セミナー対象者 総務部・リスク管理部門・医療福祉機関・学校法人などをはじめ、リスク管理に関わる皆様



中堅・中小企業のための 最新！リスクマネジメント講座

～マイナンバー対策からストレスチェック・クレーム対応・ソーシャルメディア対策までひとまとめ！～

セミナーのねらい

これくらいは「よかろうもん」と、わきの甘い形式的なリスク対策で「なんとなく大丈夫」と思い込んでいませんか？
各社・各組織で求められる幅広いリスク管理対応の中で、全国で「やっていて当たり前」になっているリスク管理の基本とよく陥りがちなワナとなる課題、旧来の対応の課題を克服する新たな賢い対策について、1日速習版で学んで頂きます。
マイナンバー・アンバサダーでもある講師が、基本から最先端まで「何をどこまでやればよいか」を一歩踏みこんで解説いたします。

セミナー内容

1 リスクマネジメントの基本と対応を押さえる！
- 世の中にあるいろんなリスクを見つめてみる
- リスクはゼロにはできない⇒うまく付き合う方法
- 4つのリスク対応とたった1円でできる具体策
- 「リスク過敏症」や「リスク軽視」を避けるには？
- バランス感覚のある「非まじめ」なリスク管理術
- 法務リスク対応：コンプライアンスの7文字の原則
- リスクを炎上させない危機管理の8文字の原則 等

2 マイナンバー制度の工夫とかしこい対処法
- マイナンバーってそもそも何なの？
- どんなことに気を付けて何をすればいいの？
- ガイドラインの重点ポイントとシンプルな対策
- 知ってる人の「落とし穴」：重点課題と対処法
- 税理士、社労士、弁護士が語らない『かしこい対策』
- なぜマイナンバー対策が面倒なのか？
- 時間がない！そんな時の裏ワザとすぐできる解決策
- こんな疑問・あんな悩みにお答えします 等

3 改正労働安全衛生法とストレスチェック対策
- ストレスチェックってなんなのか？
- うちの職場でストレスチェックは必要か？
- 結局、ストレスマネジメントで何をすればいいの？
- 身近にあるストレスとメンタルヘルス対策の要点
- 同じ「うつ病」でも対処が異なる「新型うつ病」
- メンタルヘルス関連で気を付けておくべき要点 等

4 改正景表法による商品・サービス表示リスク
- 改正景表法の概要と気を付けるべきリスク対策
- 結局、何が問題でどうしておけばよいのか？
- 実際に問題になった表示、広告例
- 課徴金制度でお金までとられる違反への予防策 等

5 ソーシャルメディアとリスク管理
- バイトテロや情報漏えい、不適切投稿の問題解消へ
- 「ソーシャルメディア・コンプライアンス」って？
- 導き型のSNS利活用ガイドラインや指導のあり方
- 3つの対応：信賞必罰・部分否定・導く指導 等

6 ハードクレームの危機管理術
- お客様は「神様」ですか？
- 「申し訳ございません」連発で失敗するワケ
- 「誠意を見せろ」の賢い対処法
- ハードクレーマーへの戦略的な長期戦対応
- 「お客様の異常な行為」の見抜き方
- クレーマーの急所をソフトに突く5つの対応策
- クレーマー撃退のハードな3つの法的対応策
- 内容証明、裁判所による仮執行などの活用術 等

7 防災・事業継続・危機管理の重点課題と対処法
- 3つある「想定外のリスク」と対処法
- 防災／事業継続（BCP対応）の3つの原則
- 危機管理マニュアルに入れるべき4文字の熟語
- 賢く安く借りて使うITの「危機管理型クラウド」

実施概要

日　時 2015年 **10月15日（木）**
9:30～16:30（受付9:00～）

会　場 福岡市博多区下川端町2-1
博多座・西銀ビル13階　セミナー室
※駐車場は準備しておりませんのでご了承ください。

定　員 **30名** ※定員になり次第締め切らせていただきます。

受講料

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	**20,520円（税込）**	**25,920円（税込）**
2名様以上（1名様につき）	**17,280円（税込）**	**22,680円（税込）**



