を抱かせてしまいましたことに心苦しく存じます。

今後とも弊社および弊社ウェブサイトをご愛顧頂けますようお願い申し上げます次第でございます。

日本マネジメント総合研究所合同会社

<以下、大塚商会のサポート担当者さまからの公式見解>

大塚商会 たよれーるコンタクトセンター 2016年5月9日 11:46

To tomura

日本マネジメント総合研究所合同会社
戸村 智憲 様

いつもお世話になっております。

大塚商会たよれーるコンタクトセンター アルファメール担当の〇〇と申します。平素はアルファメールをご利用いただきまして誠にありがとうございます。お問い合わせいただいた件につきまして、本メールにて返答させていただきます。

<お問い合わせ内容>

■1 件目

【ログインページがノートンでフィッシングサイトとして警告が出ることについてのお尋ね】

いつも大変お世話になりありがとうございます。

さて、先ほど通常通りにログインしようと思ってアクセスしてみたところ、ノートンのセキュリティ機能により、フィッシングにて ID 情報漏えいリスクのあるページとして警告ページが表示され、警告を無視して進まない限り、ログインできない状況となっております。

御社にてログインページ等での ID・パスワード入力関連ページに問題はないかご調査頂き、取り急ぎ、御社で責任をもってご回答を頂ければ幸いです。

ノートンの問題として御社にまったく問題がなく、安全にログインを保証して頂けるようでしたら、その旨を明記頂きメールもしくは書面にてご返信・ご返送頂きますようお願い申し上げます。(電話での口頭のご返答はオオ控え頂きましたら幸いです)

ご多用中に大変お手数で恐縮ではございますが、何卒よろしくご賢察賜りますようお願い申し上げます。

■2 件目

【アルファメールの SSL フォームの弊社ページもノートンによりフィッシングサイト警告が出る件】

先ほど、受け付け番号：〇〇〇〇〇〇〇〇〇にて、御社ログインページにノートンのフィッシングサイト警告が出る件につき、問合せさせて頂きました。

念のため、弊社ウェブサイト（アルファメールプレミアム契約分）の <http://www.jmri.co.jp/> をチェックしましたが、他のページは問題なく表示されますが、御社の共用 SSL フォームを表示させページでは、やはり、御社ログインページと同じくノートンによりセキュリティ警告でフィッシングサイトと評価されるようになったようです。

お客様からのお仕事のご依頼を承る大事なフォームのページですので、至急、問題の有無とともに、上記のノートンのセキュリティ警告を無視してページ表示をしても問題ないことを御社で責任をもって保証して頂けるかどうかを明記したメールもしくはご郵送でのご返答をお願い申し上げます。

お手数をおかけしまして恐縮ではございますが、何卒よろしくご賢察賜ります

ようお願い申し上げます。

<回答>

ご連絡ありがとうございます。

ノートン セーフウェブ <https://safeweb.norton.com/?ulang=jpn> のサイトでアルファメールプレミア会員サイト「<http://www.alpha-prm.jp/>」を検索すると、警告の判定となるとのことでご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

検索結果画面「脅威レポート」の右側にある[▼]ボタンを押下すると警告対象の URL が表示されますが、その URL はアルファメールプレミア会員サイト、ならびにお客様の共用 SSL とは無関係の URL であり、かつ現在のところ異常は見受けられておりませんので安全性に問題はございません。

警告対象となっている URL は、アルファメールプレミアの Web サーバをお使いのあるお客様の URL です(※1)。

恐らくプレミア会員サイトが警告と判定される要因は、該当 Web サーバの IP アドレスの逆引きホスト名(※2)につく URL のドメイン部分が「[http://****.alpha-prm.jp/****](http://****.alpha-prm.jp/)」のように「alpha-prm.jp」となっているため、おそらくノートンセーフウェブは同一ドメイン名を含むサイト（会員サイト・共用 SSL の URL など）すべてを警告対象と判定しているのではないかと推察されます。

大変恐れ入りますが、判定基準はノートン社独自のものであり弊社では詳細が分かりかねますので、もし詳細をお知りになりたい際はお手数ですがノートン社へ お問い合わせいただけますようお願いいたします。

※1

警告対象のお客様の Web サイトは弊社監視でも一部ページで改ざんが見受けられたため、該当ページの緊急停止した上でお客様へ個別通知済みです。

※2

アルファメールプレミアの Web サーバは、お客様ドメインごとに付与している IP アドレスの DNS 逆引きホスト名は「websvr(ここに IP アドレス).alpha-prm.jp」の形式となる仕様です。

以上、本メールにつきましてご不明な点がございましたら、たよれーるコンタク

日本マネジメント総合研究所合同会社

トセンター アルファメール担当までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ番号】 ○○○○○○○○○

※本件の続きに関するご連絡の際は、上記の番号をお知らせください

【たよれーるコンタクトセンター アルファメール担当窓口】

営業時間： 9:00～19:00 （土日祝日も営業 / 年末年始を除く）

TEL： 0120-○○○-○○○ （フリーダイヤル 日本国内のみ）

問合フォーム <https://www.alpha-web.jp/○○○○○○○○>

今後ともアルファメールならびに大塚商會をどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社 大塚商會

たよれーるコンタクトセンター

E-Mail: ○○○○○○

URL: <http://www.alpha-web.jp>
