

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、 ...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧： 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

(1/4)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。初回では、重要な事業継続上のポイントを7つにまとめた。

2011年03月14日 14時40分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003、Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒
きめ細かな罫線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りいたします。

わたしは1995年の阪神・淡路大震災を大阪で経験し、災害の怖さを身を持って体験していた。しかし、今回の地震はマグニチュード9.0という日本の観測史上最大のもので、10メートル以上の大津波に加えて、東京電力・福島第一原子力発電所における炉心溶融など、これまでは考えられなかった甚大な被害を及ぼしており、改めて日ごろの備えと心掛けの重要性に気づかされた。震災後の余震や新たな災害に備えるとともに、早期復旧に少しでもお役に立てればと、連載の筆をとうろうと考えた。

わたし自身は、東京・大田区のオフィスが耐震性の高い建物であり、日ごろから2週間分の食糧・水・薬品・生活物資・自家発電機などを備えていたため、不幸中にもダメージが少なく済んでいる。

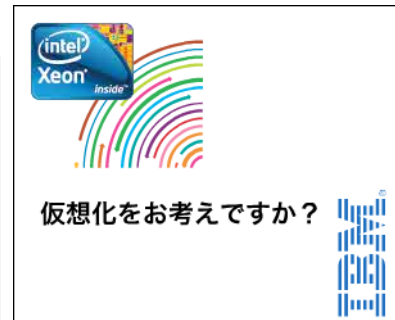
相次ぐ緊急地震速報と大きな揺れの中でも、怖さの中に明かりが灯り、テレビの情報が得られる安心を感じるとともに、毛布で暖をとることすらままならない被災地の方々を考えると、心苦しい思いで手を合わせるしかない。

都内オフィス街では危機管理上の基本的な問題も

まず、震災当日の東京都内を見ると、大手企業はBCP（事業継続性プラン、またはプログラム）のためか、多くの社員がヘルメットを着用してビル外に避難していた。突然のことに落ち着かないのか、ビルの真下やビルとビルの間にある路地でタバコを吸っているビジネスマンもいた。

しかし、大きな地震は余震を伴うため、ガラスの破片が落下したり、ビルとビルの間では外壁が落下してケガをするなどの危険性がある。また、ガス漏れの発生があり得るのでタバコは避けた方がよい。今回の地震では、残念ながら、危機管理上のごく基本的な問題がそこかしこに散見された。確かに、BCPによる危機管理体制の整備は重要だが、危機対応にあたる個々人の危機感が希薄では、形骸化したものになってしまう。

また、これまでBCPが十分に策定できていなかった企業や医療福祉機関などでは、これを機にBCPづくりに取り組まれることを勧めたい。BCPの策定は、何もコンサルタントを頼らなくとも、中小企業庁が「[BCPガイド](#)や[フォーマット](#)」を公開している。お金をかけなくても、これならステップを追って策定できる。ぜひ参考にいただきたい。



サービス マネジメント	もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
きよなら 運用 管理	革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を 企業はどう構築するか？ そのヒントを探る
資産管理 ログ管理	使いやすさをオールインワンの最新ツール！ IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！
先進 技術 集約	ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ クラスの注目“ストレージ”が登場！
ユーザー 視点 クラウド	より効果的に“クラウド”を導入するには？ キーワードは、ワンストップ & フルレイヤ
電子の 紙	iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
iSCSIで 仮想化	【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
インテル Now!	「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、 データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
クラウド Now!	プライベートクラウドであふれかえる世界 その具体像を@IT編集長がキーマンに聞いた
ユーザー 視点 クラウド Now!	むしろ「クラウドを利用する」ことが セキュリティと信頼性の強化につながる？
Visio 2010	「システム構成図」「ネットワーク図」の 作成にかかる時間を大幅に削減する方法とは
Exchange 2010	Exchange2010のパフォーマンスを最大化 エキスパートが注目する新機能とは？
クラウド Now!	無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に
クラウド Now!	クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい 帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
ユーザー 視点 クラウド Now!	コスト？ セキュリティ？ 柔軟性？ 用途や 目的にあったクラウド活用の“選択術”
IAサーバ コスト 削減	あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い 切っていますか？ サーバに必要な要素とは
進化の ストレージ	■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ ＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

震災発生が金曜日だったため、多くの方が、いわゆる「帰宅難民」となっていました。しかし、その一方で、週明けからの業務上の対応には心理的にやや余裕ができたのかもしれない。

これから事業継続・復旧対応を進める企業のために、重要な事業継続上の要点を7つにまとめてみた。

まずは職場の安全確保、社員の安否確認から

1 | 2 | 3 | 4 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事&ブログエントリー

日本IBM、地震対策として地方公共団体などに仮想サーバを提供

「安ければいい」――その選び方、間違っていますか？

PC編 トラブルに備えるバックアップの活用

被災地の自治体ツイッターから現場の状況を知る

地震がありました、僕は元気です。

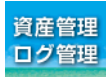
Special



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”

社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！

「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果 New!

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的

に高速化し、従来比8～10倍の処理時間短縮を実現！



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！

手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？

次世代のサーバアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？

Publickey主宰 新野淳一氏が解説

企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド
 参加：無料

主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

危機管理対策でファイル転送アプライアンスを活用。その真意は！？

企業がWeb会議システムに求めるものとは？

データレプリケーションソフトウェアで実現する簡単・低コストな事業継続ソリューション

そのバックアップシステム、万一のとき本当に事業を継続できますか？

サーバやVMware環境のシステム保護 ～復旧時間を1/6に短縮できる理由

powered by newziaコネクト

派遣エンジニアの活躍を応援します

派遣エンジニア仕事情報"@IT派遣Plus"

セミナー情報

PR



今さら…当たり前…が落とし穴 その添付メール 本当に安全ですか？対策を動画で解説



ITの物理インフラ見過ごしていませんか？ネットワーク配線&運用の盲点と改善とは



クラウド、仮想化、スマートデバイス……新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

特集（オンライン・ムック）一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所―― 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残れ！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集（オンライン・ムック）一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

293人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。

Youichi Facebookソーシャルプラグイン

ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

松岡功「未曾有の大震災で、日本はまさに国家非常事態の状況である。自分たちに何ができるか。さらなる混乱を食い止めるためにも、まずはできることから始めたい」 「Weekly Memo：まずはできることから始めよう」
<http://bit.ly/dOgFDI>
 ^243
 34 minutes ago
 ・
 reply

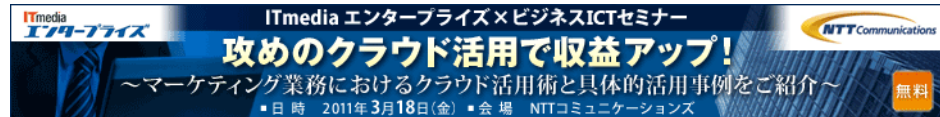
【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震に伴うNTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクテレコム各社の状況をまとめました 通信3社の企業向け通信サービス状況――3月14日正午現在
<http://bit.ly/dZukPW>
^928
36 minutes ago
・
reply

【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震の発生に伴い、中小企業庁は全国の中小企業に対する支援策を発表しました。 中小企業庁、被災企業の資金繰りなどを支援
<http://bit.ly/hfN8IG>
^243
37 minutes ago
・
reply

【緊急連載】東北地方太平洋沖地震からの復興――リスク管理、危機管理、そして復旧： 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点
<http://bit.ly/ebSLno>
^85
40 minutes ago
・
reply



Join the conversation

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、 ...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧： 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

(2/4)

2011年03月14日 14時40分 更新

[戸村 智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

きめ細かな算線や項目―日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

前のページへ [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) 次のページへ

事業継続上の7つの要点は以下のとおりだ。

1. 職場の安全確保
2. 各社のBCPに沿った対応の確認と安否確認
3. 危機対応担当者の割り当てと情報の集中管理
4. 自社の使用可能な施設・設備・機器・ITサービスなどの確認
5. 輸入・生産加工から最終販社に至るサプライチェーンの状況確認
6. 節電対応（計画停電にも備える）
7. 海外取引先や、海外取引のある取引先企業への自社状況報告

職場の安全確保と社員の安否確認

まず、職場の安全確保について。知人が勤める都内や近県の職場では、震災後に天井がはがれ落ちたりガラスが割れたりしているとの報告も受けている。また、相次ぐ余震もあり耐震性が弱くなっている可能性もある。

危機管理上は、危険な状況を極力小さくするとともに、元の状態、あるいは、それに近い状態に早く戻すことが重要だ。念のため、職場の状況によっては、ヘルメットをかぶったままでの作業や、ガラスの整理時には軍手や厚手のゴム手袋などでケガを避けるよう注意したい。

普段は薬局で簡単に入手できる薬品ひとつも、危機時には品薄や売り切れが相次ぐことがある。職場の安全確保・復旧にあたっては、安全なプロセスで実施することが重要だ。薬品の物流が滞ることも考えなければならない。現在服用中の薬品があれば、早めに受診・入手しておこう。

次に、BCPに沿った対応だが、BCPが策定されている企業や団体では、改めて確認のうえ、手順通りに対応を進める必要がある。もし、BCPが備わっていない場合や、策定したBCPが実際の被害に適應できていない場合は、まず、安否確認を行う。

中には、緊急連絡網が以前に作ったままアップデートされていなくて、引っ越しなどがあつたのに、古い情報のままで連絡がとれないということもある。このような場合は、一連の危機対応を終えたあと、BCPの見直しや対策資料のアップデートを行う。

人事給与統合基幹業務システム

90

【導入事例】
NTTビジネスアソシエ株式会社

NTTコムウェア

IAサーバコスト削減 あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは**インテル** 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
New!**クラウド帳票** クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
New!**無料のサービスに不安はありませんか？**
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に**サービスマネジメント** もうIT部門をコストセンターと呼ばせな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ**電子の紙** iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」**資産管理ログ管理** 使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！**ユーザー視点クラウド** コスト？ セキュリティ？ 柔軟性？ 用途や目的にあったクラウド活用の“選択術”
New!**ISCSIで仮想化** 【徹底分析】ISCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス**プライベートクラウド** プライベートクラウドであふれかえる世界
その具体像を@IT編集長がキーマンに聞いた**ユーザー視点クラウド** より効果的に“クラウド”を導入するには？
キーワードは、ワンストップ & フルレイヤ**ユーザー視点クラウド** むしろ「クラウドを利用する」ことが
セキュリティと信頼性の強化につながる？
New!**先進技術を集約** ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！**きよなら運用管理** 革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る**Exchange 2010** Exchange2010のパフォーマンスを最大化
エキスパートが目指す新機能とは？**Visio 2010** 「システム構成図」「ネットワーク図」の
作成にかける時間を大幅に削減する方法とは

企業・職場において、最も重要で真っ先に守らなければならない資産は人材だ。安否確認を終えたら、だれが支援を必要としているか、だれが出勤可能で業務を担当できるかなどをまとめておこう。

職場によっては、「ABC社営業」とか「直帰」などとスケジュールや行き先を書いて掲示するホワイトボードがあるだろう。このホワイトボードを活用し、安否や必要な情報を書き込んでおくと便利だ。

人員配置がだまかにつかめたら、全社的に危機対応の指揮をとる責任者とその役割を決め、そこに自社の情報がすべて集まるように周知徹底する。

往々にして、「あの部署ではこうなっているはずだ」という思い込みや情報の錯綜が危機対応初期に多く起こりがちだ。各自の「臨機応変」な対応のつもりが、勝手な思い込みによるバラバラな行動となってしまう。これでは円滑な事業継続は望めない。危機担当者が常に最新情報をとりまとめ、指揮管理を集中的に行うようにしておくことが、ビジネスの面でも社員の安全確保の面でも極めて重要だ。

使える施設・設備・機器・ITサービスを把握する

前のページへ **1** | **2** | **3** | **4** 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事&ブログエントリー

日本IBM、地震対策として地方公共団体などに仮想サーバを提供
「安ければいい」――その選び方、間違っていないか？
PC編 トラブルに備えるバックアップの活用
被災地の自治体ツイッターから現場の状況を知る
地震がありました、僕は元気です。

Special

インテル **インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果 New!**
「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8〜10倍の処理時間短縮を実現！

大きなファイルも業務の情報も安全に共有
外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう

資産管理 ログ管理 **使いやすさをオールインワンの最新ツール！**
IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？

クラウド帳票 **クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!**
帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？




次世代のサーバーアーキテクチャで変革! クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
 主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

そろそろ見直したいバックアップ、これからは「取る」も「戻す」も快適に



■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
 <一挙公開！最新技術と今後の動向>

派遣エンジニアの活躍を応援します
 派遣エンジニア仕事情報"@IT派遣plus"



Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？



ITの物理インフラ見過ごしていませんか？ネットワーク配線&運用の盲点と改善とは



ITが「所有」から「利用」に変わる今、経営視点で情報システムの再生を [3/8]

特集 (オンライン・ムック) 一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所――討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

293人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。







谷川 崇 藤 孝 Risaku 光一 Youichi
 Facebookソーシャルプラグイン

E ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

松岡功「未曾有の大震災で、日本はまさに国家非常事態の状況である。自分たちに何ができるか。さらなる混乱を食い止めるためにも、まずはできることから始めたい」「Weekly Memo：まずはできることから始めよう」
<http://bit.ly/dOgFDI> ^243
 35 minutes ago · reply

【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震に伴うNTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクテレコム各社の状況をまとめました 通信3社の企業向け通信サービス状況――3月14日正午現在 <http://bit.ly/dZukPW> ^928
 37 minutes ago · reply

【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震の発生に伴い、中小企業庁は全国の中小企業に対する支援策を発表しました。 中小企業庁、被災企業の資金繰りなどを支援 <http://bit.ly/hfN8IG> ^243
 38 minutes ago · reply

【緊急連載】東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧： 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点 <http://bit.ly/ebSLno> ^85
 41 minutes ago · reply

Join the conversation

プライベートクラウドセミナー
変化の時代を勝ち抜く企業クラウド活用術
 開催 2011年3月18日(金) 会場 ベルサール秋葉原 **無料**

トップ > ニュース > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、...

検索

トップ クラウド 中堅・中小企業 エンタープライズ アプリケーション ニュース ブログ 電子ブックレット リサーチ 導入事例 記事一覧



東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧： 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

(3/4)

2011年03月14日 14時40分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→
 選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

前のページへ 1 2 3 4 次のページへ

社内資源の把握、サプライチェーンの状況確認

危機対応では、情報の集中管理に関連して、自社が使用可能な施設・設備・機器・ITサービスなどの確認を行おう。何が使えて何が使えないか、または、どうすれば使えるようになるか、などをホワイトボードでも模造紙でもかまわないので、指揮管理の責任者たちが一覧して対策を練られるようにしておく。

中にはサーバールームに損傷があり、メールやインターネットの利用に支障がある企業もあるかもしれない。これまでもわたしはクラウドサービスを活用し、データの分散保全・複数拠点でバックアップすることを勧めてきたが、現時点で自社内のIT環境に問題があり、早急な復旧を必要とするような場合には、クラウドの利用を検討してみることも選択肢として有効だろう。

社内の状況が把握できたら次は、輸入・生産加工から最終販社に至るサプライチェーンの状況確認をしておくことが重要だ。特に、多くの企業にとっては物流が生命線となる。東日本での物流停滞や、政府が物流業者に緊急援助を要請する可能性もあり、通常の納期や運搬量が確保できないことも想定しなければならない。

港湾の状況によっては、輸入品が入手できない可能性もある。既に国土交通省東京航空局からは民間機の飛行自粛要請がパイロットでもあるわたしのところにも回ってきた。

業務を再開・復旧する際に、サプライチェーン全体でどこがネックになっているか、また、どうすればバイパス・回避できるか（代替策は何か）、現状でどのくらいの時間が必要か、などを洗い出しておこう。

計画停電への備えも

節電対応においては、特に、関東では電力会社が電力需要に対応しきれないため、計画停電の実施が決定されている。不要不急の電力使用は控え、職場でも消灯や暖房機の使用自粛（ブランケットなどでの防寒対応）などを行い、企業の社会的責任としても、社会で安全に電力利用ができるような対応をとることが求められている。オフィス内でも使用するエリアを限定して危機対応するほか、計画停電時には自家発電機の利用も検討していくべきだろう。

海外取引先への報告も忘れない

前のページへ 1 2 3 4 次のページへ

@IT セキュリティソリューション
バーチャル
 ～新たな時代を見据えた
 セキュリティ対策を知る～
 開催期間: 2011年3月9日～3月31日
 主催: @IT編集部
詳細・来場登録はこちら

ユーザー視点 クラウド むしろ「クラウドを利用する」ことがセキュリティと信頼性の強化につながる？ **Now!**

資産管理 ログ管理 プライベートクラウドであふれかえる世界 その具体像を@IT編集長がキーマンに聞いた

インテル 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現 **Now!**

電子の紙 iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

IAサーバーコスト削減 あなたのサーバー環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは

サービスマネジメント もうIT部門をコストセンターと呼ばせな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

ユーザー視点 クラウド より効果的に「クラウド」を導入するには？ キーワードは、ワンストップ & フルレイヤ

ISCSIで仮想化 【徹底分析】ISCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

先進技術を集約 ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ クラスの注目「ストレージ」が登場！

Exchange 2010 Exchange2010のパフォーマンスを最大化 エキスパートが注目する新機能とは？

Visio 2010 「システム構成図」「ネットワーク図」の作成にかける時間を大幅に削減する方法とは

無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

きよなら運用管理 革新的なビジネス価値を生み出す「IT」を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

クラウド帳票 クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？ **Now!**

ユーザー視点 クラウド コスト？ セキュリティ？ 柔軟性？ 用途や目的にあったクラウド活用の“選択術” **Now!**


[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、 ...

