

経営・ビジネスの課題解決メディア「経営プロ」

Twitter Facebook Home ログイン | マイページ

経営課題を解く  
**経営プロ**

サービス セミナー 資料・事例 ニュース **連載・コラム** 掲載企業 特集

キーワードで検索

対象から探す **課題を解く** 経営全般 | 組織・人材 | 財務・資金 | 営業・マーケティング | サービス・商品開発 | IT・技術 | グローバル

**経営プロ**

連載「コラム」 > ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用 > ダイバーシティ経営を加速させるスマートなIT活用術

[ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用]

## 第11回 ダイバーシティ経営を加速させるスマートなIT活用術

日本マネジメント総合研究所合同会社 理事長 戸村 智恵 氏 2016/12/13

ダイバーシティ | 長時間労働是正 | 個人情報保護  
社員のやる気を高めたい | 従業員満足度を向上させたい | コストを削減したい

ツイート いいね! 0 B! G+



### ダイバーシティ経営で生産性と効率性の向上・コスト削減を実現する

多くの経営陣にとって悩みの種である「ダイバーシティ経営」ですが、この対応が進むと他の経営課題解決の突破口になることをご存じでしょうか？

これまで述べてきたこと以外に、IT環境の多様化や新たな社会要請への適応の観点から、ダイバーシティ経営を加速させるIT活用術を見つめてみることにしましょう。

### テレワークによる場所に縛られないIT環境（ワークプレイス・ダイバーシティ）

働き方や働く場所の多様化として、テレワークや在宅勤務など、リアルタイムにネットにさえつながれば世界中のどこでもオフィス内にいるように仕事ができるリモートワークは、かなり以前から有益性が注目されてきました。

加えて、クラウド・コンピューティングによって、場所を選ばず安く手軽に高度なIT環境が利用できるようになったため、インターネットごしに仕事をすることに對して、違和感や抵抗感がずいぶんとなくなってきました。

これにより、ダイバーシティ経営の推進や生産性・効率性の向上、コスト削減といった経営課題解決の選択肢として、テレワーク・在宅勤務に取組みやすい状況が整ってきたといっても良いでしょう。

既に、コールセンターはニアショア（地方都市など国内の離れた拠点でネットや電話回線を使って業務処理を進める形態）やオフショア（日本国内からかけた電話を海外コールセンター拠点につなぎ、安い人件費・賃料で業務処理する形態）が進んでいます。

ネット環境などインフラが整っていれば可能なテレワークや在宅勤務は、遠隔地での業務遂行により賃料も人件費も安く抑えられることから、コスト削減に即効性があります。

また、育児・介護・身体の障がいなどの事由から長時間自宅を離れられない方や、転勤に支障がある方も、サテライトオフィスや自宅で業務ができれば会社を辞めずに済み、会社側としても熟練した人材を手放して新たに採用や教育にコストをかけずに済むので、双方にメリットがあります。

### 実際にテレワーク・遠隔会議などをした企業のケース

筆者が指導した長野県のある通信大手企業では、地理的要因から営業活動などの移動時間が長くなり、そのために生じた長時間労働・残業・時短が改善されずに悩んでいました。

### 会員登録 / ログイン

会員登録すると会員限定機能や各種特典がご利用いただけます。

新規会員登録

### 会員ログインの方はこちら

ID   
PASS

ログイン

▶ パスワードを忘れた方

### 人気記事ランキング

- CS（顧客満足）よりも、ES（従業員満足）を！
- ビジネスモデルは定義するもの
- 【新卒採用】学歴フィルターは悪か
- 拡大する学童保育市場の新たなビジネスモデル
- こんな上司は嫌われる！「休日に仕事の電」

そこで、その企業が販売しているクラウドシステムを使い、それまでわざわざ支社に戻ってこなしていた会議や営業日報をすべてネットやクラウドシステム上で済ませて直行直帰できるようにしました。

すると、今までと同じ内容の業務処理を行いながら、平均しておよそ毎日2時間の時短になり、交通費も残業代も大幅に削減できました。そして、時間に余裕ができた分、社員はプライベートを充実させたり、平日でもゆっくり休むことができるようになったりして、結果、より集中して仕事に取り組むことができました。

また、自社のITソリューションを実際に利用者として活用したことで、ユーザー目線でのいろいろな改善点や上手な活用法も見つかり、製品の品質向上にもつながりました。同時に、そうした取り組みを成功事例として営業活動に利用できるようになったのも、うれしい副作用でした。

関連リンク

- ・日本マネジメント総合研究所合同会社 企業情報

1 2 >

お気に入りに登録

このページはいかがでしたか？

役に立った (0)	興味深い (0)	面白い (0)	まあまあ (0)
--------------	-------------	------------	-------------

ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用

- 第11回 [ダイバーシティ経営を加速させるスマートなIT活用術](#)
- 第10回 [持続的発展のできる総合的に粘り強いしなやかな組織づくり](#)
- 第9回 [有事に現れる企業のダイバーシティ経営の本音](#)
- 第8回 [LGBT・セクシャルマイノリティー対応を見つめ直す](#)
- 第7回 [内部昇進者中心の「取締役会の多様化」に必要なポイント](#)

[▶一覧を見る](#)

関連記事



[会議の時間を有効活用する、“人財育成”]

第10回 「実行力が高まる」会議

とある企業のマーケティング戦略会議。そろそろ会議は終わろうというところだった。「え～では、新しい小冊子の案が無事まとまりましたので、会議はこれにて終了といたします。小冊子作成の担当は、岸リーダーのチームということですが、他のチームのみなさんも岸チームに協力して、デザインなど作成依頼があれば対応してください。では小野さん、今日の会議の議事録の作成をお願いいたします」



[会議の時間を有効活用する、“人財育成”]

第9回 「時間管理能力を高める」会議

とある量販店のマーケティング部で、新しい戦略についての話し合いが行われていた。

「では、来期に向けての新しい戦略……え～、とくにWebマーケティングの強化について、え～、みなさんのアイデアをお伺いしたいのですが……。え～と……。では、金沢さんから一言ずつ、右回りをお願いします……」と進行係を任された荻原が自信なさそうに言った。

[ダイバーシティ経営の基本・課題・副作用]

第9回 [有事に現れる企業のダイバーシティ経営の本音](#)

ピックアップ



【調査結果】 ミレニアル世代の育成についてのアンケート調査 (2016年11月)



【事例】 社員の人間力を高め、貢献する人材を育てる方法



良品計画 松井氏ほか、経営プロフォーラム2016 Spring講演録公開中！



集客アップにつなげるホームページ・ネットショップ運営。今だけ！成功事例集プレゼント！

人気キーワードタグ

- リーダーシップ
- タレントマネジメント
- 成長企業
- 次世代経営者育成
- ワークライフバランス
- リスクマネジメント
- チーム・ビルディング
- 女性活躍推進
- ダイバーシティ
- コンプライアンス

解決したい課題

- 社員を優秀な人材に育成したい
- 経営力・マネジメント力を強化したい
- 経営戦略・事業計画の支援がほしい
- 社員のやる気を高めたい
- 優秀な人材を採用したい
- 労務管理・福利厚生を整備したい
- サービス・商品開発力を強化したい
- 組織・人事変革を検討したい
- 従業員満足度を向上させたい
- イノベーションを生む組織にしたい

掲載企業情報

Collabo-Solutions コラボ・ソリューションズ 合同会社