講師プロフィール

日本マネジメント総合研究所LLC　理事長
公認不正検査士（CFE）、MBA、防災士、飛行機パイロット
戸村（とむら）　智憲（とものり）氏

早大卒。米国MBA修了（全米トップ0.5%のみに授与の全米優秀大学院生受賞）。
国連勤務にて、国連内部監査業務の専門官・国連戦略立案専門官リーダー等を担当。民間企業で役員として人事総務統括・監査統括や、経営行動科学学会理事、上場IT企業アドバイザー、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任。

テレビ出演
NHK「クローズアップ現代」TV出演・番組監修、テレビ朝日系列「そうだったのか！池上彰の学べるニュース」番組監修、NHK（Eテレ）「めざせ！会社の星」専門家ゲスト出演・番組監修、その他、テレビ・ラジオ・雑誌連載等多数。年間120講演ほどをこなしつつ、経営指導や著書29冊など各種活動中。
代表作に『企業統治の退廃と甦生』（中央経済社）や『危機管理・事業継続ガイド』（税務経理協会）。

お申し込み・お問い合せ先
西日本シティ銀行グループ
株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング　セミナー事業部
〒812-0027　福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階
TEL.(092)282-2662　FAX.(092)263-1545
http://www.johoza.co.jp/　セミナーはホームページからご覧になれます。

NCBリサーチ&コンサルティングセミナー■参加申込書　2015年10月15日(木)

中堅・中小企業のための最新！リスクマネジメント講座

参加申込は FAX(092)263-1545　下記ご記入の上 このまま FAX にて お申し込みください。

お申し込み担当者欄（ご参加者の受講票をお送りします）

貴社

フリガナ
貴社名　飛配

西日本シティ銀行
お取引店名　支店

ご住所〒　—

TEL (　　) —

FAX (　　) —

お申し込み責任者

フリガナ
ご氏名　男・女　(　　才)

E-mail

所属

役職

□NCBリサーチ&コンサルティング会員（No.　　）
※会員No.がご不明な場合は空欄でも構いません
□一般の方

備考欄

ご参加者欄

参加者ご氏名(フリガナは必ずご記入ください。)	性別	年齢	所属部署名	役職	E-mail
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				
フリガナ	男・女				

■上記の参加申込書にご記入の上、このままFAXにてお申し込みください。
ホームページ：http://www.johoza.co.jp/からもお申し込みいただけます。
お申し込み受付次第、「お申し込み責任者」様宛に受講票をお送り致します。
※お預かりした個人情報は、当社が定める「個人情報保護方針」に従って、適切に取り扱いいたします。
尚、上記お申し込み情報をもとに、今後当社から各種サービスのご提案、ご案内をさせていただく場合があります。
■座席位置の配慮が必要な方は、お申し込み時にご連絡ください。
■本会場での録音・録画・写真撮影・セミナー中のパソコン等のご利用はご遠慮ください。
■受講料は**セミナーの3日前までに下記の口座に**お振込みください。
なお領収書の発行は省略し、「振込受取書」を領収書に代えさせていただきます。
（請求書の発行はいたしておりません。必要な場合はお申し出ください。）

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	**20,520円(税込)**	**25,920円(税込)**
2名様以上（1名様につき）	**17,280円(税込)**	**22,680円(税込)**

受講料お振込先　西日本シティ銀行　博多支店「(株)NCBリサーチ&コンサルティング」（カ）エヌシービーリサーチアンドコンサルティング
普通口座 No. 1245145　※お振込手数料は貴社にてご負担願います。

■キャンセルの場合は開催日の3日前までにご連絡ください。
セミナー当日のキャンセルはご返金致しかねます。
■当社の都合により開催を中止する場合は、お預かりしております受講料をご返金させていただきます。
■都合により講師・受講料・テーマに変更が生じる場合もあります。予めご了承ください。



お申し込み・お問い合せ先

西日本シティ銀行グループ
NCB R&C 株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部
〒812-0027　福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階
TEL.(092)282-2662　FAX.(092)263-1545

http://www.johoza.co.jp/　セミナーはホームページからご覧になれます。