検索

[トップ](#)[クラウド](#)[中堅・中小企業](#)[エンタープライズ アプリケーション](#)[ニュース](#)[ブログ](#)[電子ブックレット](#)[リサーチ](#)[導入事例](#)[記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧： 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

(4/4)

2011年03月14日 14時40分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

[企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→](#)
[選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介](#)

前のページへ

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#)

そして最後になるが、海外取引先や、海外取引のある取引先企業への自社状況を報告することも忘れてはならない。海外企業は、事業継続が難しいと判断すれば、その対策として日本以外の企業に部品の発注やサービス提供の依頼を行う可能性が高いからだ。自社の事業継続に何ら問題なくとも、連絡がないために危機的な状況に陥っていると海外の取引先が判断すれば、発注先を変更してくる可能性もある。

また、自社の取引先企業が海外企業と取引しているような場合、サプライチェーン上の問題があるかないかで、海外企業に製品やサービスを提供できるかどうかが変わってくる。通常通りか、遅れが何時間あるいは何日かかるのか、も伝えなければならない。

われわれは東北地方太平洋沖地震による未曾有の危機に直面している。各自の安全の後は自社の安全、そして、自社の安全の後はサプライチェーンや社会全体の安全に向けて、業務上の対応を着実に進めよう。

連載の次回以降では、リスク管理、危機管理、そして復旧のためのポイントを改めて説明していきたい。

なお、日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定した。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応したい。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智恵

URL：<http://www.jmri.jp/> Mail：info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストビル302

TEL：03（3750）8722 FAX：050（1402）5157

プロフィール 戸村智恵（とむらともり）



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。

[【記事アラート】関連記事が掲載されたらメールで受け取る](#) **New!**

インテル	「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現 New!
Exchange 2010	Exchange2010のパフォーマンスを最大化 エキスパートが注目する新機能とは？
電子の紙	iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
さよなら運用管理	革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を 企業はどう構築するか？ そのヒントを探る
Visio 2010	「システム構成図」「ネットワーク図」の 作成にかける時間を大幅に削減する方法とは
ユーザー視点クラウド	コスト？ セキュリティ？ 柔軟性？ 用途や 目的にあったクラウド活用の“選択術” New!
ユーザー視点クラウド	より効果的に“クラウド”を導入するには？ キーワードは、ワンストップ & フルレイヤ
iSCSIで仮想化	【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
資産管理ログ管理	使いやすさをオールインワンの最新ツール！ IT資産管理もログ管理も「これ1つ！」
無料のサービス	無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に
プライベートクラウド	プライベートクラウドであふれかえる世界 その具体像を@IT編集長がキーマンに聞いた
ユーザー視点クラウド	むしろ「クラウドを利用する」ことが セキュリティと信頼性の強化につながる？ New!
先進技術を集約	ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ クラスの注目“ストレージ”が登場！
クラウド帳票	クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい 帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？ New!
サービスマネジメント	もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
IAサーバコスト削減	あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い 切っていますか？ サーバに必要な要素とは
進化系ストレージ	■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ ＜一挙公開！ 最新技術と今後の動向＞

添付メールセキュリティ カイゼンセミナー
～重要ファイルをいかに安全に、利便性高く送るか～
■配信期間：2011年3月22日～3月31日 ■配信形式：オンデマンド ■参加費：無料
■主催：NRIセキュアテクノロジーズ株式会社 ■協賛：@IT情報マネジメント

オンラインセミナー

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、 ...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧： 第2回 リスクに備える7文字の原則 (1/3)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。第2回は、平時・危機時における重要な7文字の行動原則をまとめた。

2011年03月15日 11時10分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

きめ細かな野線や項目―日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りいたします。

東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧
[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)

「平時の備え」が重要なのは言うまでもない。いざ、災害や問題が起こってから必要物資を確保しようとしても、簡単には得られない。また、パニックや焦りや混乱が生じる災害などの発生時には、特に冷静な対応が求められる。そのような際に重要な行動原則は、中学1年生までに習う、実に平易な7文字の原則だ。

ポイントは、下記 1～3の先頭に並ぶ「正」と4の「適時適切」、合計7文字の漢字だ。

1. 「正直に」
2. 「正確に」
3. 「正式に」 対応することを
4. 「適時適切」 に行う

まず、「正直に」 対応するのは、危機や混乱に乗じてウソ・デマの情報発信をしない。自らも正直に行動することで、社会に対しても正直であることだ。混乱にまぎれて強奪などを行うことがあってはならない。

また、「正確に」 対応するのは、情報収集も業務継続対応なども、リスク管理方針やマニュアル、BCP（事業継続性プラン、またはプログラム）などに沿って正確に進めることが重要だ。

中堅・中小企業では、マニュアルやプログラムが十分に整備されていないこともあろう。その際は、極力、公的機関などの公表する正確な情報・指示に沿って行動することが重要だ。

さらに、「正式に」 対応するのは、社内では個々人がバラバラに自社情報の発信を行っては、親切のつもりがかえって社内外を混乱させかねない。広報対応も[連載第1回](#)で

バックアップ・オプションも1セットでお得な

IBM FastBack Center

今ならさらにお求めやすく>>>

インテル

「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
New!

Visio 2010

「システム構成図」「ネットワーク図」の作成にかかる時間を大幅に削減する方法とは

IAサーバコスト削減

あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは

クラウド帳票

クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
New!

さよなら運用管理

革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

Exchange 2010

Exchange2010のパフォーマンスを最大化
エキスパートが目指す新機能とは？

iSCSIで仮想化

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

資産管理
ログ管理

使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

電子の紙

iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

先進技術を集約

ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！

サービス
マネジメント

もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

進化系
ストレージ

■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC
Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？

ITの物理インフラ見過ごしていませんか？
ネットワーク配線＆運用の盲点と改善とは

説明した「危機対応の指揮をとる責任者」と共同で、正式な情報発信・社内共有を行う必要がある。

情報収集・共有もタイムリーに分かりやすく

1 2 3 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

まずはできることから始めよう

日本IBM、地震対策として地方公共団体などに仮想サーバを提供

被災地の自治体ツイッターから現場の状況を知る

地震発生から丸一日が経って

Special



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果 New!

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8～10倍の処理時間短縮を実現！

次世代のサーバアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

そろそろ見直したいバックアップ、これからは「取る」も「戻す」も快適に

危機管理対策でファイル転送アプライアンスを活用。その真意は！？

データレプリケーションソフトウェアで実現する簡単・低コストな事業継続ソリューション

そのバックアップシステム、万一のとき本当に事業を継続できますか？

地上回線のバックアップにも使える「衛星」ブロードバンドサービス！

powered by newziaコネクト

PR

Ads by Google



ITが「所有」から「利用」に変わる
今、経営視点で情報システムの再生を

[3/8]

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残れ！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

298人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。

Facebookソーシャルプラグイン

ITmedia エンタープライズ itm_enterprise

東北各所の生産拠点が損傷 NEC

<http://bit.ly/hPOiKn> ^243

58 minutes ago · reply

富士通、NEC、日立の対応状況 (3/14時点) をまとめました ^243 → 法人のシステム復旧に向け、国産ベンダー各社が対応

<http://bit.ly/hQvP6g>

about 1 hour ago · reply

【お知らせ】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧を作成しました。随時更新していきます。

<http://bit.ly/fjL02h> ^85

2 hours ago · reply

Microsoft、日本以外でIE9正式版を予定通り公開：この非常時なのでネットに負荷をかけないよう配慮。 ^sato <http://bit.ly/eXKCjd>

3 hours ago · reply

【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧：第2回は、平時・危機時における重要な7文字の行動原則をまとめました。 「第2回 リスクに備える7文字の原則」

<http://bit.ly/g977jQ> ^85

6 hours ago · reply

創業40周年 日当たりの平均ツイート数

Join the conversation

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、 ...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧： 第2回 リスクに備える7文字の原則 (2/3)

2011年03月15日 11時10分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→

選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

[前のページへ](#) [1](#) [2](#) [3](#) [次のページへ](#)

そして、さらに「適時適切」に行うことが欠かせない。情報収集・共有も適時（タイムリー）である必要がある。また、社内外の関係者に分かりやすい適切な説明責任を果たすことが求められる。

この視点からすれば、原子力発電所や原子力安全・保安院や政府の会見は、必ずしも適切とは言えない。専門用語の羅列で、家庭や職場の一般市民にとって、難解な会見が相次いでいる。

何が起きているのか、わたしたちは何に対してどのように備えればいいのか、を適切に解説する必要がある。あなたの職場でも、顧客や患者に対してはもちろん、経営陣などへの報告・連絡・相談も適切に的を絞り、分かりやすく行うことが重要だ。

なお、リスク管理の指導をしていると、軽微なリスクに過剰反応を示す方々を見かけることがある。わたしは「リスク過敏症」と呼んでいる。リスク管理で大切な姿勢は「重点的なリスクに重点的に取り組む」ことである。

危機に備え、何を捨て何を最も重要とするかを決めておくことも重要だ。地震・大津波に遭ったとき、最も大切なものは人命だ。例えば、どれだけ思い出のある写真や表彰状があっても避難時に重荷になるものは「捨てる判断」を迷いなく行えるようにするべきである。

今回のような大震災は、日本中のどこでも起こり得る。災害に遭わずに済んだ地域の方々も他人事と思わず、自社や地域を見つめ直してほしい。

災害対策も視野に入れた内部統制を

これまで主に金融商品取引法などの視点から整備・運用が求められてきた内部統制だが、単に会計だけの話と思われがちなのは残念なことだ。会社法においては、実質的に2人以上いる会社・組織では、内部統制が求められる。この会社法型の内部統制では、災害対策を視野に入れて考える必要がある。

具体的には、内部統制はその目的の筆頭に「業務活動の有効性・効率性を高める」ことを挙げている。これは事業継続を円滑にすることが重要だということでもある。危機時にも、円滑かつ効率的に業務が行えるよう備えることが求められている。

内部統制の4つの目的は以下である。

1. 業務の有効性と効率性
2. 財務報告の信頼性

CTC
cloudage
CUVIC OnDemand
豊富なラインナップ
1時間15円～
1～8CPU
DISK30～300G
業界トップクラスの
信頼性・安全性・安定性
を備えた
エンタープライズ向けIaaS
詳しくはコチラ

Exchange 2010 Exchange2010のパフォーマンスを最大化
エキスパートが目指す新機能とは？？
インテル 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
New!
先進技術を集約 ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！
さよなら運用管理 革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る
IAサーバコスト削減 あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い
切っていますか？ サーバに必要な要素とは
iSCSIで仮想化 【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
クラウド帳票 クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
New!
資産管理ログ管理 使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！
サービスマネジメント もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
Visio 2010 「システム構成図」「ネットワーク図」の
作成にかかる時間を大幅に削減する方法とは
電子の紙 iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
進化したストレージ ■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

派遣エンジニアの活躍を応援します
派遣エンジニア仕事情報@IT派遣plus

セミナー情報

PR

Publickey 主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？ITの物理インフラ見過ごしていませんか？
ネットワーク配線&運用の盲点と改善とは

3. 法令遵守
4. 資産の保全

上を見ても分かるように、4つある内部統制の目的の中には「法令遵守」が含まれている。これはインサイダー取引や横領などに限った話ではない。消防法を遵守することにもここに含まれているのである。つまり、火災報知機の設置、避難訓練の実施、非常口の前に荷物を置かないなど、危機に備える法令を遵守することが必要なのだ。もちろん、法令で定める最低限の備え以上に手厚い備えをすることはより良いことだ。

改めて内部統制を見つめ直そう

前のページへ **1** | **2** | **3** 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事&ブログエントリー

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

まずはできることから始めよう

日本IBM、地震対策として地方公共団体などに仮想サーバを提供

被災地の自治体ツイッターから現場の状況を知る

地震発生から丸一日が経って

Special



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果 New!

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8〜10倍の処理時間短縮を実現！

次世代のサーバアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド | 参加：無料
主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

情報漏えいはセキュリティポリシーを決めるだけでは阻止できない！

内部統制の目的に沿ったログ管理・活用とは何か？

音声データの内部統制に効く通話録音ソリューション 〜VoiceTracking〜

内部統制文書化フェーズにおける業務フロー作成のポイント

IT環境における内部統制 〜セキュリティの果たす役割〜



ITが「所有」から「利用」に変わる
今、経営視点で情報システムの再生を

[3/8]

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧



Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

298人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。



Hideo Facebookソーシャルプラグイン Risaku Yu-Ling 雅貴



ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

東北各所の生産拠点が損傷 NEC

<http://bit.ly/hPOiKn> ^243
about 1 hour ago · reply

富士通、NEC、日立の対応状況 (3/14時点) をまとめました ^243 → 法人のシステム復旧に向け、国産ベンダー各社が対応

<http://bit.ly/hQvP6g>
about 1 hour ago · reply

【お知らせ】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧を作成しました。随時更新していきます。

<http://bit.ly/fjL02h> ^85
2 hours ago · reply

Microsoft、日本以外でIE9正式版を予定通り公開：この非常時なのでネットに負荷をかけないよう配慮。 ^sato <http://bit.ly/eXKCjd>
3 hours ago · reply

【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧：第2回は、平時・危機時における重要な7文字の行動原則をまとめました。 「第2回 リスクに備える7文字の原則」

<http://bit.ly/g977jQ> ^85
6 hours ago · reply

「ITmedia Enterprise」のリアルタイムの会話のリスト数



Join the conversation

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、 ... [トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧： 第2回 リスクに備える7文字の原則 (3/3)

2011年03月15日 11時10分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

[企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→](#)[選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介](#)[前のページへ](#) [1](#) [2](#) [3](#)

さらに、内部統制は「資産の保全」も目的に挙げている。会計士や財務会計論の学者は、会計上の「資産管理」だけに限定しがちだが、それは大きな間違いだ。企業や組織にとって最も大切な資産は「人」である。そして、そのうえで経営・事業運営に必要な「ヒト・モノ・カネ・情報」を保全することだ。それらを保全し、倫理的にも実利的にも、企業や組織の持続可能な発展を目指すことが重要なのだ（参考文献 実務教育出版「しっかり取り組む内部統制：企業健全化プログラムと実践ノウハウ」）

確かに、ISOの事業継続マネジメントシステム（BCMS）構築は、有意義な面がある。また、さまざまなリスク管理、危機管理、そしてそれに関連する研修や指導も有意義な面がある。しかし、もはや「古臭い」「会計士の話は聞き飽きた」と言われそうな内部統制を、改めてリスク管理・危機管理の視点で見つめ直す必要がある。

さまざまなテーマを個別に学んでみても、危機時にはすべての書類を参照することは難しい。山積みの「紙爆弾」のようなISOやコンサルティングは、危機時には役に立たないことが多い。日ごろの心掛けや経営の姿勢・習慣として、残念ながら誤解されている内部統制の再考が重要だ。

地域社会においても日ごろからのあいさつや声掛けが欠かせない。近ごろでは地域社会のつながりが希薄化しがちだ。危機時にだれが隣に住んでいるかすら分からない状態では、地域のリスク管理能力が著しく低いことになる。また、経験豊富な年配の方々が、その知見をなかなか生かせないでいるのも残念だ。家庭や地域でリスク管理の知見を授けるべき人生の諸先輩方が、平時から家族や市民を安全に導く役割を担ってほしいと思っている。

次回以降でも引き続き、リスク管理、危機管理、そして復旧のためのポイントを説明していきたい。

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智恵

URL：<http://www.jmri.jp/> Mail：info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストビル302

TEL：03（3750）8722 FAX：050（1402）5157



無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

「システム構成図」「ネットワーク図」の
作成にかかる時間を大幅に削減する方法とは

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目「ストレージ」が登場！

「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
New!

革新的なビジネス価値を生み出す「IT」を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な「SaaS型」サービスとは？
New!

iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

Exchange2010のパフォーマンスを最大化
エキスパートが注目する新機能とは？

あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い
切っていますか？ サーバに必要な要素とは

■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

セミナー情報

PR



Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

ITの物理インフラ見過ごしていませんか？
ネットワーク配線&運用の盲点と改善とは

プロフィール 戸村智恵（とむらともりの）



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。

関連キーワード

東北地方太平洋沖地震 | 地震 | 停電

【記事アラート】関連記事が掲載されたらメールで受け取る **New!**

関連記事

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

関連リンク

日本マネジメント総合研究所

前のページへ 1 | 2 | 3

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

ITJ、東北地方太平洋沖地震に伴いクラウドサービスを無償化

まずはできることから始めよう

日本IBM、地震対策として地方公共団体などに仮想サーバを提供

被災地の自治体ツイッターから現場の状況を知る

地震発生から丸一日が経って

Special



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果 New!
「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8〜10倍の処理時間短縮を実現！



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!
帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？



使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



大きなファイルも業務の情報も安全に共有
外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう

次世代のサーバアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
 主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。



ITが「所有」から「利用」に変わる
今、経営視点で情報システムの再生を

[3/8]

特集（オンライン・ムック）一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集（オンライン・ムック）一覧



Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

298人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。



大田 悠輔 Yukari Nobuhiro Youichi
Facebookソーシャルプラグイン



ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

東北各所の生産拠点が損傷 NEC

<http://bit.ly/hPOiKn> ^243

about 1 hour ago · reply

富士通、NEC、日立の対応状況（3/14時点）をまとめました ^243 → 法人のシステム復旧に向け、国産ベンダー各社が対応

<http://bit.ly/hQvP6g>

about 1 hour ago · reply

【お知らせ】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧を作成しました。随時更新していきます。

<http://bit.ly/fjL02h> ^85

2 hours ago · reply

Microsoft、日本以外でIE9正式版を予定通り公開：この非常時なのでネットに負荷をかけないよう配慮。 ^sato <http://bit.ly/eXKCjd>

3 hours ago · reply

【東北地方太平洋沖地震 関連記事】 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧：第2回は、平時・危機時における重要な7文字の行動原則をまとめました。 「第2回 リスクに備える7文字の原則」

<http://bit.ly/g977jQ> ^85

6 hours ago · reply

創業5周年 日当たりの平均ツイート数



Join the conversation

EMCのストレージが大きく進化!
最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
配信形式: オンデマンド
参加費: 無料
主催: EMCジャパン株式会社
協賛: ITmedia エンタープライズ

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、... 検索[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧:

第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア (1/3)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。今回は、震災時に必要となる心のケアとボランティアのあり方をまとめた。

2011年03月16日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒
選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りしています。

東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)[第2回 リスクに備える7文字の原則](#)

今回の震災では、地震と火災だけでなく、検潮所の観測計を超える大津波がさらに被害を甚大にした。地震では難を逃れても、多くの方々が後から来た大津波に襲われた。中には、孫を先に逃がすことに力を注いだ祖父・祖母が、孫の目の前で流されてしまうという惨状も報道されている。心が苦しく締め付けられる。

また、難を逃れたものの、お金には代えられない大切な家族や、家・家財・仕事の道具など、すべてを失った方々がいらっしゃる。子どもは子どもなりに、また、大人は大人なりに、その心の傷の深さはわれわれの想像を遥かに超える。

そのような惨状にあって、人は緊張の糸が張り詰めているものだ。しかし、危機後の小康状態、あるいはある程度、安全や食糧が確保され、少しわれに返ることができ始めると、心のケアが必要となってくる。

過去の災害の例からも、気丈にふるまって大人に笑顔を見せ始めてくれる子どもが、実は大きな心の傷を負っていたとの調査がある。うつ病・PTSD（外傷後ストレス障害）・心因性の各種疾患など、復興に必要なのは、建物の再建だけでない。「心の復興」こそ大切なのだ。

参考

[うつ病について知る \(グラクソ・スミスクライン株式会社\)](#)[PTSDについて知る \(有限会社シーポート\)](#)

心の復興は、往々にして後回しにされがちだ。被災を免れたほかの地域の人たちがこの震災を忘れたり、被害・問題が風化したりするところに、心のケアは依然として救援信号を送っている。それゆえ、情報発信力のあるメディアは、この震災や心の痛みを風化

3重マルのミッドレンジ・ストレージ IBM Storwize V7000



バンドル・ソリューションで
今ならお求めやすく。

[詳しくはこちら >>>](#)

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス



あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは



Exchange 2010のパフォーマンスを最大化
エキスパートが目指す新機能とは？



使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！



ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！



もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ



クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
Now!



iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」



「システム構成図」「ネットワーク図」の
作成にかける時間を大幅に削減する方法とは



革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る



無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に



「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
Now!



■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

セミナー情報

PR



今さら…当たり前…が落とし穴 その添付メ
ール 本当に安全ですか？対策を動画で解説

ITの物理インフラ見過ごしていませんか？
ネットワーク配線と運用の盲点と改善とは

させてはならない。情報発信によって被災された方々の心の支えとなれるよう努めたいところだ。

ボランティアの力が「心の復興」の礎に

1 2 3 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第2回 リスクに備える7文字の原則

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

まずはできることから始めよう

本業で震災復興のお役に立つ。CACHATTOを安定稼働させます。

東北地方太平洋沖地震への義援金をお願い

Special



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果 New!

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8～10倍の処理時間短縮を実現！



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう

次世代のサーバーアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

JP1で会社を守ろう 情報セキュリティ対策のススメ

危機管理対策でファイル転送アプライアンスを活用。その真意は！？

【事例紹介】 現場の営業力を向上する “攻めのIT投資” 導入の背景と効果を紹介

ソフォスセキュリティ脅威レポート2007

Ontrackデータ復旧サービス

powered by newziaコネクト

PR

Ads by Google



クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

302人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。



ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

経産省、被災した中小企業向け施策の広報体制を強化 <http://j.mp/fBUBBR> ^243
22 minutes ago · reply

震災の早期復旧に向けた取り組みを政府に要請経団連 <http://j.mp/g8mKsX> ^243
23 minutes ago · reply

保証協会が100%保証する融資となります ^243
→ 中小企業に災害復旧資金融資を開始 東京都 <http://bit.ly/eKMLhl>
4 hours ago · reply

Google Appsの新機能を“週間導入”できる選択肢を提供：事前に機能を把握しておきたい管理者のリクエストにこたえて。 ^sato <http://bit.ly/eRxcEg>
4 hours ago · reply

YouTube、ビデオ画質向上技術のGREENPARROTPICTURESを買収：携帯からの投稿動画も自動的にきれいにしてくれるようです。 ^sato <http://bit.ly/hqeFxFH>
5 hours ago · reply

東北各所の生産拠点が損傷 NEC <http://bit.ly/hPOiKn> ^243
19 hours ago · reply



Join the conversation



[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、 ...

[トップ](#)

[クラウド](#)

[中堅・中小企業](#)

[エンタープライズ アプリケーション](#)

[ニュース](#)

[ブログ](#)

[電子ブックレット](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復興 :

第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア (2/3)

2011年03月16日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003、Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

[前のページへ](#)

[1](#) | [2](#) | [3](#)

[次のページへ](#)

もちろん望ましいのは、臨床心理士や精神科・心療内科の医師が被災地を回ることだが、現実的には難しい。そのような際は、ボランティアの力が役立つだろう。ボランティアが声を掛け、耳を傾けるだけでも被災者の心は満たされる。恐怖から心を閉ざし、自分の感情を表に発散できなくなっている方々もいる。そのような際、聞き役に徹して「だれかにこの思いを打ち明けたい」という思いに応えることも心のケアになる。救援物資だけでなく、ボランティアには、たくましく明るい笑顔も運んでもらいたい。

被災地の域外からも駆けつけてくれる、という安心感。だれかがそばに寄り添ってくれるという心強さ。手を取って「そうね、怖かったね」と無条件で受け入れてくれる安らぎ。それらが、被災された方々の「心の復興」の礎となる。

なお、JICAでは、海外での「心の復興」をストーリーでまとめたものを紹介している。

参考

[「心の復興支援 ～インドネシア・パダン沖地震～」\(JICA\)](#)

ボランティア希望者に5つの問い

ただ、ボランティアについては、気をつけるべきことがある。阪神・淡路大震災に駆けつけてくれたボランティアの中には、宿泊するホテルの手配を要求した者もいた。残念ながら本当の話だ。そもそも、被災地で安心して休息できる場所があれば、被災者が真っ先に収容される。被災地では、そのような場所の確保ができず困っているのだ。出張感覚や偽善の手助け感覚は通用しない。

また、善意・親切心を押しつけるようなボランティアは、かえって迷惑になる。被災地の危機管理担当者は、あちこちからバラバラと駆けつけるボランティアの整理だけでも大変な労力が必要になる。ボランティアに参加することがいけないのではない。ボランティアに向かう場合は、いま一度、次の5つの問いを胸に手を当てて自省した上で被災地に向かってほしい。

1. 「ボランティアに行つてやる」と思う心はないか？
2. 自分の衣食住は、自分自身で自立的に確保して参加できるか？
3. ボランティアに行つて大ケガをしても自己責任として納得できるか？
4. 表彰状や栄誉が与えられなくても行きたいと思えるか？
5. 被災地で窮状を訴える厳しい声を優しく包み込む心の広さがあるか？

この時期の東北地方はまだ寒さが厳しく、夜には零下になる日がある。風雨を避ける場所や簡易テントなども、自己完結で準備しなければならない。

震災義援金もフィッシングに注意

前のページへ [1](#) | [2](#) | [3](#) 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第2回 リスクに備える7文字の原則

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

まずはできることから始めよう

本業で震災復興のお役に立つ。CACHATTOを安定稼働させます。

東北地方太平洋沖地震への義援金のお願い

Special



EMCのストレージが大きく進化!
最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
配信形式: オンデマンド
参加費: 無料
主催: EMCジャパン株式会社
協賛: ITmedia エンタープライズ

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、... [トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧 : 第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア (3/3)

2011年03月16日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒
きめ細かな野線や項目・日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

[前のページへ](#) [1](#) [2](#) [3](#)

ボランティアは、バラバラに参加するのではなく、政府や公的機関やNPO・NGOを通じて参加することが望ましい。こうした機関なら、現地の危機管理責任者と合意・調整が円滑に行えるはずだ。ボランティアの好意が存分に力となるだろう。援助物資も、バラバラに送っては、物流の混乱や現地の保管場所手配などで、かえって被災地には負担になりかねない。物資面でも、現地担当者と調整可能な政府・公的機関・NPO・NGOなどで集約して送ってほしい。

一人ひとりの社会的責任「ISR」が問われている

ボランティアとして被災地に駆けつけられなくとも、最寄りの献血センターで血液支援を行うこともできるし、この震災に関しては、下記の窓口にて災害義援金を募集している。わたしが郵便局で得てきた内容は以下のとおりだ。

郵便局で得られた災害義援金の情報

中央共同募金会東北関東大震災義援金（平成23年9月30日金曜日まで）

郵便振替 口座記号番号：00170-6-518

日本赤十字社東北関東大震災義援金（平成23年9月30日金曜日まで）

郵便振替 口座記号番号：00140-8-507

宮城県災害対策本部（平成24年3月13日火曜日まで）

郵便振替 口座記号番号：00170-0-526

※これらの災害義援金は、ゆうちょ銀行の各店舗・郵便局の「貯金窓口での通常払込み」に関してのみ、無料送金サービスが受けられます。もちろん、「ATMによる通常払込み」や「ゆうちょダイレクト」でも送金可能ですが、送金手数料が別途かかります。

なお、非常に残念なことに、この震災を救援とした義援金・募金をかたる詐欺が既に発生している。インターネットでは、義援金を募集するかのようには装うフィッシングサイトも発見された。インターネットから募金する場合は、信頼されるサイトのトップページからアクセスして募金ページに行くことをお勧めする。転送メールなどのリンク先からアクセスすると、フィッシングサイトや偽ページに誘導されることもあり得る。

人は自然の猛威には無力だ。しかし、人は人を支えることができる。人の心を支える力は大きく優しく逞しい。今にも折れそうな心を支えるのは、われわれに託された重要な役割だ。企業の社会的責任（CSR）として、企業からの支援・物資提供・義援金など

地球をよりスマートに変える。
中堅企業が原動力になる。

無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

Visio 2010
「システム構成図」「ネットワーク図」の
作成にかかる時間を大幅に削減する方法とは

電子の紙
iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

先進技術を集約
ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目「ストレージ」が登場！

IAサーバコスト削減
あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い
切っていますか？ サーバに必要な要素とは

さよなら運用管理
革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

iSCSIで仮想化
【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

インテル
「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
New!

サービスマネジメント
もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

資産管理
使いやすいさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

クラウド帳票
クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
New!

Exchange 2010
Exchange 2010のパフォーマンスを最大化
エキスパートが目指す新機能とは？

■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC
Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

ITの物理インフラ見過ごしていませんか？
ネットワーク配線&運用の盲点と改善とは

が望まれる。そして、それ以上に日本を支える一人ひとりが担う個人の社会的責任（ISR）が、今の日本で求められているのである。

被災地の日も早い復旧・復興を祈っている。そして、それとともに被災された方々の「心の復興」を一日も早く支援し、そして必要とされる限り見守っていければと願っている。

連載の次回以降でも、引き続き、リスク管理、危機管理、そして復旧のためのポイントを改めて説明していきたい。

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智憲

URL : <http://www.jmri.jp/> Mail : info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストJビル302

TEL : 03 (3750) 8722 FAX : 050 (1402) 5157

プロフィール 戸村智憲（とむらとものり）



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。

関連キーワード

[東北地方太平洋沖地震](#) | [地震](#) | [停電](#)

【記事アラート】関連記事が掲載されたらメールで受け取る **New!**

関連記事

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

第2回 リスクに備える7文字の原則

「東北地方太平洋沖地震」

関連リンク

[日本マネジメント総合研究所](#)

前のページへ [1](#) | [2](#) | [3](#)

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

IIJ、東北地方太平洋沖地震に伴いクラウドサービスを無償化

まずはできることから始めよう

日本IBM、地震対策として地方公共団体などに仮想サーバを提供

本業で震災復興のお役に立つ。CACHATTOを安定稼働させます。

東北地方太平洋沖地震への義援金のお願い

Special



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！ New!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



クラウド戦略 ITが「所有」から「利用」に変わる
今、経営視点で情報システムの再生を

[3/8]

特集（オンライン・ムック）一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集（オンライン・ムック）一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

302人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。

止樹 Facebookソーシャルプラグイン 信行 Ritsaku 宏顕 Youichi

E ITmedia エンタープライズ [itm_enterprise](#)

E itm_enterprise 経産省、被災した中小企業向け施策の広報体制を強化
<http://j.mp/fBUBBR> ^243
26 minutes ago · reply

E itm_enterprise 震災の早期復旧に向けた取り組みを政府に要請 経団連
<http://j.mp/g8mKsX> ^243
26 minutes ago · reply

E itm_enterprise 保証協会が100%保証する融資となります ^243 → 中小企業に災害復旧資金融資を開始 東京都
<http://bit.ly/eKMLhl>
4 hours ago · reply

E itm_enterprise Google、Appsの新機能を“週間導入”できる選択肢を提供：事前に機能を把握しておきたい管理者のリンクエントにこたえて。 ^sato
<http://bit.ly/eRxcEg>
4 hours ago · reply

E itm_enterprise YouTube、ビデオ画質向上技術のGREENPARROTPICTURESを買収：携帯からの投稿動画も自動的にきれいにしてくれるようです。 ^sato
<http://bit.ly/hqeFxH>



Join the conversation



**HP ProLiant
MicroServer**
 体感キャンペーンPlus実施中！



**小さなサーバー
大活躍!!**



[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、...

[トップ](#)
[クラウド](#)
[中堅・中小企業](#)
[エンタープライズ アプリケーション](#)
[ニュース](#)
[ブログ](#)
[電子ブックレット](#)
[リサーチ](#)
[導入事例](#)
[記事一覧](#)


東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧：

第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方 (1/4)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。今回は、震災時に必要となる危機対応と危機管理広報のあり方をまとめた。

2011年03月17日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒
選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

「[東北地方太平洋沖地震](#)」の関連記事はこちらで読めます。

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りします。

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧

[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)

[第2回 リスクに備える7文字の原則](#)

[第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア](#)

本原稿を執筆中にも、余震が続いている。わたしも数度、余震の揺れで原稿を書く手を止めた。15日の夜には静岡でも震度6強の地震があった。福島第一原子力発電所でも危機的な状況が続いているが、冷静かつ粛々とした対応が求められる。今回は、震災時に必要となる個人および企業としての危機対応と危機管理広報のあり方をまとめた。

個人レベルの危機対応3原則

依然として広域で危機状態が続いている中、個人レベルで危機時にどう対応すべきかは、以下の3原則にまとめられる。

1. まず自分の命を守る
2. 慌てず周囲の状況を把握する
3. 危険エリアから安全エリアに退避する

まず、自分の命を守ることが、危機発生直後に最も必要なことだ。周りの人を助けるにも、命を失っては助けようがない。机の下に身を隠し、落下物を避ける。火気を扱っていたらすぐに消して、火事になるのを避けよう。震度6以上ともなれば立っているのもやっとの状態だ。危険物から移動する際は、四つん這いの方がいいかもしれない。

次に、慌てて外へ飛び出さず、周囲の状況を確認しよう。慌てて飛び出すとビルの外壁が上から降ってくるかもしれない。コンクリート塀が倒れかかるかもしれない。外が



クラウド帳票	クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
iSCSIで仮想化	【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
先進技術を集約	ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジクラスの注目“ストレージ”が登場！
資産管理ログ管理	使いやすさをオールインワンの最新ツール！ IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！
サービスマネジメント	もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
さよなら運用管理	革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る
インテル	「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
電子の紙	iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
環境配慮設計	グローバル企業はここまで実践している！ 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介 Now!
無料のサービス	無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に
IAサーバコスト削減	あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは
進化のストレージ	■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ <一挙公開！ 最新技術と今後の動向>

派遣エンジニアの活躍を応援します
派遣エンジニア仕事情報"@IT派遣plus"

セミナー情報	PR
クラウド時代のIDC	Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？
Security Solution	クラウド、仮想化、スマートデバイス…… 新たな時代に必要なセキュリティ対策とは
特集 (オンライン・ムック) 一覧	

安全とは限らない。もちろん、必ずしも室内が安全とも限らない。ガスが充満しているなら、むやみに換気扇をつけない。スイッチが入ったらその瞬間に火花が起き、引火するかもしれない。ヘルメットや帽子、厚手の布などで頭部を守り、何が自分のすぐ近くで起こっているかを把握しよう。

慣れない場所では避難経路の確認を忘れずに

1 2 3 4 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

Special



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8～10倍の処理時間短縮を実現！



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？

次世代のサーバーアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

powered by newziaコネク

PR

信頼の“サニー自動ドア”

安全・快適な自動ドアをご提案。保守 点検も、事故防止のためおすすめ！

www.sunny-autodoor.co.jp

Outboardなら

価格比較のNexTagにお任せ！ Outboardのお得情報満載

www.NexTag.co.jp

アイティメディアIDからのお知らせ



スマートフォンでアイティメディアの記事が読める！

スマートフォンに最適化された「スマートフォンビュー」はこちら



マイクロソフト「TechNet サブスクリプション」が25%オフ！

アイティメディアID限定の割引サービスをこの機会にお試しください。

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残れ！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

306人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。

Nobuhiro Facebook ソーシャルプラグイン Risaku 博臣 Kcars 輝明

Google+ iPhone版Gmailに接続状況をチェックできる「connection bar」を追加：送信しそねたメールとかすぐ発見できます。 ^sato <http://bit.ly/ePLssA> 7 hours ago · reply

Google DocsにFacebookのコメントに似たディスカッション機能が追加：コメント機能が強化されました。 ^sato <http://bit.ly/hX57vi> 9 hours ago · reply

グーグルがGoogle Apps for Businessを無償提供——被災地を対象に：復興に向けて役立ちますように。 ^sato <http://bit.ly/dPLGkb> 9 hours ago · reply

経産省、被災した中小企業向け施策の広報体制を強化 <http://j.mp/fbUBBR> ^243 yesterday · reply

震災の早期復旧に向けた取り組みを政府に要請 経団連 <http://j.mp/g8mKsX> ^243 yesterday · reply

保証協会が100%保証する融資となります ^243 → 中小企業に災害復旧資金融資を開始 東京都 <http://bit.ly/eKMLhl> yesterday · reply

Join the conversation

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、 ...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧:

第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方 (2/4)

2011年03月17日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

[企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒](#)[選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介](#)前のページへ [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) 次のページへ

揺れが落ち着き、周囲の状況が把握できたら、危険エリアから安全エリアに冷静に移動しよう。階段を走って移動しては、前の人に倒れて圧死を招くリスクがある。逃げ方を間違えれば、逃げることも自体がリスクになる。火事で煙が充満している危険エリアでは、姿勢を低くして移動しよう。煙は上部にたまり、立って移動すると視界が遮られ、呼吸も難しい。床に近い端っこを這って行くぐらいの方が、視界もクリアで呼吸もしやすい。

中には、出張先のホテルで夜間に地震を経験することもあるだろう。慣れない場所では不安も増す。日ごろの心掛けとして、非常口・非常灯・部屋の配置などの確認をしておこう。出張でなくとも、枕元にいつも携帯電話を置いておくといよい。緊急地震速報も受信しやすいし、携帯電話がわずかながらの明かりにもなる。

企業レベルの危機対応3原則

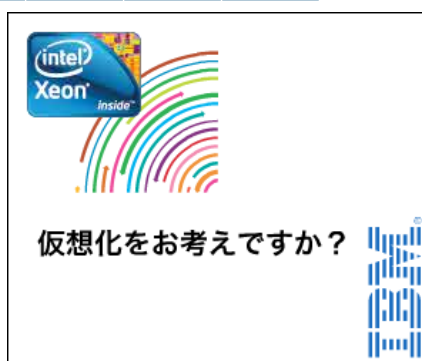
「個人」の生命第一で、幸いにも自分の身を自分で守れたとしよう。そして、家族を守り、ある程度の安全確保ができれば、次なる問題が生じる。企業で働く者の場合は、カイシャという「法人」を守ることが求められる。

身体への危機を脱したら、衣食住を得るために働く先を守らねば生きてはいけない。企業レベルの危機管理で重要な原則は、以下の3つだ。

1. ダメージを最小限にする
2. 復旧までの期間（リカバリータイム）を最短にする
3. 危機で得た経験を生かした経営変革・改善を行う

まずは、ダメージの最小化だ。あなたが幸いにも出勤できたとしよう。そこでオフィスや工場が火災だったらどうするだろうか。火災初期の小さな火なら、消火器で火を消すだろう。やや火の手が強ければ、消防ホースで消化しつつ消防署に連絡し、場合によっては避難するかもしれない。火の手が勢いづいていたら、消火はスプリンクラーに任せ、危険エリアから退避だ。

この例から見られるように、ダメージの最小化は、自分がコントロールできるかどうかで対応が分かれる。コントロール可能な場合は、ダメージを「初期消火」で最小化する。コントロールできなければ、無理して被害を拡大せず、助けを求め、退避することでダメージを最小化する。



**サービス
マネジメント**
もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

インテル
無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

**ISCST
仮想化**
「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

**先進
技術を
集約**
【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

**資産管理
ログ管理**
ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！

**きよなら
運用
管理**
使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も“これ1つ”！

**環境配慮
設計**
革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

**IAサーバ
コスト
削減**
グローバル企業はこここで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介
New!

**クラウド
帳票**
あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い
切っていますか？ サーバに必要な要素とは

**電子の
紙**
クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

**電子の
紙**
iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

**進化の
ストレージ**
■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

派遣エンジニアの活躍を応援します
派遣エンジニア仕事情報"@IT派遣plus"

セミナー情報 PR

**クラウド
時代の
IDC**
Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

**Security
Solution**
クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

[特集（オンライン・ムック）一覧](#)

この際、自己過信しないことが大切だ。これくらい何とかコントロールできると思っても、可燃物が多い職場ではすぐに救援・退避する必要があるだろう。ダメージを最小化する俯瞰の視点が求められる。

職場の割れたガラスを片づけるのも、ダメージ最小化の原則に従おう。ガラスで手を切ってしまうなど、二次被害を出さないようにする。危険物の除去で職場の仲間がケガをしないようにする。つまり、危険エリアが回復可能（コントロール可能）なら、安全エリア化して業務継続するわけだ。

工場の生産ラインがダメージを受けることもあろう。その際も修理して使える（コントロール可能）なら修理に取り掛かるが、困難な場合は迅速に廃棄して代替策を講じよう。もったいないと迷ってはいは迅速な復旧につながらない。ライン上に危険物があれば除去する。余震や火災などで、本来であれば使えたはずの機材まで損傷するのを避けよう。

早期復旧へ各拠点から応援部隊を召集

前のページへ [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

Special

インテル **インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果**
「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8〜10倍の処理時間短縮を実現！

資産管理 **使いやすさをオールインワンの最新ツール！**
IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？

クラウド帳票 **クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！**
帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？

大きなファイルも業務の情報も安全に共有
外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



次世代のサーバーアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起ころのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー ([TechTargetジャパン](#))

powered by newziaコネク

アイティメディアIDからのお知らせ

 **スマートフォンでアイティメディアの記事が読める！**
スマートフォンに最適化された「スマートフォンビュー」はこちら

マイクロソフト「TechNet サブスクリプション」が25%オフ！

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

[解決指向のストレージ選び](#)

[クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド](#)

[勝ち残れ！ 中堅・中小企業](#)

[IFRS導入のロードマップ](#)

[リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像](#)

[中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介](#)

[現場で効くデータ活用と業務カイゼン](#)

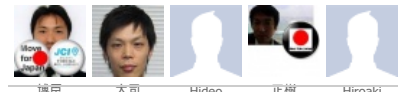
特集（オンライン・ムック）一覧



Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

[いいね！](#)

306人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。



博臣 Facebookソーシャルプラグイン 大司 Hideo 正樹 Hiroaki

ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

Google+ iPhone版Gmailに接続状況をチェックできる「connection bar」を追加：送信しそねたメールとかすぐ発見できます。 ^sato
<http://bit.ly/ePLssA>
7 hours ago · reply

Google DocsにFacebookのコメントに似たディスカッション機能が追加：コメント機能が強化されました。 ^sato <http://bit.ly/hX57vi>
9 hours ago · reply

グーグルがGoogle Apps for Businessを無償提供——被災地を対象に：復興に向けて役立ちますように。 ^sato <http://bit.ly/dPLGkb>
9 hours ago · reply

経産省、被災した中小企業向け施策の広報体制を強化 <http://j.mp/fBUBBR> ^243
yesterday · reply

震災の早期復旧に向けた取り組みを政府に要請 経団連 <http://j.mp/g8mKsX> ^243
yesterday · reply

保証協会が100%保証する融資となります ^243
→ 中小企業に災害復旧資金融資を開始 東京都 <http://bit.ly/eKMLhl>
yesterday · reply

 Join the conversation

EMCのストレージが大きく進化!

最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術

RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
配信形式: オンデマンド
参加費: 無料
主催: EMCジャパン株式会社
協賛: ITmedia エンタープライズ

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)



東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧:

第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方 (3/4)

2011年03月17日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

前のページへ [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) 次のページへ

ダメージを最小化できたら次は復旧だ。迅速に事業継続するポイントは、本連載の「[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)」の記事にまとめておいた通りだ。それを踏まえた上で復旧までの期間短縮もやはり以下のように2通りに整理できる。

まず、被災しても社内でコントロール可能なら、各地の拠点から応援部隊を召集しよう。被災した拠点では出勤がおぼつかないだけではない。負傷したり、家族の安全確保のために避難所から動けない社員もいるだろう。PCのような備品も各拠点に余剰資産があれば、人員と一緒に運んできてもらおう。防災用に無線を備えている企業では、こうした情報共有も行えるだろう。

社内でコントロール不可能なほど拠点がダメージを負い、応援部隊が期待できないケースも想定しなければいけない。交通機関が麻痺し、応援部隊が被災地入りできないこともあろう。そうした場合は、現有人員でできるだけことに専念しておくことだ。散乱した書類をまとめ直すだけでも、次なる受注の際に顧客管理や出荷対応が早まる。生産ラインなら、正常な製品が製造できるかチェック・点検しておけば安心だ。

災害の経験を生かす経営へ

さまざまな努力で早期の復旧が実現できたら、今度は「危機・災害に強い企業づくり」をすることだ。とかく平時は目先の儲けばかりに目が行きがちだ。リスク管理や危機管理への対策は、コストばかりかかるムダなもの、という経営者も多にいる。しかし、失って初めて分かるリスク管理や危機管理の対策を1つひとつ平時から積み重ねることが重要だ。そう理解できるのは、危機に直面して得られる企業の貴重な経験だ。

2007年の新潟県中越沖地震で生産拠点に大きなダメージを負った自動車部品メーカーがあった。内外の自動車メーカーにピストンリングを提供しているリケンだ。サプライチェーン全体でのリカバリータイム短縮のため、取引先の自動車メーカーから応援部隊が駆けつけたのはまだ記憶に新しい。日本の基幹産業の根幹を揺るがしかねなかった事態に直面し、同社は以後、危機・災害に強い経営を目指した。今では、危機管理・リスク管理のお手本となる企業となっている。「のど元過ぎれば熱さ忘れる」であってはならない。

不安を増幅させた原発被災の記者会見

前のページへ [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) 次のページへ



資産管理
ログ管理

使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

先進
技術を集約

ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目「ストレージ」が登場！

サービス
マネジメント

もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

iSCSIで
仮想化

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

インテル

「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

環境配慮
設計

グローバル企業はここまで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介
Now!

電子の
紙

iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

クラウド
帳票

クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な「SaaS型」サービスとは？

IT運用
管理

無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

IT運用
管理

革新的なビジネス価値を生み出す「IT」を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

ITサーバ
コスト削減

あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い
切っていますか？ サーバに必要な要素とは

仮想化
ストレージ

■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

セミナー情報

PR

クラウド
時代の
IDC

Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

Security
Solution

クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要となるセキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

EMCのストレージが大きく進化!
最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
配信形式: オンデマンド
参加費: 無料
主催: EMCジャパン株式会社
協賛: ITmedia エンタープライズ

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、... [トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧:

第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり

方 (4/4)

2011年03月17日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

きめ細かな野線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

前のページへ [1](#) [2](#) [3](#) [4](#)

分かりやすい説明を心掛ける

危機発生時において最も気掛かりなのは、市民や企業を支える社会インフラに関する情報だ。社会インフラに携わる企業では、特に危機管理広報が重要となる。今回の震災では、政府、原子力安全・保安院、東京電力の情報公開に日本中が関心を寄せた。しかし、残念ながらそれらの記者会見では専門用語が飛び交うばかりだ。非常に分かりにくく、かえって不安を増した。

危機時には、分厚い専門用語のオンパレードになった資料はほとんど読まれることはない。大事なのは、

1. 安全か、危険か
2. どうすればいいか（どうすれば安全を得られるか）
3. これからどうなるか

の3点を端的に分かりやすく伝えることだ。

教科書通りに広報対応を考えれば、「5W1H」を明確にして話すことが求められるよう。しかし、危機の混乱期に最後まで延々と会見を聞き続けなければ理解できない広報はかえって問題だ。要するに何なのかを伝えられればそれでいい。特に被災地では、わずかに聞こえるラジオだけが頼りということがあがる。そのラジオも電池の寿命が残り少ない。被災者は端的に情報が欲しいのだ。危機における広報のメッセージに少しでも希望の光を見出したいのだ。

放射能の被ばくの危険は、何も専門家だけの問題ではない。幼い子どもやお年寄りまで、老若男女が危機の時は記者会見の視聴者だ。そして、その会見の視聴者一人ひとりが、尊い命を持つ人間だ。危機の混乱期には、先ず結果や上記の3点を説明しよう。その後、冷静に対応するために必要な情報を提供すべきだ。

危機管理広報も、本連載の「[第2回 リスクに備える7文字の原則](#)」の記事にあるように7文字の原則（3つの「正」の頭文字と「適時適切」）で、正直に・正確に・正式に対応することを適時適切に行ってもらいたい。慰めにウソやごまかしはいらない。被災者に必要なのは、あるがままの現状に即した安全確保のための情報である。政府や企業などにとって都合の悪い情報こそ、積極的に開示してほしい。



革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る



無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に



もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ



【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス



あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは



ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジクラスの注目“ストレージ”が登場！



クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？



グローバル企業はここまで実践している！ 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介 **Now!**



使いやすさをオールインワンの最新ツール！ IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！



iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」



「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現



■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ <一挙公開！最新技術と今後の動向>

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報“転職サーチ”

セミナー情報

PR



Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？



クラウド、仮想化、スマートデバイス…… 新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

[特集 \(オンライン・ムック\) 一覧](#)

迅速に被災地の安全が確保され、一人でも多くの方が心身ともに救われ、そして一日でも早い被災地・被災企業の復旧・復興がなされることを祈りつつ、次回以降も引き続き、リスク管理、危機管理、そして復旧のためのポイントを改めて説明していきたい。

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智憲

URL: <http://www.jmri.jp/> Mail: info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストビル302

TEL: 03 (3750) 8722 FAX: 050 (1402) 5157

プロフィール 戸村智憲 (とむらとものり)



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。

関連キーワード

東北地方太平洋沖地震 | 地震 | 停電

【記事アラート】関連記事が掲載されたらメールで受け取る **New!**

関連記事

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

第2回 リスクに備える7文字の原則

第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア

「東北地方太平洋沖地震」

関連リンク

日本マネジメント総合研究所

前のページへ



Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

Special



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8~10倍の処理時間短縮を実現！



使いやすさをオールインワンの最新ツール！

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧



306人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」を行っています。



ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

Google+ iPhone版Gmailに接続状況をチェックできる「connection bar」を追加：送信しそこねたメールとかすぐ発見できます。 ^sato

<http://bit.ly/ePLssA>

7 hours ago · reply

Google DocsにFacebookのコメントに似たディスカッション機能が追加：コメント機能が強化されました。 ^sato <http://bit.ly/hX57vi>

9 hours ago · reply

グーグルがGoogle Apps for Businessを無償提供——被災地を対象に：復興に向けて役立ちますように。 ^sato <http://bit.ly/dPLGkb>

9 hours ago · reply

経産省、被災した中小企業向け施策の広報体制を強化 <http://j.mp/fBUBBR> ^243

yesterday · reply

震災の早期復旧に向けた取り組みを政府に要請 経団連 <http://j.mp/g8mKsX> ^243

yesterday · reply

保証協会が100%保証する融資となります ^243
→ 中小企業に災害復旧資金融資を開始 東京都

<http://bit.ly/eKMLhl>

yesterday · reply



Join the conversation

東北地方太平洋沖地震の義援金受付サイト一覧

インターネットから募金ができます！

ITmedia Inc.

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、...

検索

[トップ](#)

[クラウド](#)

[中堅・中小企業](#)

[エンタープライズ アプリケーション](#)

[ニュース](#)

[ブログ](#)

[電子ブックレット](#)

[リサーチ](#)

[導入事例](#)

[記事一覧](#)



東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧：

第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助 (1/3)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。今回は、各国の災害支援と個人・企業の国際社会に対する責任についてまとめた。

2011年03月18日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

きめ細かな野線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

「東北地方太平洋沖地震」の関連記事はこちらで読めます。

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りしています。

東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧

[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)

[第2回 リスクに備える7文字の原則](#)

[第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア](#)

[第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方](#)

本題に入る前に、いくつか情報を共有しておきたい。サプライチェーンの事業継続・稼働確認などは、既に本連載の[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)と[第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方](#)で示した通りだ。ほかにまとめた情報を掲載している下記のサイトも参考になる。

[LNEWS](#)（株式会社ロジスティクス・パートナー） 各社の物流状況

[BCN Bizline](#)（株式会社BCN） IT企業の災害支援情報

[放射線医学総合研究所](#) 原子力関連の被ばく対策情報

[福島県原子力広報協会](#) 原発緊急時の対応についての解説

[Picasaウェブアルバム](#)（グーグル） 避難所の名簿写真共有サービス

[日本透析医会災害情報ネットワーク](#) 透析可能な病院の一覧など

また、わたしの元にも多くの情報が寄せられている。いわゆる「帰宅難民」になってしまった人からの情報をいくつか紹介しよう。

- 帰宅できず会社で一晩過ごした
- 会社が備蓄してくれていた非常食と保温シートがあって安心した

EMCのストレージが大きく進化！

最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適な
ストレージ技術
RECORD BREAKERS

配信期間：2011年2月25日～
配信形式：オンデマンド
参加費：無料
主 催：EMCジャパン株式会社
協 賛：ITmedia エンタープライズ

運用管理

革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

インテル

「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

IAサーバコスト削減

あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い切っていますか？ サーバに必要な要素とは

iSCSIで仮想化

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

サービスマネジメント

もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

先進技術を集約

ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ クラスの注目“ストレージ”が登場！

クラウド帳票

クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

無料のサービスに不安はありませんか？

信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

資産管理ログ管理

使いやすさをオールインワンの最新ツール！ IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

電子の紙

iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

環境配慮設計

グローバル企業はこここで実践している！ 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介！
Now!

企業IT効率化の成否を分けるストレージ

＜一挙公開！ 最新技術と今後の動向＞

派遣エンジニアの活躍を応援します
派遣エンジニア仕事情報“@IT派遣Plus”

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC

Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？

クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

- 本社のサーバが機能していたので何とか安否確認ができた
- 週明け、交通機関の混乱で通勤できなかった
- 社内のIT環境をクラウド化していたので、無理に出勤しなくても自宅から業務を継続できた

ボランティアの被災地入りは難しい、当面は後方支援を

1 | 2 | 3 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助

第2回 リスクに備える7文字の原則

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

2011年3月15日発売のNECカシオモバイルコミュニケーションズ初のAndroidスマホ『MEDIAS N-04C』をチェック！！

東北地方太平洋沖地震への義援金をお願い

Special

クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！
帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？

インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果
「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8～10倍の処理時間短縮を実現！

使いやすいさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」！
「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは？

大きなファイルも業務の情報も安全に共有
外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう

次世代のサーバーアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？
Publickey主宰 新野淳一氏が解説
企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド | 参加：無料
主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

危機管理対策でファイル転送アプライアンスを活用。その真意は！？

データレプリケーションソフトウェアで実現する簡単・低コストな事業継続ソリューション

事業継続を効率的に実現するカギは“イメージバックアップ”

そのバックアップシステム、万一のとき本当に事業を継続できますか？

オラクル災害対策の決め手はこれだ

powered by newziaコネク



特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残れ！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

311人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。

実穂 聖子 明義 宏顕 健治

Facebookソーシャルプラグイン

ITmedia エンタープライズ itm_enterprise

今回は、東北地方太平洋沖地震特集です。災害直後から、ブロガー諸氏がご自身の分野で有益情報を発信し続けてくれました→オルタナブログ通信：震災で活躍したソーシャルメディア ^番長

<http://bit.ly/e4Htb3>
13 hours ago · reply

映像つきでメッセージが配信されました ^243
→ 古川宇宙飛行士が被災地へメッセージ JAXA
<http://j.mp/hpWWM2>
16 hours ago · reply

Google AdSenseの広告表示を高速化——新広告挿入スクリプトで実現：これまで12%表示が遅くなっていたのを解消できるそうです。 ^sato
<http://bit.ly/eKbVq8>
19 hours ago · reply

仙台のIT企業の状況を伝えるFacebookページが開設されました。 <http://bit.ly/f9kLqo> ^928
19 hours ago · reply

Qualcomm、「東北関東大震災の半導体供給への大きな影響はない」と声明：9割シェアの工場が休止している必需素材BTレジンもなんとかなるそうです。 ^sato <http://bit.ly/eWLp6E>
21 hours ago · reply

Facebook 非営利団体の活動をサポートス



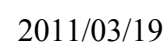
Join the conversation

EMCのストレージが大きく進化!

最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間：2011年2月25日～
配信形式：オンデマンド
参加費：無料
主催：EMCジャパン株式会社
協賛：ITmedia エンタープライズ

記事一覽



- 2015年までにHIV/エイズのまん延を阻止し、その後、減少させる
- 2010年までにだれでもHIV/エイズの治療を受けられるようにする
- 2015年までにマラリアなど、主要な疾病の発生を阻止し、その後、発生率を下げる

7. 環境の持続可能性の確保

2015年までに安全な飲料水と基礎的な衛生施設を持続可能な形で利用できない人の割合を半減させる

8. 開発のためのグローバルパートナーシップの構築

- 製薬会社との協力により開発途上国で医薬品を安価に提供する
- 民間セクターとの協力により情報通信技術をはじめとする先端技術の恩恵を広める

国際協力を被災地のニーズに置き換えて理解してみる

前のページへ 1 2 3 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方

第2回 リスクに備える7文字の原則

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

2011年3月15日発売のNECカシオモバイルコミュニケーションズ初のAndroidスマホ『MEDIAS N-04C』をチェック!!

東北地方太平洋沖地震への義援金をお願い

Special



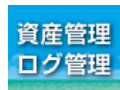
クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ! 手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは?



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り” 社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



使いやすさをオールインワンの最新ツール!

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」! 「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは?



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8~10倍の処理時間短縮を実現!

次世代のサーバーアーキテクチャで変革! クラウド時代のデータセンターとは?

Publickey主宰 新野淳一氏が解説

企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか?

配信形式: オンデマンド | 参加: 無料

主催: ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

危機管理対策でファイル転送アライアンスを活用。その真意は!?

データレプリケーションソフトウェアで実現する簡単・低コストな事業継続ソリューション

クラリオン、FatwireのCMSでグローバルサイトの統合を完了

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残れ! 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね!

311人がITmedia エンタープライズについて「いいね!」と言っています。

ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

今回は、東北地方太平洋沖地震特集です。災害直後から、ブロガー諸氏がご自身の分野で有益な情報を発信し続けてくれました→オルタナティブブログ通信: 震災で活躍したソーシャルメディア へ番長
<http://bit.ly/e4Htb3>
13 hours ago · reply

映像つきでメッセージが配信されました へ243
→ 古川宇宙飛行士が被災地へメッセージ JAXA
<http://j.mp/hpWWM2>
16 hours ago · reply

Google、AdSenseの広告表示を高速化——新広告挿入スクリプトで実現: これまで12%表示が遅くなっていたのを解消できるそうです。 へsato
<http://bit.ly/eKbVq8>
19 hours ago · reply

仙台のIT企業の状況を伝えるFacebookページが開設されました。 <http://bit.ly/f9kLqo> へ928
20 hours ago · reply

Qualcomm、「東北関東大震災の半導体供給への大きな影響はない」と声明: 9割シェアの工場が休止している必需素材BTレジンもなんとかなるそうです。 へsato <http://bit.ly/eWLp6E>
21 hours ago · reply

へ · 非営利団体の活動をサポートする
Join the conversation



@IT セキュリティソリューション バーチャル
～新たな時代を見据えたセキュリティ対策を知る～
開催期間: 2011年3月9日～3月31日 主催: @IT編集部 [来場登録はこちら](#)

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興——リスク管理、危機管理、... [トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興——リスク管理、危機管理、そして復旧： 第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助 (3/3)

2011年03月18日 08時00分 更新

[戸村智憲, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

きめ細かな罫線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

[前のページへ](#) [1](#) [2](#) [3](#)

国際協力を被災地のニーズに置き換えて理解してみる

国際協力といっても個人ではなかなか理解しにくい。政府の仕事であり、自分たちは関係ない、と考えがちだが、国連のミレニアム開発目標（MDGs）を今回の震災に置き換えてみてもらいたい。まさに、今、この震災で被災地・被災者が求めていることに符合する。

「貧困・飢餓」は、避難所での食糧不足がある。「教育」は、被災地での学校機能喪失や入試の延期などがある。被災地でのミルク不足や疾病が「幼児の生命」を危うくしている。「疾病対策」は、被災地での破傷風防止や避難所でのインフルエンザ対策などで求められていることにも符合する。持続的な飲料水・衛生管理の確保も被災地・避難所で求められている。医療・IT・通信インフラが被災地で必要なものであることは言うまでもない。

災害支援と同様、国際協力は他人事ではない。日本という国、日本で活動する企業・団体、そして、そこに生きるわれわれ一人ひとりが主体的に考え取り組むべきものだ。ぜひ、わが身のこととして見つめ直してほしい。

連載の次回以降でも、引き続き、リスク管理、危機管理、そして復旧のためのポイントを改めて説明していきたい。

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智憲

URL: <http://www.jmri.jp/> Mail: info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストUビル302

TEL: 03 (3750) 8722 FAX: 050 (1402) 5157

プロフィール 戸村智憲（とむらともりのり）



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。



@IT セキュリティソリューション バーチャル
～新たな時代を見据えたセキュリティ対策を知る～
開催期間: 2011年3月9日～3月31日 主催: @IT編集部 [詳細・来場登録はこちら](#)

資産管理 **ログ管理** 使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

iSCSIで仮想化 【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

電子の紙 iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

先進技術を集約 ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目「ストレージ」が登場！

環境配慮設計 グローバル企業はここまで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介
Now!

インテル 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

IAサーバコスト削減 あなたのサーバ環境、本当にリソースを使い
切っていますか？ サーバに必要な要素とは

サービスマネジメント もうIT部門をコストセンターと呼ばせな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

クラウド帳票 クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

運用管理 革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

企業IT効率化の成否を分けるストレージ
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

EMCのストレージが大きく進化!
最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
配信形式: オンデマンド
参加費: 無料
主催: EMCジャパン株式会社
協賛: ITmedia エンタープライズ

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、...

検索

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧： 第6回 復旧・復興への光を求めて (1/4)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。今回は、震災時に危機を乗り越え、復旧・復興へ向かう際の視点でまとめた。

2011年03月22日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→
きめ細かな野線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

「東北地方太平洋沖地震」の関連記事はこちらで読めます。

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りいたします。

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧

- [第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)
- [第2回 リスクに備える7文字の原則](#)
- [第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア](#)
- [第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方](#)
- [第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助](#)

本題に入る前に、また、いくつか情報共有しておきたい。1つ目は被災企業で統括責任者を務めている方からの情報、2つ目は通信インフラ企業からの情報だ。いずれも大変な中のご連絡に感謝している。

東北地方に事業の拠点がある某社の統括責任者から寄せられた情報は以下の通りだ。

- 本連載の第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティアの記事に特に強い共感を覚えた
- 当社のみならず、多くの会社が新潟－山形－被災地のルートで救援部隊を派遣したようだ
- 途中の新潟や山形で救援物資を調達して向かっている
- その結果、新潟、山形でも食料や燃料が調達困難な状況だ
- 救援に向かう対象は自社中心であり、残念ながら地域が対象ではない
- 援助される側にとっても、運不運と言うにはあまりに過酷な、選別的な救援状況が生まれている可能性がある
- 各社がバラバラに動いていて援助効率が悪い

EMCのストレージが大きく進化!
最速・高性能・シンプル・
効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適な
ストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
配信形式: オンデマンド
参加費: 無料
主催: EMCジャパン株式会社
協賛: ITmedia エンタープライズ

- 先進技術を集約** ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジクラスの注目“ストレージ”が登場!
- サービスマネジメント** もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな! サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
- 電子の紙** iPhone/iPad対応によりモビリティが強化! 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
- クラウド帳票** クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を! 手軽な“SaaS型”サービスとは?
- 運用管理** 革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を企業はどう構築するか? そのヒントを探る
- 資産管理ログ管理** 使いやすさをオールインワンの最新ツール! IT資産管理もログ管理も「これ1つ」!
- インテル** 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
- iSCSIで仮想化** 【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
- 環境配慮設計** グローバル企業はここまで実践している! 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介
- クラウド最適化サーバ** 無料のサービスに不安はありませんか? 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に
- クラウド最適化サーバ** “米国検索大手”も採用! 大口顧客向けのサービス事業者が本当に使いたいサーバは? **Now!**
- 仮想化ストレージ** ■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ <一挙公開! 最新技術と今後の動向>

エンジニアの求人に復活の兆し!
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

「正社員エンジニア」としてキャリアアップできる仕事がたくさんあります!

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC Publickey主宰 新野淳一氏が解説! 企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する?

- その結果、燃料不足などを一層悪化させている懸念がある
- 各社による尊い救援活動をより実りあるものにするためにも、政府や地元自治体との連携は必要不可欠であり、政府はこのような呼び掛けもすべき
- 原子力発電所をめぐる報道はよく理解できず、恐怖感をあおり、大勢の「不安難民」を生んでいる

いざとなると後手を踏むばかりの危機対策

1 2 3 4 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助

第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア

第2回 リスクに備える7文字の原則

2011年3月15日発売のNECカシオモバイルコミュニケーションズ初のAndroidスマホ『MEDIAS N-04C』をチェック!!

地震発生後の約1週間のツイートまとめ @localict_1tp

Special



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”

社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



使いやすさをオールインワンの最新ツール!

IT資産管理もログ管理もコスト削減も「これ1つ」!

「オールインワン」で“使える”ツールの活用法とは?



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8〜10倍の処理時間短縮を実現!



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ!

手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは?

次世代のサーバーアーキテクチャで変革! クラウド時代のデータセンターとは?

Publickey主宰 新野淳一氏が解説

企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか?

配信形式: オンデマンド | 参加: 無料
主催: ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

バックアップ不要で高セキュリティなストレージ環境構築法

データレプリケーションソフトウェアで実現する簡単・低コストな事業継続ソリューション

従来のデータ管理では機密情報の漏えいを防げない?

オラクル災害対策の決め手はこれだ

Ontrackデータ復旧サービス

powered by newziaコネク



クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り! 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね!

317人がITmedia エンタープライズについて「いいね!」と言っています。

幸延 Facebookソーシャルブラグイン 健治 具 恭史 敬彦

ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

Weekly Memo: 「3.11」にみる危機管理の勘所
<http://j.mp/huuJTh>
7 hours ago · reply

みんながなんとなく疲れている今だからこそ必要な「ビジネスマンの不死身力 vol.5」。今回は「聞く」ことの大切さを描いた「『聞く姿勢』は職場で苦しむ仲間を救う」などをお届けします。 ^番長
<http://bit.ly/gXxCXZ>
8 hours ago · reply

Twitter、5歳の誕生日にインフラ強化の完了を発表: 3つのデータセンターに負荷分散させているようです。 ^sato <http://bit.ly/eKaiID>
9 hours ago · reply

AT&TがT-Mobile USAを390億ドルで買収へLTE提供対象を全米95%に: SECが承認するかどうか。 ^sato <http://bit.ly/e59Wc2>
12 hours ago · reply

Google、米キャリアSprintと「Google Voice」および「Nexus S」で提携: 携帯番号でのVoice利用が可能に。WiMAX版Nexus Sが登場。 ^sato
<http://bit.ly/hbwSH0>
12 hours ago · reply

今回は、東北地方太平洋沖地震特集です。災害直後から、ブログ上での皆さんの公開の投稿を

publickey

Join the conversation

インターネットから募金ができます！

東北地方太平洋沖地震の義援金受付サイト一覧

ITmedia Inc.

トップ > ニュース > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、...

検索

トップ

クラウド

中堅・中小企業

エンタープライズ アプリケーション

ニュース

ブログ

電子ブックレット

リサーチ

導入事例

記事一覧



東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧： 第6回 復旧・復興への光を求めて (2/4)

2011年03月22日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→

きめ細かな野線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

前のページへ 1 2 3 4 次のページへ

また、某通信インフラ企業にお勤めの方よりの情報は以下の通りだ。

- 各電話局（中継局含む）では、計画停電に対して自家発電による通信回線の確保を行っているところだ
- 意外と端末機器の電力確保への配慮が欠けていることに気がついた
- コンビニではレジがバッテリーで駆動でき、3時間程度は稼働する。計画停電でも店内は暗いが買い物には支障がなかった
- しかし、簡易郵便局の業務管理端末はバッテリー駆動しないため、開店休業状態だった
- ビジネスホンやPBXは、主機や本体がバッテリーで電源が確保されていても、肝心の端末が一部の停電対応用端末を除いて使用できない場合が多い
- 大規模震災発生時の対策など、いざとなると後手を踏むものばかりだ

このほかにも多くの読者からご相談が寄せられている。中でも上記の情報は共有しておくべきと思った。またある企業からはチャリティーイベントの開催を伝えられた。より多くの企業が社会的責任として被災地支援を考えていただきたい。

復旧・復興に必要なヒト・モノ・カネ・情報

さて、依然として危機的状況が続いている。しかし、徐々に復旧・復興へ歩み始めている時期でもある。被災者・被災地に対し、われわれはどのような支援ができるだろうか。どうすれば役に立てるだろうか。

消防や自衛隊などの専門家による緊急対応後は、ボランティアの出番となる。被災地にある建設会社やさまざまな企業は、自らが被災者でもある。ほかの地域からの人手が欠かせない。

また、単に建物を建て直せばよいというわけではない。この危機の経験を生かし、災害に強い街づくりが必要だ。そのための都市計画を練る専門家・実務家・行政などの協力が不可欠だ。

[国を挙げた復興支援へ](#)

前のページへ 1 2 3 4 次のページへ

EMCのストレージが大きく進化！

最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適な
ストレージ技術
RECORD BREAKERS

配信期間：2011年2月25日～
配信形式：オンデマンド
参加費：無料
主 催：EMCジャパン株式会社
協 賛：ITmedia エンタープライズ

グローバル企業はここまで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介

「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！

クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

“米国検索大手”も採用！ 大口顧客向けの
サービス事業者が本当に使いたいサーバは？
New!

革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

派遣エンジニアの活躍を応援します
派遣エンジニア仕事情報@IT派遣Plus

今の仕事に満足していますか？やりがいの
ある仕事であなたの技術を活かすチャンス

セミナー情報

PR

クラウド
Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

EMCのストレージが大きく進化!
 最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
 仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術 RECORD BREAKERS

配信期間: 2011年2月25日～
 配信形式: オンデマンド
 参加費: 無料
 主催: EMCジャパン株式会社
 協賛: ITmedia エンタープライズ

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、...

[トップ](#)
[クラウド](#)
[中堅・中小企業](#)
[エンタープライズ アプリケーション](#)
[ニュース](#)
[ブログ](#)
[電子ブックレット](#)
[リサーチ](#)
[導入事例](#)
[記事一覧](#)


東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧: 第6回 復旧・復興への光を求めて (3/4)

2011年03月22日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

[企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック](#)
[選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介](#)

 前のページへ
 [1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
 次のページへ

そして、トラックのドライバーをはじめ、船舶、航空、その他各種輸送にあたる人手が必要だ。輸送後の保管・配送仕分けの人手も個々の被災者に届ける人手も要る。

また、被災者の避難所生活も限界に達している。多くの仮設住宅を建設しなければならない。プライバシーや安らぎを得られる場所・建物の確保が急がれる。取り急ぎの仮設インフラ（仮設住宅でのガス・水道・電気など）も重要だ。同時に、これまであったインフラの再整備・再構築も進めなければならない。

さらに生活資金や事業資金、学費やインフラ復旧費用などが被災地に重くのしかかる。自助努力だけでは限界がある。被災した自治体や企業・被災者に政府の財政支援が必要となってくる。子ども手当や高速道路無料化の財源を復旧・復興財源にあてるべきだろう。被災地では、「家が津波で流された」「農地が海水でやられた」「漁船が破壊された」など、生きる術が奪われたのだ。政争をしている場合ではない。国民・政党ともに一致協力することが求められている。

そして、情報とその共有が重要だ。まず、仮設住宅においては隣同士の声掛けやあいさつが基本となる。生存を互いに確認し合えるからだ。仮設住宅内の自治もスムーズに進められる。

ボランティアに関する情報もしっかりと共有できるようにしたい。いつどんなことをしてくれるのか。どう依頼すればいいのか。支援金はどうすれば受給できるのか。こういった情報を広く共有され、一日も早い健全な復旧・復興が望まれる。

震災の悲劇を風化させてはならない

メディアはこの震災を風化させない使命を負っている。被災の情報発信を継続しなければならない。テレビも次第に娯楽番組が復活している。これも悪いことではない。苦しい緊張が続く中、ほっと心が休まる番組はオアシスのような役割を果たすだろう。

既にチャリティーイベントを申し出てくれた企業がある。企業も社会的責任を果たすべく、できることから支援を行おう。食糧や物資、機材を提供できるのであればそうしてほしい。人手や情報を提供できるのならそれも貴重だ。

過去の例からも震災後の1～2カ月は、防災意識や支援意識が高い。しかし、そこから時を経るにしたがい、企業も市民も災害への関心を失い始める。このようなときには、著名人・芸能人の支援活動が役立つだろう。

[みんなの力が一人ひとりの命を救う](#)

**@IT セキュリティソリューション
バーチャル**
～新たな時代を見据えた
セキュリティ対策を知る～

開催期間: 2011年3月9日～3月31日
主催: @IT編集部

詳細・来場登録はこちら

**サービス
マネジメント**

もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
 サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

**クラウド
最適化
サーバ**

“米国検索大手”も採用！ 大口顧客向けの
 サービス事業者が本当に使いたいサーバは？
New!

**さまざまな
運用
管理**

革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
 企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

**資産管理
ログ管理**

使いやすさをオールインワンの最新ツール！
 IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

**先進
技術
集約**

ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
 クラスの注目“ストレージ”が登場！

**環境配慮
設計**

グローバル企業はここまで実践している！
 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介

**クラウド
帳票**

クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
 帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

**iSCSIで
仮想化**

【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

**無料の
サービス**

無料のサービスに不安はありませんか？
 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

**電子の
紙**

iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

インテル

「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
 データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

**企業IT
効率化**

■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
 <一挙公開！最新技術と今後の動向>

 派遣エンジニアの活躍を応援します
 派遣エンジニア仕事情報「@IT派遣Plus」

 「正社員エンジニア」としてキャリアアップ
 できる仕事がたくさんあります！

セミナー情報

PR

**クラウド
時代の
IDC**
 Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
 情報インフラはクラウド時代どう進化する？

東北地方太平洋沖地震の義援金受付サイト一覧



インターネットから募金ができます！

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、...

検索

[トップ](#) | [クラウド](#) | [中堅・中小企業](#) | [エンタープライズ アプリケーション](#) | [ニュース](#) | [ブログ](#) | [電子ブックレット](#) | [リサーチ](#) | [導入事例](#) | [記事一覧](#)


東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧： 第6回 復旧・復興への光を求めて (4/4)

2011年03月22日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック

選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

前のページへ

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#)

売名行為としてのチャリティーは論外だが、影響力のある人は個人の社会的責任を果たしてもらいたい。ツイッターでも、テレビ番組でもかまわない。レディー・ガガさんをはじめ、既に多くの著名人や芸能人が立ちあがり、支援の輪が広がっている。

ファーストリテイリングの経営者である柳井正氏が、個人で10億円の寄付をしたことも話題となった。素晴らしいことだと思う。一般の市民もできることを考えよう。缶コーヒー1本、120円を自動販売機に入れる代わりに募金箱に硬貨を入れよう。5000万人が「缶コーヒー1本募金」で60億円の寄付になる。

みんなの力が一人ひとりの命を救う。その一人ひとりがみんなを思いやる。お互いに救われ、助け合うことで初めて社会全体の復興がもたらされる。今日も被災地は寒い夜を迎えるが、暖かい心が復興を包み込む毛布となるだろう。震災直後から始めた本連載も被災者・被災地から勇気をもらって続けられている。

連載の次回以降でも、引き続き、リスク管理、危機管理、そして復旧のためのポイントを改めて説明していきたい。

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智恵

URL: <http://www.jmri.jp/> Mail: info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストビル302

TEL: 03 (3750) 8722 FAX: 050 (1402) 5157

プロフィール 戸村智恵 (とむらともりの)



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。

関連キーワード

[東北地方太平洋沖地震](#) | [地震](#) | [停電](#)

豊富なラインナップ
1時間15円～
1～8CPU
DISK30～300G

業界トップクラスの
信頼性・安全性・安定性
を備えた
エンタープライズ向けIaaS

詳しくはコチラ

グローバル企業はここまで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介

サービス
マネジメント
もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

運用
管理
革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

クラウド
最適化
サーバ
無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

インテル
「米国検索大手」も採用！ 大口顧客向けの
サービス事業者が本当に使いたいサーバは？
New!

先進
技術
集約
「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

ISCSI
仮想化
【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

クラウド
帳票
クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

電子
紙
iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

資産管理
ログ管理
使いやすさをオールインワンの最新ツール！
IT資産管理もログ管理も「これ1つ」！

進化系
ストレージ
■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

「正社員エンジニア」としてキャリアアップ
できる仕事がたくさんあります！

セミナー情報

PR

クラウド
時代の
iDC
Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？





**次世代のサーバアーキテクチャで変革！
クラウド時代のデータセンターとは？**

配信形式：オンデマンド | 参加：無料 | 主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、...

[トップ](#) | [クラウド](#) | [中堅・中小企業](#) | [エンタープライズ アプリケーション](#) | [ニュース](#) | [ブログ](#) | [電子ブックレット](#) | [リサーチ](#) | [導入事例](#) | [記事一覧](#)


東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧：

第7回 IT環境の復旧・復興に向けて (1/3)

東北地方太平洋沖地震の危機に直面し、これから事業継続・復旧対応を進める企業の一助になればとITmedia エンタープライズ編集部では危機管理の専門家に連載をお願いした。今回は、ITの事業継続マネジメントについてまとめた。

2011年03月23日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003、Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

「[東北地方太平洋沖地震](#)」の関連記事はこちらで読めます。

2011年3月11日（金）に発生した東北地方太平洋沖地震において、北海道から関東全域にわたる広範囲で被災された方々のご無事とともに、亡くなられた方々のご冥福を心よりお祈りいたします。

東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧

[第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点](#)

[第2回 リスクに備える7文字の原則](#)

[第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア](#)

[第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方](#)

[第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助](#)

[第6回 復旧・復興への光を求めて](#)

今回の震災で、ある被災地の防災放送では自らの命を賭した呼び掛けが最期まで続けられた。大津波を避けるため、高台・避難所に逃げるよう呼び掛けた町役場の防災担当職員の声だ。住民の命を守るため、役場の職員が呼び掛け続けた。多くの命が救われたが、やがてその声は大津波のごう音に飲み込まれたという。

最期まで離さなかったマイク

自らの使命を果たした崇高な対応だった。心から敬意を示したい。願わくば、その職員の命も救われてほしかった。尊い犠牲なしに防災の道はないのだろうか。

3月11日の大震災時、わたしはビルの最上階にいた。窓から見える隣のビルは、ぐにやぐにやと揺れているのが分かった。10日以上たった今でも余震が続いており、テレビを通して何度となく緊急地震速報を聞いているが、震災当日、わたしの携帯電話は緊急地震速報を伝えてくれなかった。

もつとITで防災対策を万全にできなかったのか

1 | **2** | 3 | [次のページへ](#)



**次世代のサーバアーキテクチャで変革！
クラウド時代のデータセンターとは？**

配信形式：オンデマンド | 参加：無料 | 主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

	無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に
	クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
	iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
	もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
	グローバル企業はここまで実践している！ 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介
	生き残りをかけた経営に効く条件を備えた 10円クラウドでビジネス環境を最適化する！ Now!
	“米国検索大手”も採用！ 大口顧客向けの サービス事業者が本当に使いたいサーバは？ Now!
	【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
	ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ クラスの注目“ストレージ”が登場！
	革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を 企業はどう構築するか？ そのヒントを探る
	「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、 データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
	■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ ＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

今の仕事に満足していますか？ やりがいのある仕事であなたの技術を活かすチャンス

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？



@IT セキュリティソリューション バーチャル
 ～新たな時代を見据えたセキュリティ対策を知る～
 開催期間: 2011年3月9日～3月31日 主催: @IT編集部 [来場登録はこちら](#)

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、...

[トップ](#) [クラウド](#) [中堅・中小企業](#) [エンタープライズ アプリケーション](#) [ニュース](#) [ブログ](#) [電子ブックレット](#) [リサーチ](#) [導入事例](#) [記事一覧](#)


東北地方太平洋沖地震からの復興 ― リスク管理、危機管理、そして復旧： 第7回 IT環境の復旧・復興に向けて (2/3)

2011年03月23日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

[企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック](#)
[選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介](#)
[前のページへ](#) [1](#) [2](#) [3](#) [次のページへ](#)

安全に広く地震情報を呼び掛けるべきITシステムが稼働してほしかった。町役場の防災放送も、IT化されて自動的に避難誘導の放送があれば尊い命が救われただろう。企業も自治体も、IT化するメリットは、単に効率性や大量データの保管・照合だけにあるのではない。停電を視野に入れ、非常用電源とともにIT化しておくことが望まれる。それは、身を賭す必要がない、自動的に無人で機能する危機管理機能を備えることを意味する。

今回の震災では、何とか地震を乗り切っても、その後に襲った大津波が地方の自治体そのものを飲み込んでしまった。住基ネットも使用できないばかりか、住民の生活に欠かせない多くのデータが失われたに違いない。

復旧・復興に向け、IT企業から高額なパソコンやサーバなどを購入するのは、初期費用だけでも莫大なコストがかかる。IT企業側としても無償提供するには経営上の負担が大きすぎる。どうすれば双方が無理なく、IT-BCM（ITの事業継続マネジメント）が達成できるのだろうか。

こんなときこそ、最近、霞が関や各地の自治体でも導入が進みつつあるクラウドが役立つかもしれない。国を挙げてIT戦略の柱に据えようとしているクラウドを見つめてみよう。

災害に強いクラウド

クラウドについては、既に多くの解説がある。語弊を恐れず大まかにまとめれば、以下のようなものがクラウドである（ここでは特記しない限り、パブリッククラウドを想定している）。概略図を図1に示しておこう。

- インターネットの向こう側にあるデータやIT資産を安く借りて使うもの
- 初期費用が無料、または、かなり低額で必要なときに必要なだけ利用できる
- バージョンアップごとに更新費を払わなくてもクラウド提供側で定額費用内で対応してくれるもの
- システム整備や開発の期間が短く、比較的、開発の成功率が高い
- バックアップをクラウド提供側で自動的に複数拠点で分散して行っていて、リストア（バックアップデータを元に戻して業務継続）もしやすい

図1（クリックすると拡大）

クラウドを活用して被災地の自治体や企業などがIT環境を整



@IT セキュリティソリューション バーチャル
 ～新たな時代を見据えたセキュリティ対策を知る～
 開催期間: 2011年3月9日～3月31日 主催: @IT編集部
[詳細・来場登録はこちら](#)

10円クラウド **Now!**
 生き残りをかけた経営に効く条件を備えた10円クラウドでビジネス環境を最適化する！

iSCSIで仮想化 **Now!**
 【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

インテル
 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

環境配慮設計
 グローバル企業はここまで実践している！環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介

運用管理
 革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

クラウド最適化サーバ **Now!**
 “米国検索大手”も採用！大口顧客向けのサービス事業者が本当に使いたいサーバは？

サービスマネジメント
 もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

クラウド帳票
 クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！手軽な“SaaS型”サービスとは？

電子の紙
 iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

先進技術集約
 ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジクラスの注目“ストレージ”が登場！

クラウド
 無料のサービスに不安はありませんか？信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

電子の紙
 ■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■<一挙公開！最新技術と今後の動向>

派遣エンジニアの活躍を応援します
 派遣エンジニア仕事情報“@IT派遣Plus”

「正社員エンジニア」としてキャリアアップできる仕事がたくさんあります！

セミナー情報

PR

クラウド時代のIDC Publickey主宰 新野淳一氏が解説！企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？



IT企業も復興支援の一環としてクラウドを無償提供

前のページへ 1 2 3 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助

第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア

第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点

地震発生後の約1週間のツイートまとめ @localict_1tp

地震がありました、僕は元気です。

Special



大手メーカーの先進的環境規制対策とは? **New!**

これからの製造業の競争力に直結する「環境配慮設計」ってどんなもの? ある大手メーカーのケースから



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8~10倍の処理時間短縮を実現!



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ! 手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは?



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り” 社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう

CISCO Net One Partners

次世代のサーバーキテクチャで変革! クラウド時代のデータセンターとは?

Publickey主宰 新野淳一氏が解説

企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか?

配信形式: オンデマンド | 参加: 無料

主催: ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

クラウドの迅速な導入・展開のカギはオンプレミス・アプリ連携

Microsoft System Center Configuration Manager資産インテリジェンス

Security Solution クラウド、仮想化、スマートデバイス…… 新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所—— 討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り! 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね!

320人がITmedia エンタープライズについて「いいね!」と言っています。

Hiroaki 幸喜 Yuka 聡至

Facebookソーシャルプラグイン

ITmedia エンタープライズ itm_enterprise

Opera、モバイルブラウザ「Opera Mini 6」および「Opera Mobile 11」を公開: タブレットにも対応しました。 ^sato <http://bit.ly/hOTBmd> about 1 hour ago · reply

Newブログ「和」のソーシャルメディアを創りましょう! with UZIT :) Open ^番長 <http://bit.ly/h0oNup> 2 hours ago · reply

本日の電子ブックレットは「闘うマネジャー vol.4」。よい知識を共有することの大切さ ^番長 <http://bit.ly/h08TWF> 2 hours ago · reply

Mozilla、Firefox 4の正式版を公開 “6倍高速”でUIも刷新: 日本ではIE9より一足先に公開ってことになりました。 ^sato <http://bit.ly/ez1HoF> 5 hours ago · reply

「Amazon Appstore for Android」公開 PCで“試運転”できる機能も: Appleに提訴されてますけど、そのままスタート。いろいろ便利です(米国のみですが)。 ^sato <http://bit.ly/i7RJYQ> 7 hours ago · reply

Weekly Memo: 「3.11」にみる危機管理の勘所 <http://j.mp/huuJTh>

Join the conversation

インターネットから募金ができます！

東北地方太平洋沖地震の義援金受付サイト一覧

ITmedia Inc.

トップ > ニュース > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、...

検索

トップ

クラウド

中堅・中小企業

エンタープライズ アプリケーション

ニュース

ブログ

電子ブックレット

リサーチ

導入事例

記事一覧



東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧： 第7回 IT環境の復旧・復興に向けて (3/3)

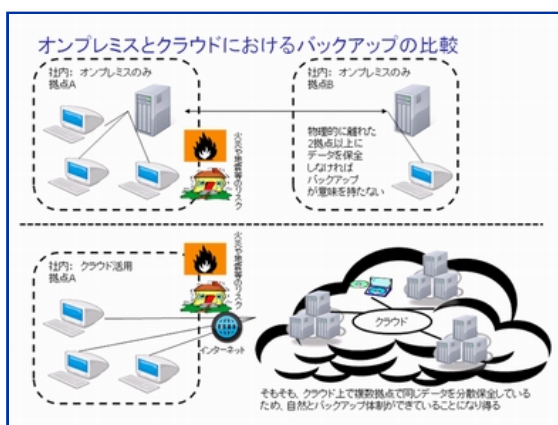
2011年03月23日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→

きめ細かな野線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

前のページへ 1 2 3



自治体敷地内や自社敷地内にすべてのIT資産を置く場合、その拠点が全損したり、ビルの崩壊やサーバールームの浸水・火災などがあつたりすると、すべてのIT環境が失われてしまう。この点を大まかに図2で図解しておこう。

どちらの図もわたしの「なぜクラウドコンピューティングが内部統制を楽にするのか」(技術評論社)から引用した。

早期復旧・コスト低減・危機管理対応にクラウドが合致

自治体も企業も、業務を早期に復旧しなければならない。また、そこにかかるコストが高額では、必要なだけのIT環境をすぐに整えることが難しい。幸い今回の震災に際しては、IT企業も復興支援の一環としてクラウドサービスを無償で提供し始めている。クラウドならIT企業側も負担が比較的軽く済むのであろう。クラウドユーザー、クラウド提供者の双方に緊急支援上のメリットがある。

また、クラウドなら複数拠点にデータをバックアップしておく労力も省ける。クラウド提供者が遠隔地の複数拠点でバックアップしてくれているからだ。今回の震災のように自治体機能が丸ごと津波で崩壊された場合でも、例えば、近隣の自治体で被害を免れた会議室を借りてネットの向こう側にあるクラウドにアクセスすれば業務を再開しやすい。テレビでは町ごと近隣の県に移った自治体が紹介されていたが、場所は移っても自分の市町村の自治体機能を復旧できる。

つまり、「その場」にとどまることにこだわらなくてよくなるのだ。インターネットさえあれば、防災対策を講じて人の命を大切にでき、また、いざとなれば、どこからでも自治体機能を回復できるIT環境を整えてもらえればと思う。

自治体・企業だけでなく、医療機関でも電子カルテ化とクラウド化が望ましい。被災した場合も主治医や大病院での精密検査の情報を利用できる範囲は広がるだろう。医療連携・被災時の医療継続もクラウドが担う役割になるかと思われる。

NTTグループ

安否を知らせ、安否を確認する
「災害用伝言サービス」をご利用ください。
詳しくはこちら

電話で ケータイで パソコンで
171 iモード web171
災害用伝言ダイヤル 災害用伝言帳サービス 災害用ブロードバンド伝言帳

10円クラウド
生き残りをかけた経営に効く条件を備えた10円クラウドでビジネス環境を最適化する！
New!

無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

インテル
「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

先進技術を集約
ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジクラスの注目「ストレージ」が登場！

さよなら運用管理
革新的なビジネス価値を生み出す「IT」を企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

サービスマネジメント
もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

iSCSIで仮想化
【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

環境配慮設計
グローバル企業はここまで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介

電子の紙
iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

クラウド帳票
クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な「SaaS型」サービスとは？

クラウド最適化サーバ
「米国検索大手」も採用！ 大口顧客向けのサービス事業者が本当に使いたいサーバは？
New!

進化系ストレージ
■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

派遣エンジニアの活躍を応援します
派遣エンジニア仕事情報「@IT派遣plus」

今の仕事に満足していますか？ やりがいのある仕事であなたの技術を活かすチャンス

セミナー情報

PR

クラウド時代のiDC
Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の情報インフラはクラウド時代どう進化する？

Security Solution

依然、東北地方では厳しい寒さが続き、空はお構いなしに雪を降らせる。本連載は次回で最終回となるが、福島第一原子力発電所の危機は予断を持ってない状況だ。関係者の決死の努力が実を結ぶことを祈るしかない。

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智憲

URL: <http://www.jmri.jp/> Mail: info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストビル302

TEL: 03 (3750) 8722 FAX: 050 (1402) 5157

プロフィール 戸村智憲 (とむらとものり)



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。

関連キーワード

東北地方太平洋沖地震 | 地震 | 停電

【記事アラート】関連記事が掲載されたらメールで受け取る **New!**

関連記事

- 第1回 大規模震災発生、事業継続7つの要点**
- 第2回 リスクに備える7文字の原則**
- 第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア**
- 第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方**
- 第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助**
- 第6回 復旧・復興への光を求めて**
- 「東北地方太平洋沖地震」**

関連リンク

日本マネジメント総合研究所

前のページへ 1 | 2 | 3

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

震災で活躍したソーシャルメディア

第4回 危機対応の3原則と危機管理広報のあり方

まずはできることから始めよう

地震発生後の約1週間のツイートまとめ @localict_1tp

地震がありました、僕は元気です。

Special



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的に高速化し、従来比8~10倍の処理時間短縮を実現!



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を!

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ! 手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは?

クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り! 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

FacebookでITmedia エンタープライズを見る

いいね!

320人がITmedia エンタープライズについて「いいね!」と言っています。

志賀 隆 Facebookソーシャルブラダイン Mori 正樹 Nobuhiro

ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

Opera、モバイルブラウザ「Opera Mini 6」および「Opera Mobile 11」を公開: タブレットにも対応しました。 ^sato <http://bit.ly/hOTBmd>
about 1 hour ago · reply

Newブログ「和」のソーシャルメディアを創りましょう! with UZIT :) Open ^番長
<http://bit.ly/h0oNup>
2 hours ago · reply

本日の電子ブックレットは「闘うマネジャー vol.4」。よい知識を共有することの大切さ ^番長
<http://bit.ly/h08TWF>
2 hours ago · reply

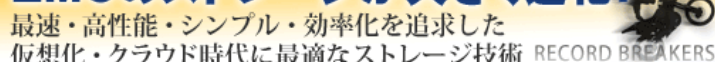
Mozilla、Firefox 4の正式版を公開 “6倍高速”でUIも刷新: 日本ではIE9より一足先に公開することになりました。 ^sato <http://bit.ly/e21HoF>
5 hours ago · reply

「Amazon Appstore for Android」公開 PCで“試運転”できる機能も: Appleに提訴されていますけど、そのままスタート。いろいろ便利です(米国のみですが)。 ^sato <http://bit.ly/i7RJYQ>
7 hours ago · reply

Weekly Memo: 「3.11」にみる危機管理の勘所
<http://j.mp/huuJTh>



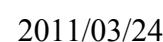
Join the conversation



配信期間：2011年2月25日～
配信形式：オンデマンド
参加費：無料
主催：EMCジャパン株式会社
協賛：ITmedia エンタープライズ

検索

記事一覽



注目を集めた人気シリーズがPDF形式でまとめて読めます



[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、 ...

[トップ](#)

[クラウド](#)

[中堅・中小企業](#)

[エンタープライズ アプリケーション](#)

[ニュース](#)

[ブログ](#)

[電子ブックレット](#)



東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧：

第8回 被災企業への取材と復興への光 (2/4)

2011年03月24日 08時00分 更新

[戸村智憲, ITmedia]

企業でOffice 2003、Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック⇒

きめ細かな罫線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

[前のページへ](#)

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#)

[次のページへ](#)

ボランティアの情報も一部だが紹介しておきたい。なお、ボランティア参加にあたっては注意すべきことがあるので、慌てず、まずは本連載の「[第3回 震災におけるメンタルヘルスとボランティア](#)」を読んでほしい。

ボランティア情報

[災害ボランティアセンター](#)

[東京ボランティア・市民活動センター](#)

[仙台市社会福祉協議会](#)

[岩手県社会福祉協議会](#)

[Yahoo! ボランティア](#)

ゆゆしき買い占めの横行

支援の輪が広がっている一方、首都圏では買い占めによる品不足が問題となっている。ここで申し上げたいことは、悪しき「買い占め」を「備蓄」と言い訳しないであらうということだ。

備蓄とは、災害前のリスク管理として計画性を持って行うものだ。災害後の危機管理において、多くの品物を買うことは、備蓄のつもりでも単なる買い占めだ。あなたが焦って商品を買えば、被災地に回るはずの救援物資がそれだけ減る。首都圏のガソリンスタンドも売り切れ閉店が続出している。

スーパーに行ってみて分かることだが、カップめんとティッシュだけ買っておけば安心、という偏った危機意識があるようだ。保存の利く、例えば、ジャガイモのような野菜や食品は山積みになっていた。要するに、勝手な買い占めをする人たちが、スーパーの欠品のある棚を生み、それがさらに不安心理をあおる愚行だ。被災地では、1個のジャガイモすら手に入らず困っていることを忘れないでいてほしい。

福祉介護の制度も柔軟な対応へ

さて、本題に入ろう。今回は、ある被災企業（福祉介護関連の企業）の話を紹介したい。復旧・復興へ向けて忙しい中、多数の内部資料とともに現状を話してもらった。迷惑がかからないよう会社や関係者の名前は伏せたい。

福祉介護関連の企業でも、緊急時は救命第一で医療中心の対応がなされる。今回の震災でも、トリアージにより医療対応がなされた。トリアージとは、負傷者を重症度、緊急度などによって分類し、治療や搬送の優先順位を決めることだ。多数の傷病者が一度に発生する特殊な状況下において、現存する限られた医療資源の中で、まず助かる可能性のある傷病者を救命し、社会復帰へと結びつけることにトリアージの意義がある（出典は[横須賀市医師会](#)）。

厚生省からも価値ある情報が

前のページへ [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事 & ブログエントリー

第7回 IT環境の復旧・復興に向けて

第6回 復旧・復興への光を求めて

第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助

地震発生後の約1週間のツイートまとめ @localict_1tp

2011年3月15日発売のNECカシオモバイルコミュニケーションズ初のAndroidスマホ『MEDIAS N-04C』をチェック!!

Special



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！

手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？

EMCのストレージが大きく進化!

最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適なストレージ技術

配信期間：2011年2月25日～
配信形式：オンデマンド
参加費：無料
主催：EMCジャパン株式会社
協賛：ITmedia エンタープライズ

トップ > ニュース > 東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、...

検索

[トップ](#)
[クラウド](#)
[中堅・中小企業](#)
[エンタープライズ アプリケーション](#)
[ニュース](#)
[ブログ](#)
[電子ブックレット](#)
[リサーチ](#)
[導入事例](#)
[記事一覧](#)



東北地方太平洋沖地震からの復興 —— リスク管理、危機管理、そして復旧： 第8回 被災企業への取材と復興への光 (3/4)

2011年03月24日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→

選んで、使う、2ステップの簡単クラウド型帳票サービス◆実際の操作画面もご紹介

前のページへ [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) 次のページへ

復旧・復興に向けては、医療とともに社会福祉・介護の支援機能を回復させる必要がある。厚生労働省からは事務連絡が出ているが、中小規模の福祉介護事業者には分かりづらい内容だ。実際に厚労省から出された資料を見せてもらったが、「災害応急対策に関する基本姿勢」をはじめとする多くの事務連絡は、福祉介護事業者がどう判断すればいいかが分からない内容だった。

ただ、そのような事務連絡の中にも有意義な情報はいくつかあった。以下に抜粋しておく。

- 一人暮らしの高齢者や支援が必要な高齢者の居宅に設置されている緊急通報システム・認知症老人徘徊感知機器・夜間対応型訪問介護のオンコール端末等については、計画停電の実施により使用できなくなる場合や、機種によって個別の端末の復旧作業が必要となる場合があります。(中略) 地域包括支援センター等による定期的な見守り・声掛け等の対応もお願いします(3月15日事務連絡)
- 今般の東北地方太平洋沖地震および長野県北部の地震に伴い、被災地に職員を派遣したことにより職員が一時的に不足し人員基準を満たすことができなくなる場合があります。介護報酬、人員、施設・設備および運営基準などについては柔軟な取り扱いを可能とします(3月18日事務連絡)

日ごろ、いろいろと批判されることの多い厚労省だが、有意義な取り組みや告知も行っている。以下に[厚労省からの情報提供](#)をまとめた。

福祉医療機構の融資

被保険者証なしでの受診

被災者への利用料の猶予

被災された要援護障害者などへの対応

被災された視聴覚障害者などへの支援

避難所などにおける発達障害者などへの支援

妊産婦、乳幼児への対応 など

また、東京都の担当者からも、福祉介護制度の柔軟な対応を行う旨の発言があった。発言要旨としては、「利用者のことを第一に考えてほしい。ただ、記録は必ず残すこと」だった。

このたびの大震災で
被害を受けられた皆さまに
心よりお見舞い申し上げます。
弊社といたしましても復旧に
全力を尽くしてまいります。

災害時における
特別お客様ご支援プログラム等につき、
ご案内させて頂いております。
詳しくはこちらをご覧ください。

日本アイビーエム株式会社

iSCSIで仮想化 【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解
10GbE+SSDで最高のパフォーマンス

クラウド帳票 クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい
帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？

クラウド最適化サーバ “米国検索大手”も採用！ 大口顧客向けの
サービス事業者が本当に使いたいサーバは？
New!

環境配慮設計 グローバル企業はここまで実践している！
環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介

先進技術を集約 ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ
クラスの注目“ストレージ”が登場！

電子の紙 iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！
1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」

インテル 「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、
データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現

10円クラウド 生き残りをかけた経営に効く条件を備えた
10円クラウドでビジネス環境を最適化する！
New!

サービス 無料のサービスに不安はありませんか？
信頼のインフラで外部との情報共有を安全に

サービスマネジメント もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！
サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ

さよなら運用管理 革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を
企業はどう構築するか？ そのヒントを探る

仮想化ストレージ ■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■
＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報“転職サーチ”

今の仕事に満足していますか？ やりがいの
ある仕事であなたの技術を活かすチャンス

セミナー情報

PR

クラウド時代のiDC Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？



とかくお堅い前例主義の役所が、この震災にあつて、柔軟な対応・制度運用を行っている。福祉介護に限らず、柔軟に被災者のことを第一に考えた制度運用・法適用・法解釈を行ってほしい。

被災地の生の声は？

前のページへ 1 2 3 4 次のページへ

Copyright© 2011 ITmedia, Inc. All Rights Reserved.

推奨記事&ブログエントリー

第7回 IT環境の復旧・復興に向けて

第6回 復旧・復興への光を求めて

第5回 各国の災害支援に見る国際社会の相互扶助

地震発生後の約1週間のツイートまとめ @localict_1tp

2011年3月15日発売のNECカシオモバイルコミュニケーションズ初のAndroidスマホ『MEDIAS N-04C』をチェック！！

Special



大きなファイルも業務の情報も安全に共有

外部と共有したい情報が“山盛り” 不安も“山盛り”
社内と同等のセキュリティを実現する情報基盤を選ぼう



クラウド帳票で、かんたん・美しい帳票を！

帳票は「選ぶ」と「使う」の2ステップだけ！
手軽に美しく出力できる“SaaS型サービス”とは？



大手メーカーの先進的環境規制対策とは？ New!

これからの製造業の競争力に直結する「環境配慮設計」
ってどんなもの？ ある大手メーカーのケースから



インテル Xeonの新機能AES-NIで驚異の結果

「Oracle 11g R2」×「AES-NI」で、暗号処理を飛躍的
に高速化し、従来比8～10倍の処理時間短縮を実現！

次世代のサーバーアーキテクチャで変革！クラウド時代のデータセンターとは？

Publickey主宰 新野淳一氏が解説

企業の情報インフラはクラウド時代にどう進化するのか？

配信形式：オンデマンド 参加：無料
 主催：ITmedia エンタープライズ

オンラインセミナー

仮想化によるサーバ統合やその先にあるプライベートクラウド、ハイブリッドクラウドによって、何が起るのか、企業にどのようなメリットがあるのか、そしてそれを構築するために何が必要とするのか、といったことについての概要を紹介していきます。

ホワイトペーパー (TechTargetジャパン)

危機管理対策でファイル転送アプライアンスを活用。その真意は！？

異なるシステムやアプリケーションのID情報を同期する手法

情報漏えい発生！ストレージサービスが最大の抜け道だった？

効率的なトラフィックコントロールを行うためのノウハウ

ETM (トランザクション管理/全通話録音アプリケーション)

powered by newziaコネク

クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要セキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り！ 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね！

325人がITmedia エンタープライズについて「いいね！」と言っています。

Mori Facebookソーシャルプラグイン カオル Hisaku Hideo Nobuhiro

ITmedia エンタープライズ itm_enterprise

SSL証明書の不正が発覚し、大手サイトを利用する際に情報漏えいなどのリスクがあります。MicrosoftやMozillaが対応策をとりました。
<http://bit.ly/dK5Qou> ^928
41 minutes ago · reply

Firefox 4、公開24時間ダウンロード数はIE9の約3倍の710万本：Firefox 3のギネス記録には届きませんでした。^sato <http://bit.ly/i5zxGs>
2 hours ago · reply

Opera、モバイルブラウザ「Opera Mini 6」および「Opera Mobile 11」を公開：タブレットにも対応しました。^sato <http://bit.ly/hOTBmd>
20 hours ago · reply

Newブログ「和」のソーシャルメディアを創りましょ！ with UZIT :) Open ^番長
<http://bit.ly/h0oNup>
21 hours ago · reply

本日の電子ブックレットは「闘うマネジャー vol.4」。よい知識を共有することの大切さ ^番長
<http://bit.ly/h08TWF>
21 hours ago · reply

Mozilla、Firefox 4の正式版を公開 “6倍高速”でUIも刷新：日本ではIE9より一足先に公開ってことになりまし

Join the conversation

東北地方太平洋沖地震の義援金受付サイト一覧

ITmedia Inc.

インターネットから募金ができます！

[トップ](#) > [ニュース](#) > 東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、...

検索

[トップ](#)[クラウド](#)[中堅・中小企業](#)[エンタープライズ アプリケーション](#)[ニュース](#)[ブログ](#)[電子ブックレット](#)[リサーチ](#)[導入事例](#)[記事一覧](#)

東北地方太平洋沖地震からの復興 — リスク管理、危機管理、そして復旧： 第8回 被災企業への取材と復興への光 (4/4)

2011年03月24日 08時00分 更新

[戸村智恵, ITmedia]

企業でOffice 2003・Windows XPをお使いのIT担当者は要チェック→

きめ細かな野線や項目—日本企業の帳票に対する高度な要求に応えるサービスとは

前のページへ

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#)

被災企業への取材を通じて見た現状

取材先の企業からは、次のような生の状況を示す資料も見せてもらった。固有名詞などは伏せ、紹介しておこうと思う。

3月16日時点の事業所損壊やライフラインなどの状況

- ・ボイラー故障、修理対応中
- ・大船渡の事業所存在との情報入る
- ・本日入荷分：一般薬、ガソリン約180リットル、サンマ缶、福祉用具車、WiFiルータ、園芸用水タンク、水中ポンプ
- ・不足物：ガソリン、トイレトーパー、灯油、ティッシュ
- ・今後の予定：明日、別支援チームが支援物資とともに現地到着予定
- ・利用者の受け入れ人数が増えることを予想し、継続的な物資調達ルートの確保が急務。東北自動車道ルートを検討（緊急車両通行証を入手する）
- ・救援ルートを1日で往復することは避け、途中の拠点で休憩して安全確保に努める

必要備品リストの一覧表も見せてもらった。確保できていない物資は、ポリタンク、水のいらないシャンプー、飲料水、米などであることが分かった。福祉介護サービスに必要なタオル類は、中古でも確保に奔走していた。

また、一連の資料からは、近隣のほかの事業者が受け入れ可能かどうかの情報共有も行っていた。同業者同士、福祉介護を支えるネットワークが出来つつあることが分かった。

この被災企業には東北各地から、生の声も届いていた。以下にその要旨をまとめてみた。

- ・住宅は損壊。親戚に身を寄せている
- ・自分の車で福祉サービスしているが、会社からガソリンを供給してほしい
- ・自分が稼働できる状況だが、会社から指示がない。休業補償をしてほしい
- ・ケアプランでは、食事以外の福祉サービスを行うよう定められているが、配食のサービスが止まっている。まずは食事の提供が現場では必要になっている

EMCのストレージが大きく進化！

最速・高性能・シンプル・効率化を追求した
仮想化・クラウド時代に最適な
ストレージ技術
RECORD BREAKERS

配信期間：2011年2月25日～
配信形式：オンデマンド
参加費：無料
主 催：EMCジャパン株式会社
協 賛：ITmedia エンタープライズ

クラウド 帳票	クラウド帳票サービスで、かんたん・美しい帳票を！ 手軽な“SaaS型”サービスとは？
iSCSIで 仮想化	【徹底分析】iSCSIという仮想化の最適解 10GbE+SSDで最高のパフォーマンス
環境配慮 設計	グローバル企業はここまで実践している！ 環境配慮設計のいまを、先進事例で紹介
先進 技術を 集約	ハイエンドの機能を凝縮したミッドレンジ クラスの注目“ストレージ”が登場！
電子の 紙	iPhone/iPad対応によりモビリティが強化！ 1996年の発売から進化を続ける「電子の紙」
10円 クラウド	生き残りをかけた経営に効く条件を備えた 10円クラウドでビジネス環境を最適化する！ Now!
無料の サービス	無料のサービスに不安はありませんか？ 信頼のインフラで外部との情報共有を安全に
革新的な 運用 管理	革新的なビジネス価値を生み出す“IT”を 企業はどう構築するか？ そのヒントを探る
サービス マネジ メント	もうIT部門をコストセンターと呼ばせるな！ サービスマネジメントの主幹部門へ再生せよ
インテル	「Oracle 11g Release 2」×「AES-NI」で、 データベース暗号処理の飛躍的高速化を実現
クラウド 最適化 サーバ	“米国検索大手”も採用！ 大口顧客向けの サービス事業者が本当に使いたいサーバは？ Now!
進化した ストレージ	■企業IT効率化の成否を分けるストレージ■ ＜一挙公開！最新技術と今後の動向＞

エンジニアの求人に復活の兆し！
エンジニアのための転職情報「転職サーチ」

今の仕事に満足していますか？ やりがいの
ある仕事であなたの技術を活かすチャンス

セミナー情報

PR

クラウド
時代の
IDC

Publickey主宰 新野淳一氏が解説！ 企業の
情報インフラはクラウド時代どう進化する？

- 食糧調達は、介護サービス利用者が現金を持っていないため、立替えて調達に行っている。会社としては、立替えはするなど指導しているが……
- 業務に忙殺され、食事をまともにとれないし、食事をとることすら忘れている
- 同僚や部下が自宅から食事を持ち寄ってくれて助かっている
- 互いに支え合って頑張っている

生命のある限り希望はある

被災地では多くの犠牲者が、生きたいと強く思いながらも、尊い命を落とした。その一方で、日本は年間3万人もの人が自ら命を絶つ、いわゆる「自殺大国」でもある。人はひとりで生きているように思う時があるが、この震災で改めて実感した。人は人と支えあって生きている。

あなたは、これまで隣に住んでいる人とあいさつすら交わさなかったかもしれないが、難しいことは言わない。「おはようございます」「こんばんは」「ありがとう」「大丈夫?」「手を貸しましょうか?」という、ごく簡単なあいさつ・声掛けから始めよう。相手からあいさつや返事がないこともあるだろうが、続けてみよう。相手が変わっていくのが分かることだろう。

一見すると自分のことしか考えていないように思える高校生も、「最近の若い者は……」と嘆いていた年配も、避難所では互いを思いやり支え合って生きている。性別もそうだ。偏見や先入観もなくしていこう。思い込みは相手を遠ざける。相手とともに歩む思いやりを持ってみよう。被災地でも、職場でも、家庭でも、今一度、これまでの自分を見つめ直してみよう。

日本には多くの外国人が住んでいる。彼らの多くも被災したが、新聞の報道では、インドやパキスタンの人たちが被災地の避難所に駆け付け、炊き出しをしてくれている様子が伝えられている。もちろん、海外各国から救援や支援の手が差し伸べられているのはご存じの通りだ。

海外では、この瞬間も、どこかでだれかのライフラインが尊い命を奪っている。互いに向け合うべきものは銃口ではない。ナイフの切先でもミサイルの照準でもない。お互いに向け合うべきものは、尊重の念と差し伸べる手だ。この震災に直面して改めてそう思う。

米国の詩人、ウォルト・ホイットマンは詩集「草の葉」でこう言う。「寒さに震えた者ほど太陽の暖かさを感じる。人生の悩みをくぐった者ほど、生命の尊さを知る」と。これで本連載は最終回となる。最後にスペインの作家、ミゲル・デ・セルバンテスの小説「ドン・キホーテ」の一節を借りたい。

「生命のある限り希望はある」

お知らせ

日本マネジメント総合研究所では2011年4月末まで、企業規模・団体の規模にかかわらず、災害対策に必要な相談やアドバイスなどの危機管理支援コンサルティングを無償提供することを決定しました。メール、電話、FAX、郵便で受け付け、時間の許す限り対応します。

日本マネジメント総合研究所 理事長・戸村智憲

URL: <http://www.jmri.jp/> Mail: info@jmri.jp

〒146-0094

東京都大田区東矢口2-16-18 クレストビル302

TEL: 03 (3750) 8722 FAX: 050 (1402) 5157

プロフィール 戸村智憲 (とむらともひこ)



日本マネジメント総合研究所理事長。早大卒、米国MBA修了、国連勤務にて国連内部監査業務の専門官などを担当。企業役員として監査統括、人事総務統括、(株)アシスト顧問、JA長野中央会顧問、岡山大学大学院非常勤講師などを歴任する。現在、企業や医療福祉機関、農協などのリスク管理・危機管理を指導している。



クラウド、仮想化、スマートデバイス……
新たな時代に必要なセキュリティ対策とは

特集 (オンライン・ムック) 一覧

【特集】「東北地方太平洋沖地震」関連記事一覧

解決指向のストレージ選び

クラウドと向き合うための勘所——討論会から探るユーザーマインド

勝ち残り! 中堅・中小企業

IFRS導入のロードマップ

リーダーシップと実現力 今の日本にあるべきリーダー像

中小企業の活力を高めるIT活用の潮流 豊富な事例を紹介

現場で効くデータ活用と業務カイゼン

特集 (オンライン・ムック) 一覧

Facebookで「ITmedia エンタープライズ」を見る

いいね!

325人がITmedia エンタープライズについて「いいね!」を行っています。

春史 Facebookソーシャルプラグイン 春幸 寛 正樹 隆

ITmedia エンタープライズ
itm_enterprise

SSL証明書の不正が発覚し、大手サイトを利用する際に情報漏えいなどのリスクがあります。MicrosoftやMozillaが対応策をとりました。
<http://bit.ly/dK5Qou> ^928
42 minutes ago · reply

Firefox 4、公開24時間ダウンロード数はIE9の約3倍の710万本：Firefox 3のギネス記録には届きませんでした。^sato <http://bit.ly/i5zxGs>
2 hours ago · reply

Opera、モバイルブラウザ「Opera Mini 6」および「Opera Mobile 11」を公開：タブレットにも対応しました。^sato <http://bit.ly/hOTBmd>
20 hours ago · reply

Newブログ「和」のソーシャルメディアを創りましょう! with UZIT :) Open ^番長
<http://bit.ly/h0oNup>
21 hours ago · reply

本日の電子ブックレットは「闘うマネジャー vol.4」。よい知識を共有することの大切さ ^番長
<http://bit.ly/h08TWF>
21 hours ago · reply

Mozilla、Firefox 4の正式版を公開 “6倍高速”でUIも刷新：日本ではIE9より一足先に公開ってことにになりました



Join the conversation